

# Webinar: Microsoft 365 Copilot im eigenen Unternehmen einführen

Die Produktivität für alle neu erfinden **mit  
Office, Teams und Viva** in Zeiten von KI



Martin Arnold,  
Geschäftsführer  
DTPA GmbH





# Kurze Vorstellung

## ▶ Martin Arnold

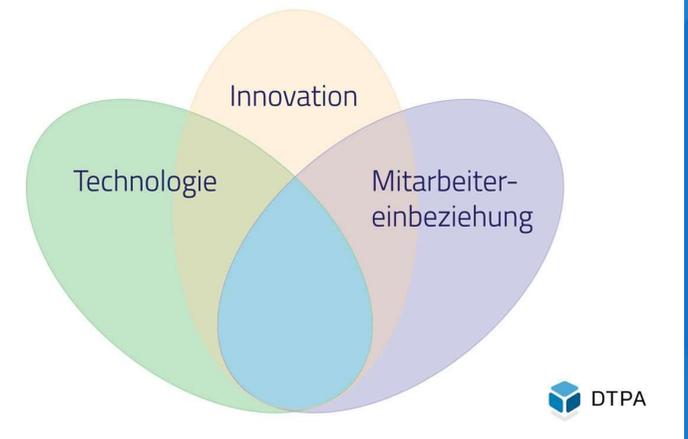
- ▶ 56 Jahre alt, BWL-Studium (Dipl.-Kfm.), verheiratet, zwei Kinder
- ▶ Über 25 Jahre berufstätig mit Schwerpunkt auf Modernes Arbeiten
- ▶ Gründer und Geschäftsführer der Beratungsfirma DTPA GmbH

## ▶ Über 10 Jahre bei Microsoft

- ▶ Strategy Lead Modern Workplace in Deutschland und Osteuropa
- ▶ IT Solutions müssen Mehrwert im Geschäft bringen
- ▶ Ganzheitlicher Ansatz: Strategie - Technik - Mensch im Fokus

## ▶ Lösungsportfolio, Partnerschaften und Referenzen

- ▶ Potentialanalyse, Business Coaching, Growth Hacking
- ▶ Projektrealisierung inhouse oder mit Partnern
- ▶ Über 150 erfolgreich abgeschlossene Projekte





## Einführung in Microsoft 365 Copilot - eine völlig neue Art zu arbeiten

- ▶ Microsoft 365 Copilot - Ihr Copilot/Assistent für die Arbeit.
- ▶ Copilot kombiniert die **Leistung großer Sprachmodelle (LLMs)** mit Ihren Daten - Ihrem Kalender, Ihren E-Mails, Chats, Dokumenten, Meetings und mehr - und den Microsoft 365-Apps, um Ihre Worte in das leistungstärkste Produktivitätstool der Welt zu verwandeln.
- ▶ Und das **im Rahmen der bestehenden Verpflichtungen zu Datensicherheit und Datenschutz** im Unternehmen.



# Satya Nadella am Tag der Einführung

“Der heutige Tag markiert den nächsten großen Schritt in der Entwicklung der Art und Weise, wie wir mit Computern interagieren, was die Art und Weise, wie wir arbeiten, grundlegend verändern und eine neue Welle des Produktivitätswachstums auslösen wird.“

“Mit unserem neuen Copiloten für die Arbeit geben wir den Menschen mehr Handlungsspielraum und machen Technologie über die universellste Schnittstelle - die natürliche Sprache - zugänglicher.“



## Microsoft 365 Copilot verändert die Arbeit auf drei Arten:

- ▶ **Entfesseln Sie Ihre Kreativität** - Mit Copilot können Sie den kreativen Prozess ankurbeln, sodass Sie nie wieder mit einem leeren Blatt beginnen müssen. Mit Copilot erhalten Sie einen ersten Entwurf, den Sie bearbeiten und überarbeiten können - das spart Stunden an Schreib-, Beschaffungs- und Bearbeitungszeit.
- ▶ **Produktivität freisetzen** - Wir alle möchten uns auf die 20 % unserer Arbeit konzentrieren, die wirklich wichtig sind, aber 80 % unserer Zeit wird mit Aufgaben verbraucht, die uns aufhalten. Copilot erleichtert die Arbeit. Von der Zusammenfassung langer E-Mail-Themen bis hin zum schnellen Verfassen von Antwortvorschlägen - Copilot in Outlook hilft Ihnen, Ihren Posteingang in Minuten und nicht in Stunden zu leeren.
- ▶ **Erweitern Sie Ihre Fähigkeiten** - Copilot macht Sie besser in dem, was Sie gut können, und lässt Sie schnell beherrschen, was Sie noch lernen müssen. Die durchschnittliche Person verwendet nur eine Handvoll Befehle von den Tausenden, die in Microsoft 365 verfügbar sind. Jetzt können Sie all diese umfangreichen Funktionen mit natürlicher Sprache nutzen.

Copilot wird die Art und Weise, wie Menschen mit KI arbeiten und wie KI mit Menschen arbeitet, grundlegend verändern. Wie bei jedem neuen Arbeitsmuster gibt es eine Lernkurve - aber diejenigen, die diese neue Art des Arbeitens annehmen, werden schnell einen Vorsprung gewinnen.



# Microsoft 365 Copilot

Eingebettet in die Microsoft 365 apps



Copilot arbeitet es mit Ihnen zusammen, eingebettet in die Anwendungen, die Millionen von Menschen jeden Tag nutzen. Jetzt können Sie:

- Kreativer in Word,
- analytischer in Excel,
- ausdrucksstärker in PowerPoint,
- produktiver in Outlook
- und in Teams besser zusammenarbeiten.



## Bing Chat Enterprise: KI auf Unternehmensniveau

- ▶ Seit der Einführung des neuen Bing im Februar dieses Jahres haben viele Unternehmenskunden den Wunsch geäußert, auch ihre Organisation mit leistungsstarken KI-Tools auszustatten. Gleichzeitig haben sie Bedenken, dass die Daten ihres Unternehmens dabei nicht angemessen geschützt werden könnten.
- ▶ Das neue **Bing Chat Enterprise** stellt Unternehmen daher einen KI-gestützten Chat für die Arbeit zur Verfügung, bei dem der kommerzielle Datenschutz gewährleistet ist: Ein- und Ausgaben von Daten sind zu jeder Zeit vor fremden Einblicken geschützt. Zudem erhalten Business-User mit der Lösung einen verwalteten Zugang zu besseren Antworten, größerer Effizienz und zu neuen Möglichkeiten für kreatives Arbeiten.
- ▶ Bing Chat Enterprise wird als Preview für Unternehmen mit einer Lizenz für Microsoft 365 in der E5-, E3-, Business-Premium- oder Business-Standard-Variante ohne zusätzliche Kosten angeboten. In Zukunft ist es als eigenständiges Abonnement für fünf US-Dollar pro Nutzer\*in und Monat erhältlich.
- ▶ *Mehr Informationen zu Bing Chat Enterprise finden Sie [hier](#).*



# Preise für Microsoft 365 Copilot

- ▶ Im Rahmen der Inspire gibt Microsoft die Preise für den **Microsoft 365 Copilot** bekannt. Pro Nutzer\*in und Monat wird er **30 US-Dollar** für Microsoft 365 E3, -E5, -Business Standard und -Business Premium betragen.
- ▶ Microsoft 365 Copilot stellt im Unterschied zu vielen KI-Anwendungen nicht nur eine, sondern Tausende von Funktionen zur Verfügung. Dafür greift Copilot auf Dokumente, E-Mails, Kalendereinträge, Chats, Meetings und Kontakte zurück und kombiniert sie mit dem Arbeitskontext der Mitarbeitenden um umfassendere, relevantere und besser umsetzbare Antworten auf typische Businessfragen zu liefern.
- ▶ Microsoft 365 Copilot ist in die Apps integriert, die Millionen von Menschen täglich nutzen, darunter Word, Excel, PowerPoint, Outlook und Teams.



