



DTPA

Digital  
Transformation  
Pilot Arnold

**TeamsCommunityDay:**

**Was kommt nach NewWork? AI Work ;-)**

**Steigern Sie die Produktivität Ihres  
Unternehmens mit Microsoft 365, Copilot,  
Teams & Viva**



Martin Arnold,  
Geschäftsführer  
DTPA GmbH



# Agenda

- ▶ Kurze Vorstellung
- ▶ Wo stehen wir aktuell?
- ▶ Was wird kommen?
  - Die Zukunft der Zusammenarbeit
  - Künstliche Intelligenz als Kollege
  - Was Office, Teams & Viva beitragen
- ▶ Vorgehensweise
- ▶ Projekterfahrungen
- ▶ Tipps & Tricks
- ▶ Q&A





# Kurze Vorstellung

## ▶ Martin Arnold

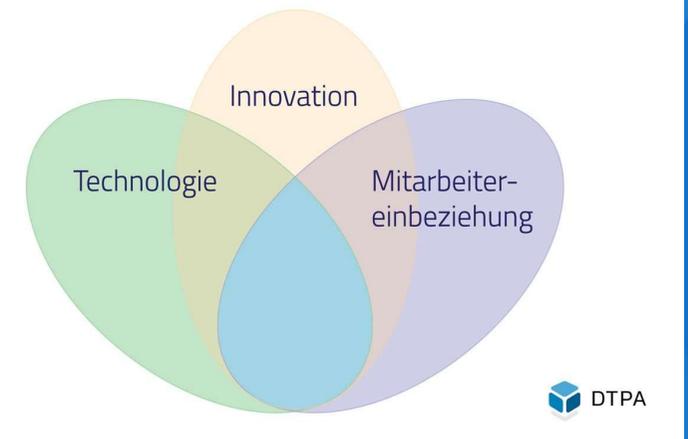
- ▶ 57 Jahre alt, BWL-Studium (Dipl.-Kfm.), verheiratet, zwei Kinder
- ▶ Über 25 Jahre berufstätig mit Schwerpunkt auf Modernes Arbeiten
- ▶ Gründer und Geschäftsführer der Beratungsfirma DTPA GmbH

## ▶ Über 10 Jahre bei Microsoft

- ▶ Strategy Lead Modern Workplace in Deutschland und Osteuropa
- ▶ IT Solutions müssen Mehrwert im Geschäft bringen
- ▶ Ganzheitlicher Ansatz: Strategie - Technik - Mensch im Fokus

## ▶ Lösungsportfolio, Partnerschaften und Referenzen

- ▶ Potentialanalyse, Business Coaching, Growth Hacking
- ▶ Projektrealisierung inhouse oder mit Partnern
- ▶ Über 150 erfolgreich abgeschlossene Projekte



# Aktuelle Trends in der Arbeitswelt

- ▶ **Hybrides Arbeiten:** Die Kombination aus Home-Office und Büroarbeit wird immer beliebter. Unternehmen müssen flexible Arbeitsmodelle anbieten, um die Bedürfnisse ihrer Mitarbeiter zu erfüllen.
- ▶ **Künstliche Intelligenz (KI):** KI wird zunehmend in den Arbeitsalltag integriert, um Prozesse zu automatisieren und die Effizienz zu steigern.
- ▶ **Fachkräftemangel:** Der Mangel an qualifizierten Arbeitskräften bleibt eine große Herausforderung. Unternehmen müssen innovative Rekrutierungsstrategien entwickeln.





## Einfluss auf die Zusammenarbeit

- ▶ **Flexibilität und Vertrauen:** Hybrides Arbeiten erfordert ein hohes Maß an Vertrauen und Transparenz zwischen Teams und Führungskräften.
- ▶ **Technologieeinsatz:** Der Einsatz von KI und anderen Technologien verändert die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten und kommunizieren.
- ▶ **Talentmanagement:** Unternehmen müssen ihre Satrategien anpassen, um die besten Talente zu gewinnen und zu halten.