## KI für Vertriebs- & Kundendienstmitarbeitende

- ▶ Speziell für Vertriebsmitarbeitende erweitert Microsoft den **Sales Copilot in Dynamics 365 Sales**. Dazu gehören KI-generierte Übersichten über Geschäftsmöglichkeiten sowie kontextbezogene Entwürfe für E-Mails und die Vorbereitung von Meetings.
- ▶ Über die Funktionen können Vertriebsmitarbeitende ihre Produktivität steigern und mehr Geschäfte abschließen, indem sie die Aufgabenautomatisierung ihres Customer Relationship Managements (CRM), umsetzbare Erkenntnisse in Echtzeit sowie KI-gestützte Inhalte und Empfehlungen nutzen, um Kundeninteraktionen in großem Umfang zu personalisieren. Die neuen Funktionen ergänzen die bereits in Microsoft Sales Copilot verfügbaren KI-Funktionen, darunter die Anruf- und E-Mail-Zusammenfassungen von Teams. [Microsoft Viva Sales](#) war im Juni 2022 der Startschuss für die Umgestaltung des Vertriebserlebnisses, nun hat Microsoft diese Funktionen in Sales Copilot integriert.

MICROSOFT 365

# Copilot in Viva Sales

The screenshot displays the Outlook web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'View', and 'Help'. Below this is a toolbar with 'New Mail', 'Delete', 'Archive', 'Sweep', and 'Move to' options. The main content area is divided into a 'Focused' tab and an 'Other' tab. The 'Focused' tab shows a list of emails:

- Today**
  - MR Maya Robinson** [External] Re: XL Recycled bottles 12:55 PM  
Hi, Thanks for your time, this is a great su...
  - AB Alberto Burgos, Kevin Smith..** [External] Pricing Information 9:00 AM  
Hi all, according to our discussion yesterday
- Yesterday**
  - Wanda Howard** [External] Urgent: Open cases are... 4:22 PM  
Can you share a link to the marketing do
  - Kristin Patterson (2)** [External] Fw: Help with concerns... +1 - This should be ASAP 3:07 PM
  - Edmee Plant**

The right-hand pane shows the details of the selected email: "[EXTERNAL] RE: XL Recycled bottles". It features a "Conversation summary" section with a Copilot-generated list of key points:

- Maya approved the deal
- Maya is looking for pricing for the XL product
- She requested pricing for 5000 and 10,000 Un 10 countries.
- The launch date for their new product is Marc

Below the summary is a "Close as won" button with a Copilot icon, and a note "3 references". The email body shows the start of a message from Maya Robinson to Samantha Cantrell: "Hi, Thanks for your time, this is a great summary of"

MICROSOFT 365

# Copilot in Teams Meetings

The screenshot displays a Microsoft Teams meeting interface. At the top, the meeting title is "Core accounts business review" with tabs for Chat, Details, Files, and Recap. The meeting time is "Mar 16, 10:00 AM" and there is an "Open in Stream" option. A sidebar on the left contains navigation icons for Activity, Chat, Teams, Calendar, Calls, Files, and Apps. The main content area shows "Shared content" with a file named "Proseware Proposal.pptx". Below this is a video player showing a hand pointing at a screen, with a duration of "48m 42s". At the bottom of the main area, there are "Speakers" and "Topics" sections. The "Topics" section lists "Proseware negotiation strategy" and "Core accounts round table". On the right side, there are tabs for "Notes", "@ Mentions", and "Transcript". The "Notes" tab is active, showing a note from "Core accounts.loop" titled "Quarterly results and forecasts for Core Account". The note includes a "Summary" section with a transcription icon and a list of bullet points: "\$230K revenue shortfall in this quarter", "Inventory 15% surplus (renewable products and recycled n)", "Account leads to propose discounting scenarios to lower i", and "Proseware was discussed as a leading opportunity". Below the summary is a "Notes" section with a transcription icon and two bullet points: "Beth emphasized importance of Proseware negotiation st with offers - this is a must win deal." and "The team identified a new opportunity with Proseware th".



## Die Mitarbeiterproduktivität beeinflusst Wohlbefinden und den Geschäftserfolg

---



Jüngste Daten zeigen, dass 88 Prozent der Nutzer, die Copilot verwendet haben, sagen, dass sie produktiver sind.



77 Prozent sagen, dass das Tool ihnen hilft, weniger Zeit mit der Suche nach Informationen zu verbringen



74 Prozent sagen, dass sie ihre Bemühungen auf befriedigendere Arbeit konzentrieren können.





# Copilot im täglichen Einsatz

**Ai**



# Copilot/Künstliche Intelligenz (KI) verändert den modernen Arbeitsplatz rapide

- ▶ **Produktentwicklung:** Mit Hilfe von KI lassen sich Aufgaben wie Datenerfassung und -analyse automatisieren, so dass sich die Produktentwickler auf kreativere und strategischere Aufgaben konzentrieren können. KI kann auch eingesetzt werden, um neue Ideen und Konzepte zu entwickeln und Produkte zu testen und zu verfeinern, bevor sie auf den Markt gebracht werden.
- ▶ **Vertrieb:** Mit Hilfe von KI lassen sich Aufgaben wie die Lead-Generierung und -Qualifizierung automatisieren, so dass sich Vertriebsmitarbeiter auf den Aufbau von Kundenbeziehungen und den Abschluss von Geschäften konzentrieren können. KI kann auch eingesetzt werden, um Verkaufsgespräche zu personalisieren und vorherzusagen, welche Kunden am ehesten kaufen werden.
- ▶ **Marketing:** Mithilfe von KI lassen sich Aufgaben wie die Erstellung und Verteilung von Inhalten automatisieren, so dass sich Marketingfachleute auf strategischere Aufgaben konzentrieren können. KI kann auch eingesetzt werden, um Marketingkampagnen zielgerichteter zu gestalten und die Wirksamkeit von Marketingkampagnen zu messen.
- ▶ **Kundenbetreuung:** Mithilfe von KI lassen sich Aufgaben wie die Beantwortung von Kundenfragen und die Lösung von Kundenproblemen automatisieren, so dass sich die Mitarbeiter des Kundensupports auf komplexere und anspruchsvollere Probleme konzentrieren können. KI kann auch eingesetzt werden, um einen personalisierten Kundensupport zu bieten und Kundenbedürfnisse zu antizipieren.

Dies sind nur einige Beispiele dafür, wie KI am modernen Arbeitsplatz eingesetzt wird. Mit der weiteren Entwicklung der KI können wir mit noch mehr innovativen und effektiven Anwendungen von KI am Arbeitsplatz rechnen.

# Konkrete Beispiele für den Einsatz von AI

- ▶ **Produktentwicklung:** Unternehmen wie **Google und Tesla** setzen KI ein, um neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln. Google nutzt beispielsweise KI zur Entwicklung selbstfahrender Autos, und Tesla verwendet KI zur Entwicklung seiner Autopilot-Funktion.
- ▶ **Vertrieb:** Unternehmen wie **Amazon und Salesforce** setzen KI ein, um Vertriebsaufgaben zu automatisieren. So setzt Amazon beispielsweise KI ein, um Kunden Produkte zu empfehlen, und Salesforce nutzt KI zur Qualifizierung von Leads.
- ▶ **Marketing:** Unternehmen wie **Facebook und Netflix** setzen KI ein, um Marketingkampagnen gezielt zu steuern. So nutzt Facebook beispielsweise KI, um Anzeigen für Personen zu schalten, die sich wahrscheinlich dafür interessieren, und Netflix setzt KI ein, um seinen Nutzern Filme und Fernsehsendungen zu empfehlen.
- ▶ **Kundenbetreuung:** KI wird von Unternehmen wie **Comcast und PayPal** für den Kundensupport eingesetzt. Comcast beispielsweise nutzt KI, um Kundenfragen zu beantworten, und PayPal setzt KI ein, um Kundenprobleme zu lösen.

KI ist ein leistungsfähiges Werkzeug, das zur Verbesserung der Effizienz, Produktivität und Kundenzufriedenheit eingesetzt werden kann. Mit der weiteren Entwicklung der KI können wir mit noch mehr innovativen und effektiven Anwendungen von KI am Arbeitsplatz rechnen.

# Implementierung

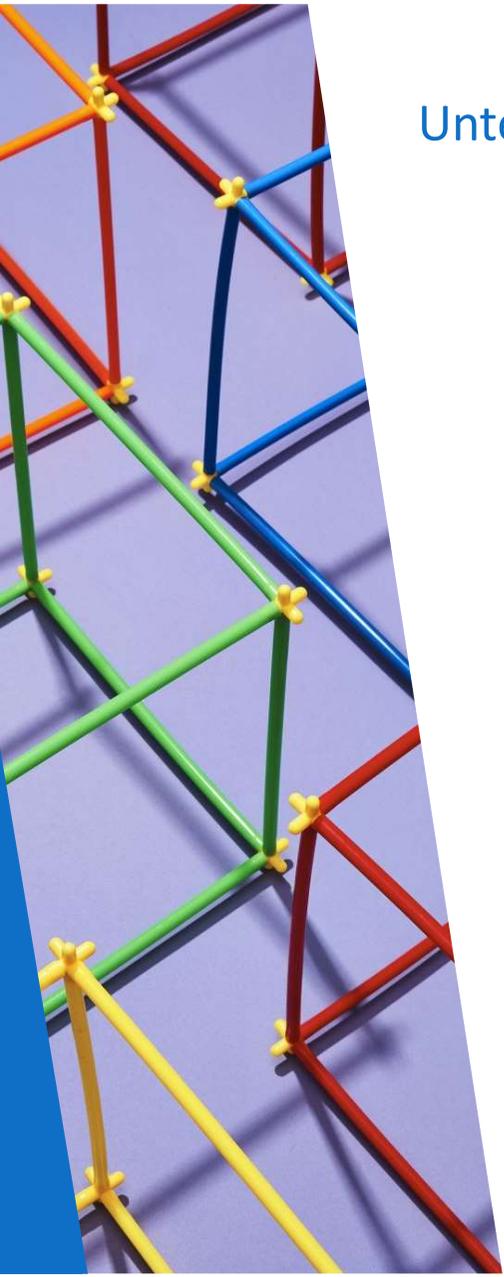


## Wie man KI auf organisatorischer Ebene einführt

Im Folgenden sind einige der Schritte aufgeführt, die bei der Implementierung von KI auf Unternehmensebene erforderlich sind:

- ▶ **Definieren Sie Ihre Ziele:** Der erste Schritt besteht darin, Ihre Ziele für die Implementierung von KI zu definieren. Was wollen Sie mit KI erreichen? Wollen Sie den Kundenservice verbessern, den Umsatz steigern oder die Kosten senken? Sobald Sie Ihre Ziele kennen, können Sie damit beginnen, die richtigen KI-Lösungen zu identifizieren.
- ▶ **Bewerten Sie Ihre Daten:** KI-Lösungen basieren auf Daten. Daher ist es wichtig, dass Sie Ihre Daten bewerten, bevor Sie mit der Implementierung von KI beginnen. Welche Daten haben Sie? Sind sie sauber und genau? Verfügen Sie über genügend Daten, um KI-Modelle zu trainieren?
- ▶ **Wählen Sie die richtigen KI-Lösungen:** Es gibt viele verschiedene KI-Lösungen, daher ist es wichtig, dass Sie die richtigen für Ihre Bedürfnisse auswählen. Sie sollten die Größe Ihres Unternehmens, Ihr Budget und Ihre spezifischen Ziele berücksichtigen.
- ▶ **Implementieren Sie die KI-Lösungen:** Sobald Sie die richtigen KI-Lösungen ausgewählt haben, müssen Sie sie implementieren. Dies kann die Integration der Lösungen in Ihre bestehenden Systeme, die Schulung Ihrer Mitarbeiter im Umgang mit den Lösungen und die Überwachung ihrer Leistung umfassen.
- ▶ **Messen Sie die Ergebnisse:** Sobald Sie KI implementiert haben, müssen Sie die Ergebnisse messen. Erreichen Sie Ihre Ziele? Verbessern Sie den Kundenservice, steigern Sie den Umsatz oder senken Sie die Kosten? Wenn Sie nicht die gewünschten Ergebnisse erzielen, müssen Sie Ihren Ansatz möglicherweise anpassen.

Die Implementierung von künstlicher Intelligenz auf Unternehmensebene kann ein komplexer Prozess sein, aber auch ein sehr lohnender. KI hat das Potenzial, Ihr Unternehmen zu verändern. Es lohnt sich also, sich die Zeit zu nehmen, um es richtig zu machen.



## Unternehmen strukturieren, um KI-Technologie zu nutzen

- ▶ **Schaffen Sie eine Kultur der Innovation:** Dies bedeutet, die Mitarbeiter zu ermutigen, über den Tellerrand hinauszuschauen und offen für neue Ideen zu sein.
- ▶ **Investieren Sie in Schulungen:** Dies hilft den Mitarbeitern, den Umgang mit KI-Tools zu lernen und zu verstehen, wie KI zur Verbesserung des Unternehmens eingesetzt werden kann.
- ▶ **Schaffen Sie eine datengesteuerte Kultur:** Das bedeutet, Daten zu sammeln und zu analysieren, um fundierte Entscheidungen zu treffen.
- ▶ **Partnerschaften mit KI-Experten:** Dies kann Unternehmen dabei helfen, das Beste aus der KI-Technologie herauszuholen. KI ist ein leistungsfähiges Werkzeug, das zur Verbesserung von Effizienz, Produktivität und Kundenzufriedenheit eingesetzt werden kann.

Wenn Sie diese Schritte befolgen, können Unternehmen eine Roadmap erstellen, um KI-Tools in die täglichen Prozesse einzubinden und Unternehmen und Abläufe so zu strukturieren, dass sie die Vorteile der KI-Technologie optimal nutzen.



# Tipps für die Implementierung von AI

- ▶ **Fangen Sie klein an:** Versuchen Sie nicht, zu früh zu viel zu tun. Beginnen Sie mit einem kleinen Projekt oder einer Initiative und bauen Sie dann auf Ihrem Erfolg auf.
- ▶ **Seien Sie flexibel:** KI ist ein Bereich, der sich schnell entwickelt, also seien Sie darauf vorbereitet, Ihre Pläne bei Bedarf anzupassen.
- ▶ **Messen Sie Ihre Ergebnisse:** Es ist wichtig, die Ergebnisse Ihrer KI-Initiativen zu verfolgen, damit Sie sehen können, was funktioniert und was nicht.
- ▶ **Holen Sie Feedback von Ihren Mitarbeitern ein:** Es ist wichtig, Feedback von den Mitarbeitern einzuholen, wie sie die KI-Tools nutzen und was sie von den Ergebnissen halten.