# Zukünftige Entwicklungen

- ▶ **Neue Arbeitsmodelle:** Unternehmen werden weiterhin experimentieren und innovative Arbeitsmodelle entwickeln, um den sich ändernden Anforderungen gerecht zu werden.
- ▶ **Weiterbildung und Entwicklung:** Die kontinuierliche Weiterbildung der Mitarbeiter wird entscheidend sein, um den Fachkräftemangel zu bewältigen und die Innovationsfähigkeit zu sichern.
- ▶ **Nachhaltigkeit und Werte:** Unternehmen, die nachhaltige Werte fördern und ihren Mitarbeitern Mitbestimmung ermöglichen, werden im Wettbewerb um Talente erfolgreich sein.



# Überblick über die aktuellen AI-Entwicklungen

- ▶ AI als alltägliche Realität: AI hat sich 2024 von Partytricks zu einem integralen Bestandteil des Arbeitsalltags entwickelt.
- ▶ Erweiterte Denkfähigkeiten: OpenAI's o1-Modell hat neue Möglichkeiten für komplexe Aufgaben eröffnet, insbesondere in Mathematik und Wissenschaft.
- ▶ Multi-Modell-Wahl: GitHub Copilot bietet Zugang zu verschiedenen AI-Modellen wie Anthropic's Claude 3.5 Sonnet, Google's Gemini 1.5 Pro und OpenAI's o1 und o1-mini.

# AI-Agenten und Geschäftsprozesse

- ▶ AI-Agenten: AI-Agenten können Geschäftsprozesse ausführen, denken, sich erinnern und wissen, wann sie um Hilfe bitten müssen.
- ▶ Beispiel Dow: Dow nutzt AI-Agenten zur Analyse von Rechnungen, was zu erheblichen Einsparungen bei den Versandkosten führt.
- ▶ Zukunftsaussichten: 2025 wird AI noch intuitiver und erfinderischer, um Unternehmen bei der Bewältigung geopolitischer und wirtschaftlicher Unsicherheiten zu unterstützen.



# AI und die Zukunft der Innovation

- ▶ AI-native Organisationen: Neue Unternehmen, die AI in jeden Aspekt ihres Geschäfts integrieren, werden neue Waren und innovative Dienstleistungen liefern.
- ▶ Branchenübergreifende Anwendungen: AI wird in verschiedenen Branchen wie Gesundheitswesen, Einzelhandel und Fertigung zu neuen Entdeckungen und verbesserten Ergebnissen führen.
- ▶ Wettbewerbsvorteil: Unternehmen, die AI nutzen, werden in der Lage sein, stärkere Materialien zu entwickeln, nachhaltigere Lösungen zu finden und Verbraucherprodukte zu verbessern.



Steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens  
mit **Microsoft 365, Copilot, Teams & Viva**

Wie **Microsoft 365**  
helfen kann





## Unterstützung hybrider Arbeitsmodelle

- ▶ Office-Apps: Word, Excel und PowerPoint ermöglichen es Mitarbeitern, Dokumente, Tabellen und Präsentationen von überall aus zu erstellen und zu bearbeiten.
- ▶ Cloud-Speicher: OneDrive und SharePoint bieten sicheren Cloud-Speicher, der den Zugriff auf Dateien von jedem Gerät aus ermöglicht.
- ▶ Zusammenarbeit in Echtzeit: Office-Apps unterstützen die gleichzeitige Bearbeitung von Dokumenten durch mehrere Benutzer, was die Zusammenarbeit erleichtert.



# Integration von KI und Automatisierung

- ▶ KI-gestützte Funktionen: Office-Apps nutzen KI, um Rechtschreib- und Grammatikprüfungen durchzuführen, Daten zu analysieren und Präsentationen zu optimieren.
  - ▶ Automatisierte Workflows: Durch die Integration mit Power Automate können wiederkehrende Aufgaben automatisiert und Prozesse effizienter gestaltet werden.
  - ▶ Datenanalyse: Excel bietet leistungsstarke Analyse-Tools, die Einblicke in Geschäftsdaten und Trends geben.
- 

# Talentmanagement und Weiterbildung

- ▶ **Schulungsressourcen:** Microsoft 365 bietet Zugang zu einer Vielzahl von Schulungsressourcen und Tutorials, die Mitarbeitern helfen, ihre Fähigkeiten zu erweitern.
- ▶ **Produktivitäts-Tools:** Office-Apps unterstützen Mitarbeiter dabei, ihre täglichen Aufgaben effizienter zu erledigen und ihre Produktivität zu steigern.
- ▶ **Nachhaltige Zusammenarbeit:** Office-Apps fördern nachhaltige Arbeitspraktiken durch digitale Dokumentation und reduzierte Papiernutzung.