Wenn Sie diese Tipps befolgen, können Unternehmen ihre Erfolgchancen bei der Implementierung von KI erhöhen.

# Hilfreiche Hinweise

Im Folgenden finden Sie einige zusätzliche Tipps für die Implementierung von KI auf Unternehmensebene:

- ▶ **Holen Sie sich die Zustimmung der obersten Führungsebene:** Bevor Sie mit der Implementierung von KI beginnen, ist es wichtig, die Zustimmung der Führungsebene einzuholen. So stellen Sie sicher, dass Sie die Ressourcen und die Unterstützung erhalten, die Sie für einen erfolgreichen Einsatz benötigen.
- ▶ **Stellen Sie ein Team von Experten zusammen:** Sie müssen ein Expertenteam zusammenstellen, das Sie bei der Implementierung von KI unterstützt. Diesem Team sollten Personen angehören, die über Fachwissen in den Bereichen Datenwissenschaft, maschinelles Lernen und KI-Ethik verfügen.
- ▶ **Haben Sie Geduld:** Die Implementierung von KI braucht Zeit. Expecten Sie nicht, dass Sie über Nacht Ergebnisse sehen. Seien Sie geduldig und beharrlich, und Sie werden Ihre Ziele erreichen.

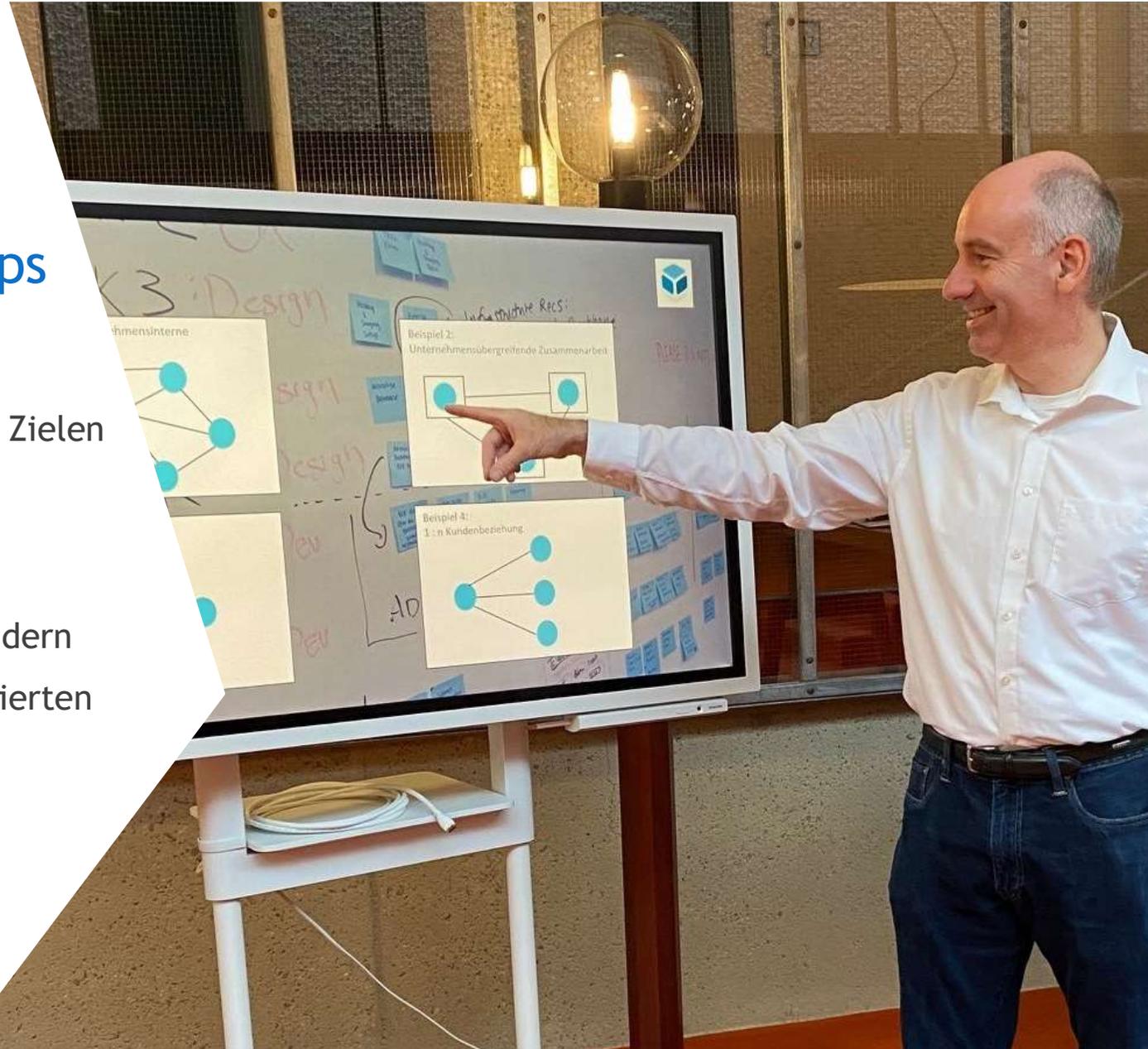




## Ihr Startpunkt: Projekt-Workshops

### *Unterstützt von DTPA:*

- ▶ Herausarbeitung von Zielen und Erwartungen
- ▶ Vorbereitungen
- ▶ Pilotbetrieb mit ausgewählten Anwendern
- ▶ Schulung aller involvierten Mitarbeiter
- ▶ Unternehmensweite Einführung
- ▶ Kontinuierliche Verbesserungen





## Fazit

- ▶ Microsoft 365 Copilot ist ein bahnbrechendes Tool, das Mitarbeitern auf verschiedene Weise bei ihrer Arbeit hilft. Zunächst einmal ermöglicht es den **Mitarbeitern, sich auf ihre Hauptaufgaben zu konzentrieren**, indem es ihnen eine Vielzahl von Aufgaben abnimmt, die normalerweise viel Zeit und Mühe erfordern würden.
- ▶ Mit Hilfe von KI-basierten Technologien wie Machine Learning und Natural Language Processing kann Copilot **Benutzern Vorschläge für Code, Dokumentation und sogar für den Kontext von E-Mails machen**. Dies reduziert die Notwendigkeit für Mitarbeiter, Zeit mit der Durchführung von Routineaufgaben zu verbringen, und gibt ihnen mehr Zeit, um sich auf kreative und strategische Aspekte ihrer Arbeit zu konzentrieren.
- ▶ Darüber hinaus hilft Copilot den Mitarbeitern, **schneller und effektiver zu arbeiten**. Durch die Integration von Microsoft 365-Anwendungen wie Teams, Outlook und Word können Benutzer schnell und nahtlos zwischen verschiedenen Aufgaben und Projekten wechseln, ohne zwischen verschiedenen Tools und Anwendungen hin und her zu wechseln.
- ▶ Insgesamt kann man sagen, dass Microsoft 365 Copilot **ein äußerst nützliches Tool ist, das die Produktivität der Mitarbeiter erhöht, die Effizienz steigert und den Arbeitsablauf verbessert**.



## „Machen ist wie wollen, nur krasser“

Gehen Sie jetzt gezielt Ihre Herausforderungen an und erstellen einen Plan, wie Sie vorgehen wollen!

- ▶ \_\_\_\_\_
- ▶ \_\_\_\_\_
- ▶ \_\_\_\_\_
- ▶ \_\_\_\_\_
- ▶ \_\_\_\_\_





Onsite, Online & Hybrid

# *Danke*

Martin Arnold  
Dipl.-Kfm.  
Geschäftsführer

Digital Transformation Pilot Arnold GmbH  
Heinrich-Erpenbach-Str. 94  
50999 Köln

M 01573 3706464  
T 02236 322001  
F 02236 322295

[martin.arnold@dtpa.tech](mailto:martin.arnold@dtpa.tech)  
[www.dtpa.tech](http://www.dtpa.tech)

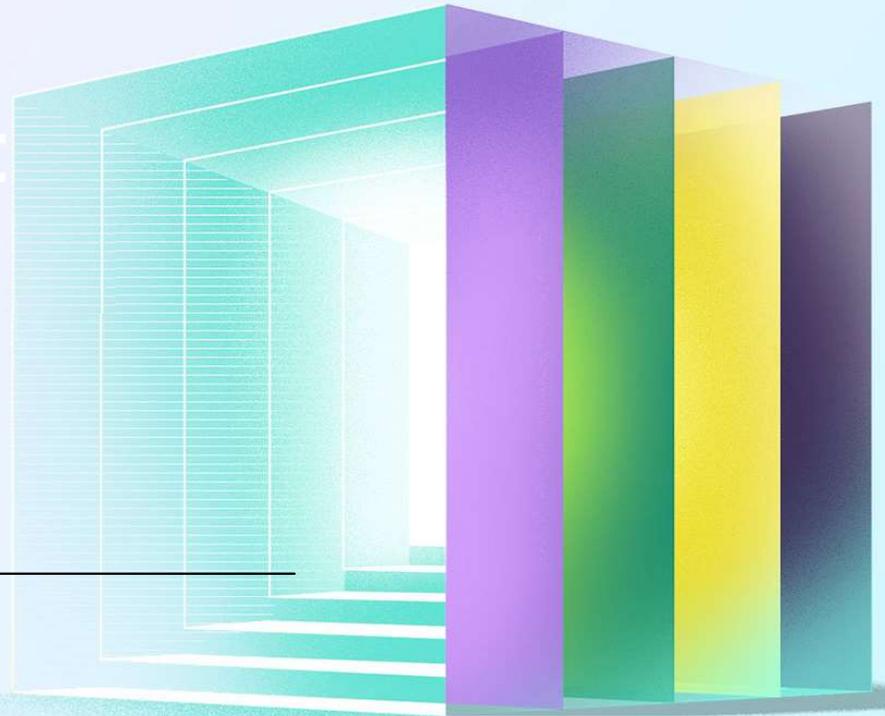
# Microsoft and OpenAI partnership



*Ensure that artificial general intelligence (AGI) benefits humanity*



*Empower every person and organization on the planet to achieve more*



**GPT-3.5 and GPT-4**

Text

**ChatGPT**

Conversation

**Codex**

Code

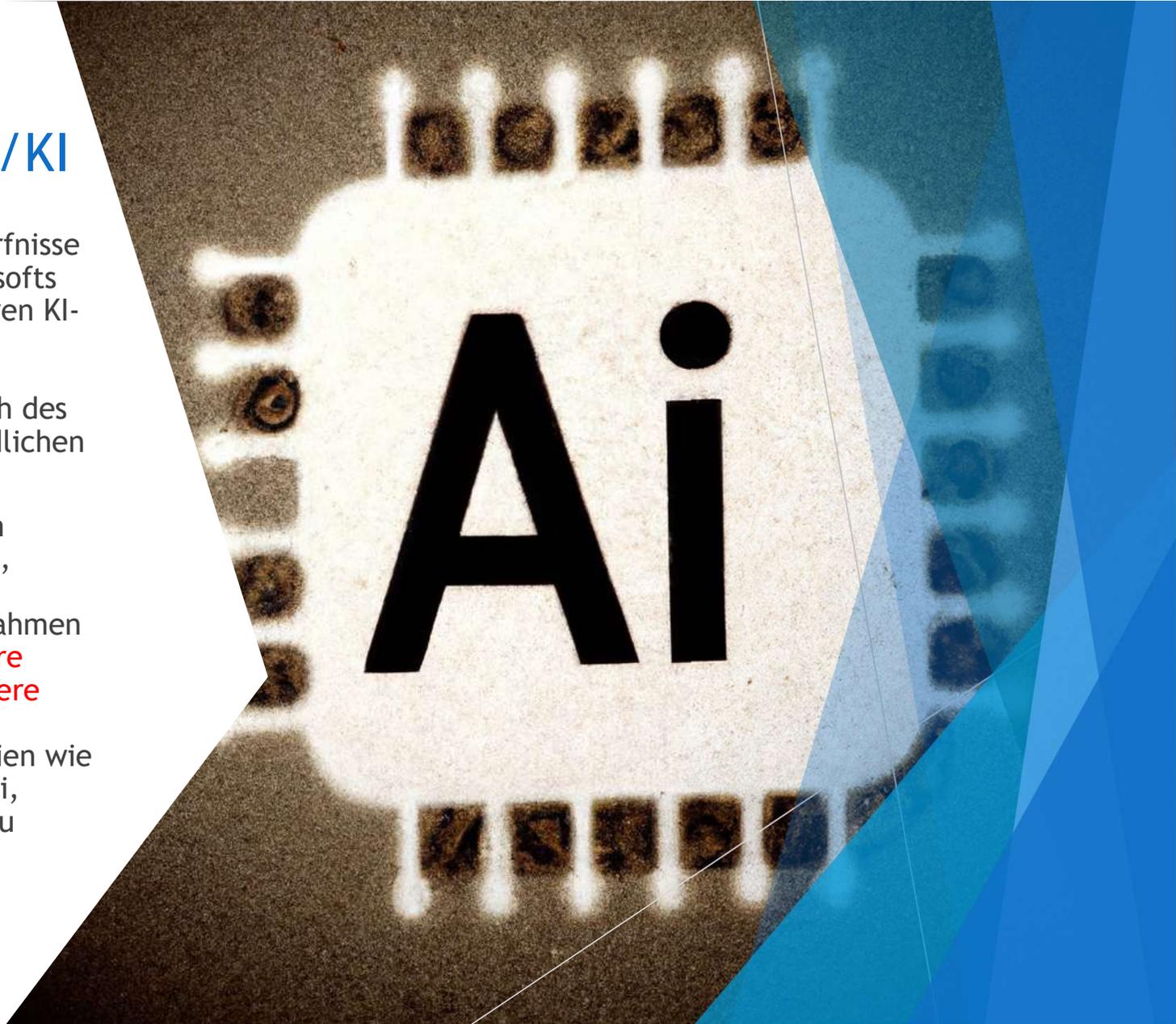
**DALL·E 2**

Images



## Verantwortungsvolle AI/KI

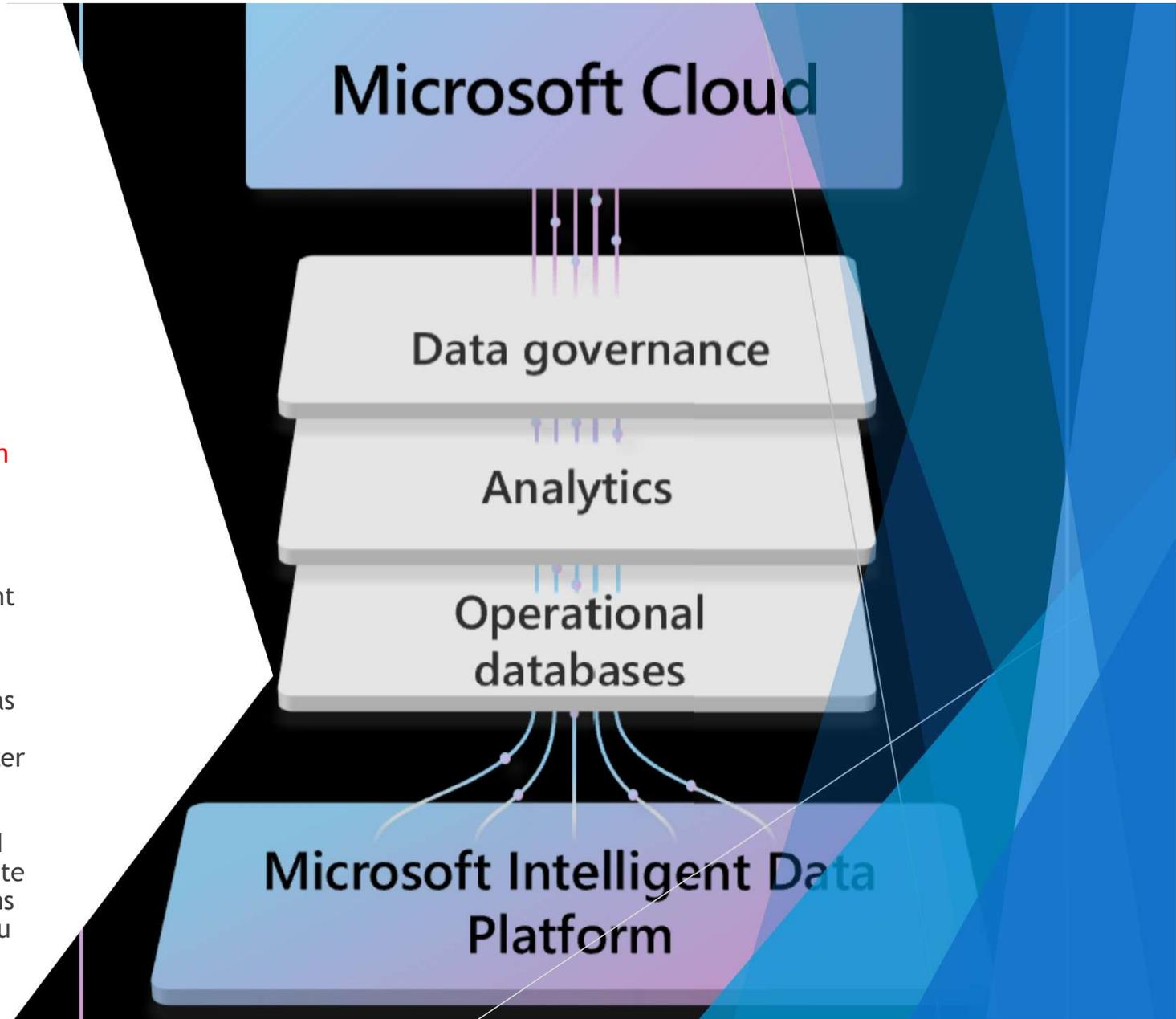
- ▶ Microsoft 365 Copilot ist auf die Bedürfnisse von Unternehmen ausgerichtet. Microsofts Bemühungen orientieren sich an unseren KI-Grundsätzen und dem **Standard für verantwortungsvolle KI** und bauen auf jahrzehntelanger Forschung im Bereich des grundlegenden und datenschutzfreundlichen maschinellen Lernens auf.