# Wie **Microsoft Teams** helfen kann





## Unterstützung hybrider Arbeitsmodelle

- ▶ **Virtuelle Meetings:** Microsoft Teams ermöglicht nahtlose virtuelle Meetings, die die Zusammenarbeit zwischen Remote- und Büro-Mitarbeitern fördern.
- ▶ **Flexible Kommunikation:** Teams bietet Chat-, Video- und Audio-Funktionen, die flexible und sofortige Kommunikation ermöglichen.
- ▶ **Gemeinsame Dokumentenbearbeitung:** Mit Teams können Mitarbeiter in Echtzeit an Dokumenten zusammenarbeiten, unabhängig von ihrem Standort.



# Integration von KI und Automatisierung

- ▶ KI-gestützte Funktionen: Teams nutzt KI, um Meetings zu transkribieren, Aufgaben zuzuweisen und wichtige Informationen hervorzuheben.
  - ▶ Automatisierte Workflows: Durch die Integration mit Power Automate können wiederkehrende Aufgaben automatisiert und Prozesse effizienter gestaltet werden.
  - ▶ Datenanalyse: Teams bietet Analyse-Tools, die Einblicke in die Teamleistung und -produktivität geben.
- 

# Talentmanagement und Weiterbildung

- ▶ Schulungsplattform: Teams kann als Plattform für Schulungen und Weiterbildungen genutzt werden, indem Lerninhalte integriert und Schulungssitzungen organisiert werden.
- ▶ Mitarbeiterengagement: Teams fördert das Engagement der Mitarbeiter durch interaktive Funktionen wie Umfragen, Q&A-Sessions und Feedback-Tools.
- ▶ Nachhaltige Zusammenarbeit: Teams unterstützt nachhaltige Arbeitspraktiken durch digitale Kommunikation und reduzierte Reisetätigkeit.



Wie **Microsoft Viva** helfen kann

# Verbesserung der Mitarbeitererfahrung

A person with long, straight hair is seen from behind, standing in a natural, outdoor setting. Their arms are outstretched to the sides, and they appear to be embracing the environment. The background shows a dense forest or field of plants, with a mountain range visible in the distance under a clear sky. The overall tone is serene and open.

- ▶ Viva Insights: Bietet personalisierte Einblicke und Empfehlungen, um das Wohlbefinden und die Produktivität der Mitarbeiter zu verbessern.
- ▶ Viva Learning: Integriert Lerninhalte direkt in den Arbeitsablauf, um kontinuierliche Weiterbildung und Entwicklung zu fördern.
- ▶ Viva Connections: Stärkt die Unternehmenskultur und das Gemeinschaftsgefühl, indem es Mitarbeiter mit relevanten Informationen und Ressourcen verbindet.



## Unterstützung hybrider Arbeitsmodelle

- ▶ Viva Topics: Nutzt KI, um Wissen und Expertise innerhalb der Organisation zu identifizieren und zu teilen, was besonders in hybriden Arbeitsumgebungen wertvoll ist.
- ▶ Viva Engage: Fördert die Kommunikation und Zusammenarbeit durch soziale Netzwerke innerhalb des Unternehmens, unabhängig vom Standort der Mitarbeiter.
- ▶ Viva Goals: Hilft bei der Festlegung und Verfolgung von Zielen, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter auf gemeinsame Unternehmensziele hinarbeiten.



## Förderung von Engagement & Wohlbefinden

- ▶ Viva Amplify: Unterstützt die interne Kommunikationsstrategie, indem es Führungskräften ermöglicht, effektive und ansprechende Botschaften zu erstellen und zu verbreiten.
- ▶ Viva Glint: Bietet Einblicke in die Mitarbeiterstimmung und hilft dabei, Maßnahmen zur Verbesserung des Arbeitsumfelds zu ergreifen.
- ▶ Viva Pulse: Ermöglicht regelmäßige Feedback-Schleifen, um das Engagement und die Zufriedenheit der Mitarbeiter kontinuierlich zu messen und zu verbessern.