- ▶ Microsofts Arbeit an KI wird von einem multidisziplinären Team aus Forschern, Ingenieuren und Politikexperten auf potenzielle Schäden und Abhilfemaßnahmen geprüft. **Microsoft verwendet den Azure Content Moderation Stack für alle unsere Dienste, um schädliche Inhalte zu überwachen und zu filtern.** Technologien wie InterpretML und Fairlearn helfen dabei, Datenverzerrungen zu erkennen und zu korrigieren.





# Datensicherheit und -schutz

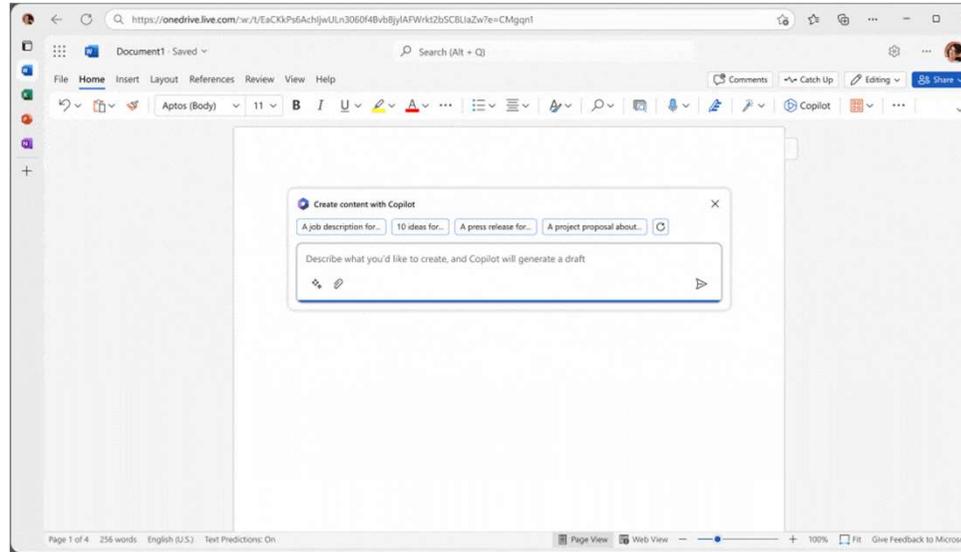
- ▶ Das Copilot-System baut auf dem bestehenden Engagement für Datensicherheit und Datenschutz im Unternehmen auf. **Copilot übernimmt automatisch die Sicherheits-, Compliance- und Datenschutzrichtlinien Ihres Unternehmens für Microsoft 365.** Die Daten werden im Einklang mit unseren aktuellen Verpflichtungen verwaltet. Die umfangreichen Sprachmodelle von Copilot werden nicht auf Ihren Mieterdaten trainiert.
- ▶ Schließlich hat Microsoft daran gearbeitet, ein Erlebnis zu schaffen, das die menschliche Handlungsfähigkeit in den Vordergrund stellt und dem Benutzer die Kontrolle gibt. Dazu gehören der Hinweis auf Einschränkungen, die Bereitstellung von Links zu Quellen und die Aufforderung an die Benutzer, Inhalte auf der Grundlage ihres eigenen Wissens und Urteilsvermögens zu überprüfen, zu kontrollieren und zu verfeinern.