## Hinweis

Es gibt nicht den einen Weg zur Schaffung von Werten mit KI und Förderung der Zusammenarbeit.

Jedes Unternehmen hat eigene Geschäftsmodelle, Historien und Erfahrungen.

# Die Herausforderungen meistern! KI ist sowohl für SMB & große Unternehmen!

Größere Unternehmen, die Machine Learning oder neurale Netzwerke schon jahrelang nutzen, sind normalerweise sehr gut mit agilen Entwicklungsmethoden vertraut.

Da generative KI noch relativ neu ist, beschäftigen sich die meisten Unternehmen wahrscheinlich noch mit Anwendungsfällen und potenziellen Auswirkungen.

Im Folgenden werden wir Best Practices in Verbindung mit der Geschäftsstrategie, Technologie- und Daten-Readiness, KI-Strategie und -Erfahrung, Organisation und Kultur beschreiben.

Ziel ist es, Ihnen zu helfen, starke oder vielversprechende Bereiche herauszuarbeiten, damit Sie eine KI-Strategie entwickeln oder verbessern können, die auf die speziellen Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmt ist.



## Vorgehensweise:

1. Herausarbeitung von Zielen & Erwartungen
2. Strategiefindung
3. Vorbereitungen
4. Implementierungen
5. Pilotbetrieb mit ausgewählten Anwendern
6. Schulung aller involvierten Mitarbeiter
7. Unternehmensweite Einführung
8. Support und Monitoring
9. Kontinuierliche Verbesserungen



## Herausarbeitung von Zielen & Erwartungen

Am Anfang des Projektes „KI einführen mit Microsoft Copilot“ steht die Bestandsaufnahme:

- ▶ Was wollen wir erreichen / welche Ziele schweben uns vor?
- ▶ Welche Geschäftsstrategie verfolgen wir?
- ▶ Welche Technologie und Datenstrategie wird verfolgt?
- ▶ Wie sieht unsere Organisation und Kultur aus?
- ▶ Wo stehen wir? Gibt es schon Erfahrung mit KI?

Geschäftsfunktion	Beispielszenario
Commerce	Benutzer aus dem Bereich des Handels können KI-gestützte Erkenntnisse nutzen, um den Cashflow mithilfe von Zahlungsempfehlungen, intelligenten Budgetvorschlägen und Cashflowvorhersagen effektiver zu verwalten. Außerdem kann KI hier auch dazu genutzt werden, das E-Commerce-Geschäft und die dazugehörigen Kunden noch besser vor Betrugsversuchen zu schützen.
Kundendienst	Benutzer aus dem Bereich des Kundenservice können Erkenntnisse ableiten, mit denen steigende Volumina verarbeitet und eine effiziente Mitarbeiterverteilung ermöglicht werden kann. Außerdem können virtuelle Agents erstellt werden, die Kundenprobleme schnell erkennen und lösen können, ohne dass dafür Code geschrieben werden muss.
Finance	Analysten können eine Reihe von KI-gesteuerten Tools für Echtzeitberichterstattung, eingebettete Analysen und Erkenntnisse nutzen. KI kann beispielsweise vorhersagen, wann oder ob Kund*innen ihre Rechnungen bezahlen.
Personalverwaltung	Mitarbeiterdaten können in nutzbare Erkenntnisse transformiert werden und so bei der Ermittlung der besten nächsten Aktion helfen. KI kann auch verwendet werden, um HR-Aufgaben für Mitarbeiter zu automatisieren und Abläufe agiler zu machen.
Marketing	KI-gestützte Erkenntnisse zu Kunden ermöglichen Benutzern aus dem Bereich Marketing einen einheitlichen Überblick über ihre Kunden, mit dem sich Initiativen optimieren und Erkenntnisse ableiten lassen, die einen personalisierten und effizienten Umgang mit Kunden ermöglichen.
Projektmanagement	Eingebettete Analysen können Erkenntnisse basierend auf Umsatz- und Finanzdaten von Projekten liefern. Die Lösung schlägt eine KI-gestützte Planung vor, um den Bedarf zu antizipieren. Benutzer*innen der Operations-Teams gewinnen Erkenntnisse zur Nutzung ihrer Produkte und Dienste durch ihre Kund*innen.
Vertrieb	Der Vertrieb kann effizienter gestaltet werden, wenn durch eingebettete KI gestützte Erkenntnisse genutzt werden, die aus Kundendaten abgeleitet wurden.
Lieferkette	Geschäftskunden können KI für die Predictive Maintenance-Maßnahmen in Fabriken verwenden. KI hilft auch bei der Optimierung von Beständen.