# Copilot in Word

- ▶ Copilot in Word schreibt, bearbeitet, fasst zusammen und erstellt direkt neben Ihnen.
- ▶ Nach einer kurzen Eingabeaufforderung erstellt Copilot in Word einen ersten Entwurf für Sie und bezieht bei Bedarf Informationen aus Ihrem Unternehmen mit ein.
- ▶ Copilot kann Inhalte zu bestehenden Dokumenten hinzufügen, Text zusammenfassen und Abschnitte oder das gesamte Dokument umschreiben, um es prägnanter zu machen. Sie können sogar Vorschläge für den Tonfall erhalten - von professionell über leidenschaftlich und leger bis hin zu dankbar -, damit Sie den richtigen Ton treffen.
- ▶ Copilot kann Ihnen auch dabei helfen, Ihren Text mit Vorschlägen zu verbessern, die Ihre Argumente stärken oder Ungereimtheiten ausgleichen.
- ▶ Hier sind einige Beispielfehle und Aufforderungen, die Sie ausprobieren können:
  - ▶ Verfassen Sie einen zweiseitigen Projektvorschlag auf der Grundlage der Daten aus [einem Dokument] und [einer Tabelle].
  - ▶ Fassen Sie den dritten Absatz besser zusammen. Ändern Sie den Ton des Dokuments, um es lockerer zu gestalten.
  - ▶ Erstellen Sie einen einseitigen Entwurf auf der Grundlage dieser groben Gliederung.





# Copilot in Excel

Country	Customer	Product	Discount Band	Units Sold	Manufacturing Price	Sale Price	Gross Sales	Discounts	Sales	COGS
France	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Low	4345	\$10	\$352	\$1,529,440	\$15,294	\$1,514,146	\$
USA	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Low	4245	\$10	\$352	\$1,494,240	\$14,942	\$1,479,298	\$
Australia	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	None	4124	\$10	\$352	\$1,451,648	\$0	\$1,451,648	\$
Mexico	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Medium	3954	\$10	\$352	\$1,391,808	\$83,508	\$1,308,300	\$
France	Contoso Pharmaceuticals	Biodegradable Cleaning Products	Low	4952	\$10	\$127	\$628,904	\$6,289	\$622,615	\$
France	Contoso Pharmaceuticals	Recycled Can	Low	4903	\$5	\$127	\$622,681	\$6,227	\$616,454	\$
Canada	Proseware	Natural Personal Care Products	Low	1954	\$270	\$302	\$590,108	\$5,901	\$584,207	\$
Canada	Proseware	Biodegradable Cleaning Products	High	1990	\$220	\$302	\$600,980	\$84,137	\$516,843	\$
USA	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Low	1254	\$3	\$380	\$476,520	\$4,765	\$471,755	\$
USA	Proseware	Natural Personal Care Products	Medium	1465	\$224	\$302	\$442,430	\$26,546	\$415,884	\$
USA	Proseware	Sustainable Snack Packaging	Medium	1410	\$120	\$302	\$425,820	\$25,549	\$400,271	\$
Australia	Proseware	Natural Personal Care Products	Medium	1369	\$224	\$302	\$413,438	\$24,806	\$388,632	\$
USA	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Medium	1052	\$3	\$380	\$399,760	\$23,986	\$375,774	\$
Canada	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Low	980	\$312	\$380	\$372,400	\$3,724	\$368,676	\$
Australia	Proseware	Sustainable Snack Packaging	Medium	1298	\$120	\$302	\$391,996	\$23,520	\$368,476	\$
Australia	VanArsdel	Compostable Food Packaging	None	954	\$3	\$380	\$362,520	\$0	\$362,520	\$
Canada	Contoso Pharmaceuticals	Biodegradable Cleaning Products	Low	2785	\$110	\$127	\$353,695	\$3,537	\$350,158	\$

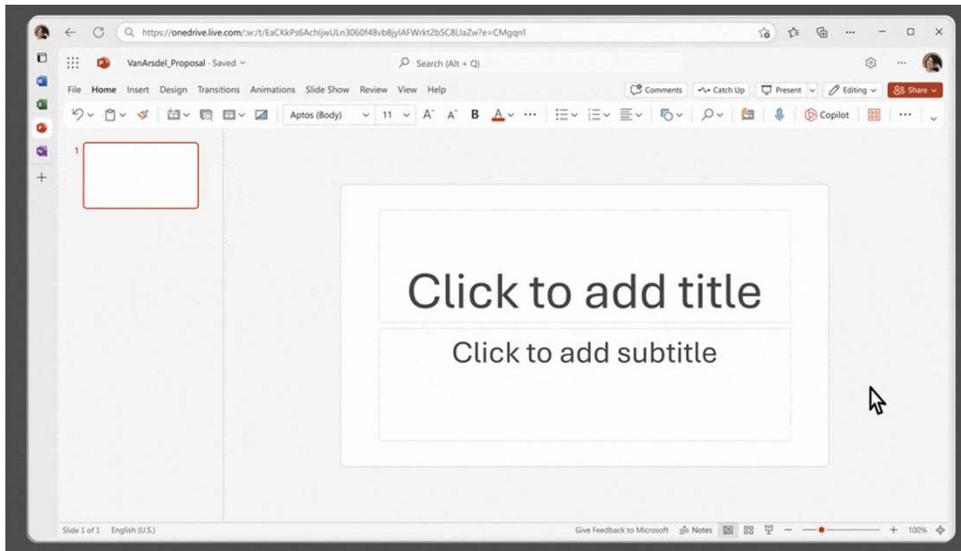
- ▶ Copilot in Excel arbeitet mit Ihnen zusammen, um Sie bei der Analyse und Untersuchung Ihrer Daten zu unterstützen. Stellen Sie Copilot Fragen zu Ihrem Datensatz in natürlicher Sprache, nicht nur Formeln. Copilot deckt Korrelationen auf, schlägt Was-wäre-wenn-Szenarien vor und schlägt auf der Grundlage Ihrer Fragen neue Formeln vor - und generiert auf diese Weise Modelle, die Ihnen helfen,
- ▶ Ihre Daten zu untersuchen, ohne sie zu verändern. Erkennen Sie Trends, erstellen Sie aussagekräftige Visualisierungen, oder fragen Sie nach Empfehlungen, um verschiedene Ergebnisse zu erzielen.

Hier sind einige Beispielbefehle und Aufforderungen, die Sie ausprobieren können:

- ▶ Geben Sie eine Aufschlüsselung der Verkäufe nach Art und Kanal an.
- ▶ Fügen Sie eine Tabelle ein. Projizieren Sie die Auswirkungen von [einer Variablenänderung] und erstellen Sie ein Diagramm zur Veranschaulichung.
- ▶ Modellieren Sie, wie sich eine Änderung der Wachstumsrate für [Variable] auf meine Bruttomarge auswirken würde.



# Copilot in PowerPoint



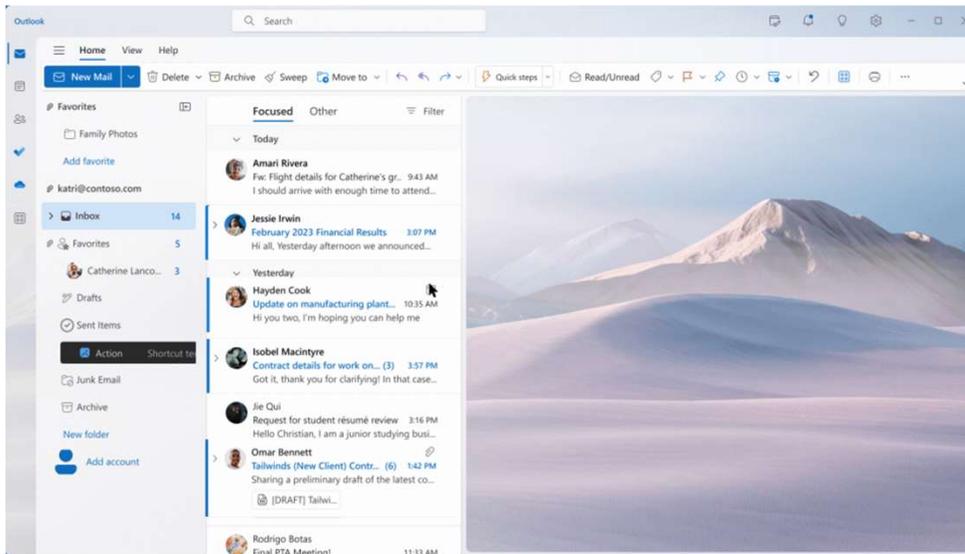
- ▶ Copilot in PowerPoint hilft Ihnen, Ihre Ideen in beeindruckende Präsentationen zu verwandeln. Als Ihr Partner beim Erzählen von Geschichten kann Copilot vorhandene schriftliche Dokumente in Decks mit Sprechernotizen und Quellen umwandeln oder eine neue Präsentation aus einer einfachen Eingabeaufforderung oder Gliederung starten.
- ▶ Fassen Sie lange Präsentationen mit einem Mausklick zusammen und verwenden Sie Befehle in natürlicher Sprache, um Layouts anzupassen, Text neu zu formatieren und Animationen perfekt zu timen.

Hier sind einige Beispielbefehle und Aufforderungen, die Sie ausprobieren können:

- ▶ Erstellen Sie eine Präsentation mit fünf Folien auf der Grundlage eines Word-Dokuments und fügen Sie relevante Archivfotos ein.
- ▶ Fassen Sie diese Präsentation in einer dreiteiligen Zusammenfassung zusammen.
- ▶ Formatieren Sie diese drei Aufzählungszeichen in drei Spalten mit jeweils einem Bild.



# Copilot in Outlook



- ▶ Copilot in Outlook unterstützt Sie in Ihrem Posteingang und in Ihren Nachrichten, sodass Sie weniger Zeit mit der Sichtung von E-Mails und mehr Zeit mit der Kommunikation verbringen können - besser, schneller und einfacher.
- ▶ Fassen Sie lange, verworrene E-Mail-Threads mit mehreren Personen zusammen, um nicht nur zu verstehen, was gesagt wurde, sondern auch die verschiedenen Standpunkte der einzelnen Personen und die offenen Fragen, die noch beantwortet werden müssen.
- ▶ Beantworten Sie eine vorhandene E-Mail mit einer einfachen Eingabeaufforderung oder verwandeln Sie kurze Notizen in klare, professionelle Nachrichten.
- ▶ Verwenden Sie Kippschalter, um den Ton oder die Länge Ihrer Notiz anzupassen.

Hier sind einige Beispielbefehle und Aufforderungen, die Sie ausprobieren können:

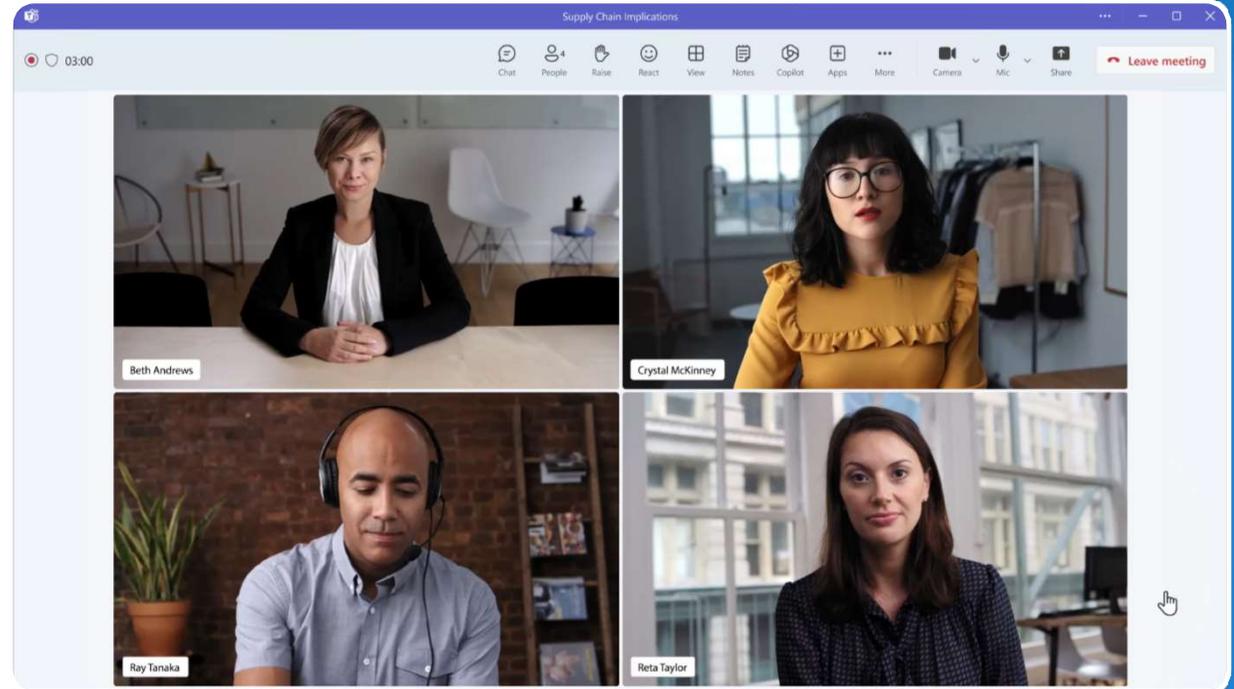
- ▶ Fassen Sie die E-Mails zusammen, die ich verpasst habe, während ich letzte Woche unterwegs war. Markieren Sie alle wichtigen Punkte.
- ▶ Verfassen Sie eine Antwort, in der Sie sich bedanken und um nähere Angaben zu den zweiten und dritten Punkten bitten; kürzen Sie diesen Entwurf und geben Sie einen professionellen Ton an.
- ▶ Laden Sie alle zu einem "Mittagessen und Lernen" über neue Produkteinführungen am nächsten Donnerstag um 12 Uhr ein. Erwähnen Sie, dass das Mittagessen zur Verfügung gestellt wird.



## Copilot in Teams

Hier sind einige Beispielbefehle und Aufforderungen, die Sie ausprobieren können:

- Fassen Sie zusammen, was ich in der Besprechung verpasst habe. Welche Punkte sind bisher angesprochen worden? Wo sind wir uns bei diesem Thema uneinig?
- Erstellen Sie eine Tabelle mit den Vor- und Nachteilen von [diskutiertes Thema]. Was sollten wir noch bedenken, bevor wir eine Entscheidung treffen?
- Welche Entscheidungen wurden getroffen, und welche nächsten Schritte werden vorgeschlagen?



- ▶ Copilot in Teams nimmt Ihnen die Arbeit bei der Zusammenarbeit ab. Copilot hilft Ihnen, Besprechungen effektiver zu gestalten, die wichtigsten Diskussionspunkte zu organisieren und die wichtigsten Aktionen zusammenzufassen, damit die gesamte Gruppe weiß, was als nächstes zu tun ist. In Ihrem Chat liefert Copilot Ihnen Antworten auf bestimmte Fragen oder informiert Sie über alles, was Sie verpasst haben, ohne den Diskussionsfluss zu unterbrechen.
- ▶ Durch das Hinzufügen von Copilot zu Ihren Besprechungen und Unterhaltungen verfügen Sie jetzt auch über ein leistungsstarkes Tool, das Sie bei allgemeinen Aufgaben unterstützt, z. B. bei der Erstellung von Besprechungsplänen auf der Grundlage des Chat-Verlaufs, bei der Ermittlung der richtigen Personen für Nachfassaktionen und bei der Planung des nächsten Check-Ins.