# Strategiefindung

- ▶ Wo stehen wir?
- ▶ Was wollen wir erreichen?
- ▶ Was sind unsere Unternehmensziele?
- ▶ Was sind unsere IT-, Marketing-, Vertriebs-, IT- und ...-Ziele?
- ▶ Welches Budget steht zur Verfügung/muss beantragt werden?
- ▶ Welchen Zeitrahmen haben wir?
- ▶ Wie wollen wir Copilot einführen?

# Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass alle technischen und organisatorischen Voraussetzungen erfüllt sind, einschließlich der notwendigen Infrastruktur und Datenmigration.

## **Mitarbeiter informieren**

Es ist wichtig, dass die Mitarbeiter über das Tool Copilot informiert werden und die Vorteile verstehen, um eine erfolgreiche Einführung zu gewährleisten.

## **IT-Abteilung und Management in der Führung des Projekts**

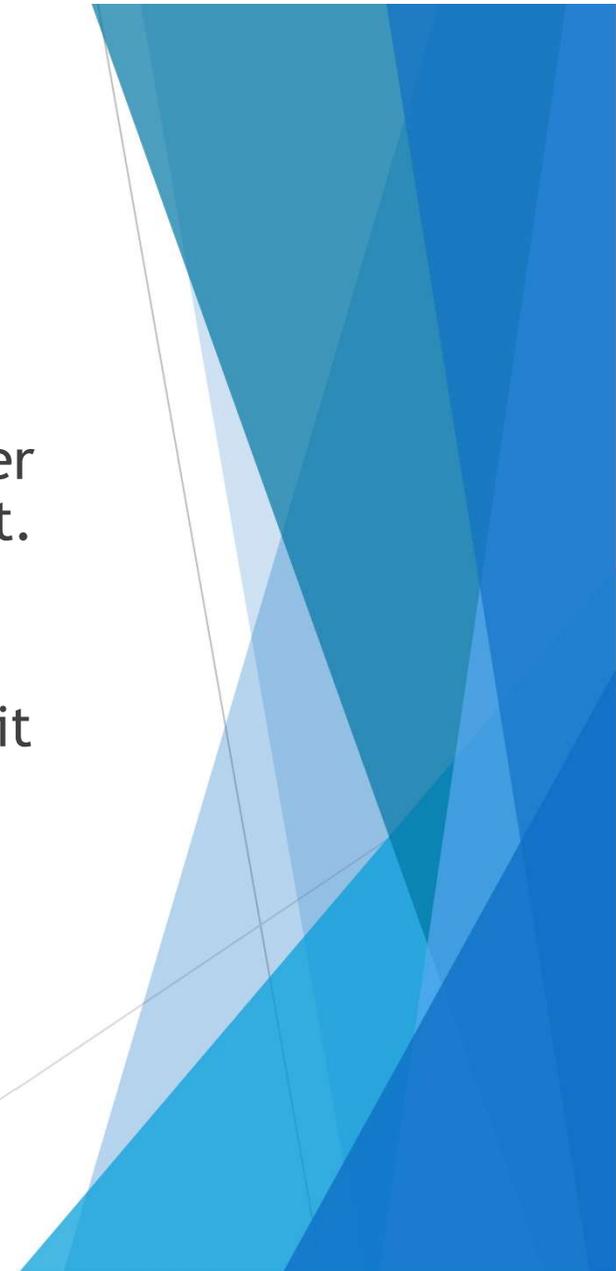
Es ist wichtig, dass die IT-Abteilung und das Management die Führung bei der Einführung von Copilot übernehmen, um sicherzustellen, dass das Tool ordnungsgemäß konfiguriert und eingeführt wird.

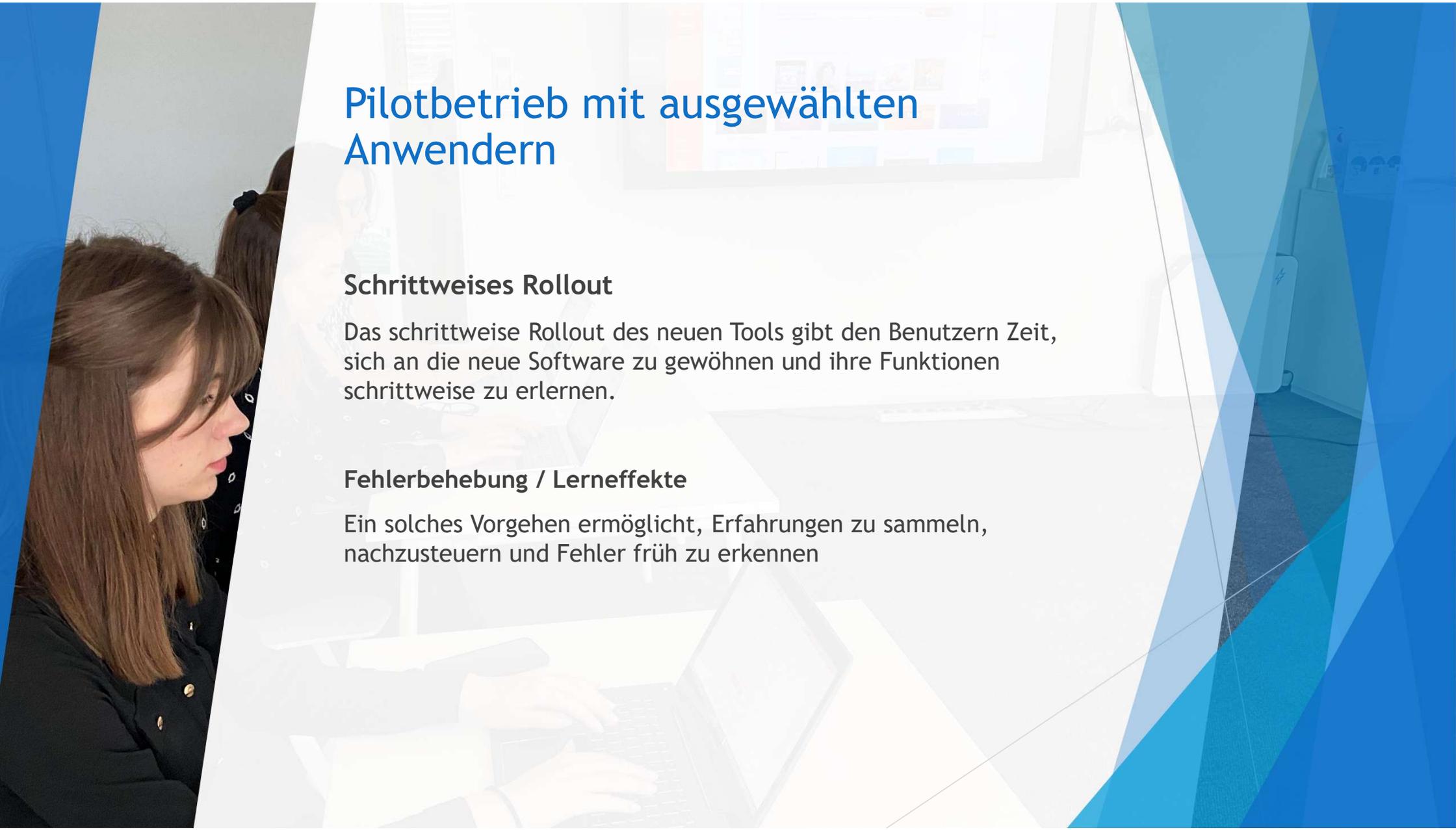




## Implementierung

- ▶ Führen Sie die technische Implementierung durch, einschließlich der Installation und Konfiguration von Copilot.
- ▶ Dies beinhaltet die Anpassung der Software an die spezifischen Bedürfnisse des Unternehmens und die Integration mit bestehenden Systemen.
- ▶ Eine sorgfältige Implementierung stellt sicher, dass Copilot optimal funktioniert und die gewünschten Vorteile bietet.





## Pilotbetrieb mit ausgewählten Anwendern

### Schrittweises Rollout

Das schrittweise Rollout des neuen Tools gibt den Benutzern Zeit, sich an die neue Software zu gewöhnen und ihre Funktionen schrittweise zu erlernen.

### Fehlerbehebung / Lerneffekte

Ein solches Vorgehen ermöglicht, Erfahrungen zu sammeln, nachzusteuern und Fehler früh zu erkennen

## Schulung aller involvierten Mitarbeiter

### **Benutzerfreundlichkeit**

Eine benutzerfreundliche Strategie mit der Einbeziehung von Management und Mitarbeitern ist ein Schlüsselfaktor für eine erfolgreiche Einführung von Copilot. Eine sorgfältige Vorbereitung kann die Lernkurve beschleunigen und die Akzeptanz bei den Nutzern erhöhen.

### **Schulung und Schulungsmaterialien**

Eine umfassende Schulung und Schulungsmaterialien sind wichtig, um sicherzustellen, dass die Nutzer Copilot effektiv nutzen können. Schulungsmaterialien können Videos, Tutorials und Dokumentationen umfassen.



# Unternehmensweite Einführung

- ▶ Rollen Sie Copilot unternehmensweit aus, basierend auf den Erkenntnissen aus dem Pilotbetrieb.
- ▶ Dies sollte schrittweise erfolgen, um sicherzustellen, dass alle Abteilungen gut vorbereitet sind und eventuelle Probleme schnell behoben werden können.
- ▶ Eine gut geplante Einführung minimiert Unterbrechungen und maximiert die Vorteile.



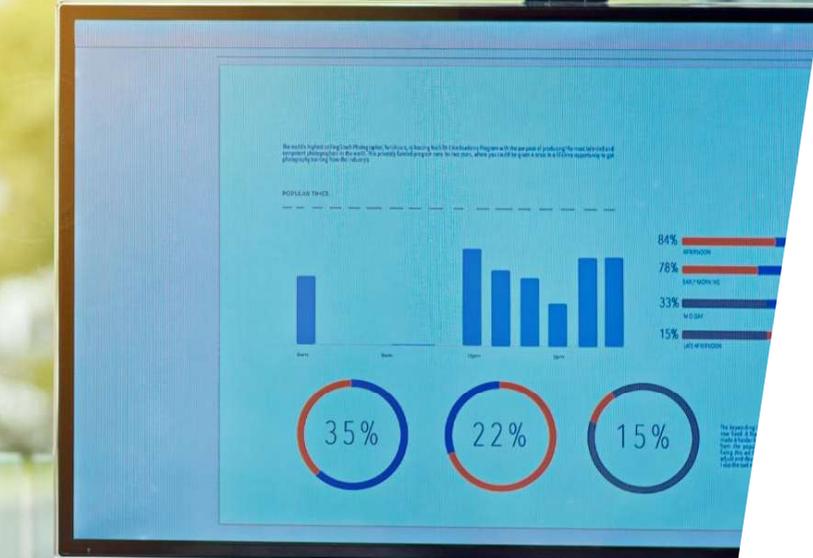
# Support und Monitoring

## Support für Mitarbeiter

Nach der Einführung von Copilot sollten Mitarbeiter Unterstützung erhalten, um das Tool effektiv nutzen zu können. Dies kann durch Schulungen, oder ein Support-Team bereitgestellt werden.

## Überwachung der Einführungsfortschritte

Das Projekt sollte regelmäßig überwacht werden, um sicherzustellen, dass es planmäßig voran geht und um potenzielle Probleme schnell zu erkennen und zu beheben.



# Kontinuierliche Verbesserungen

- ▶ Nutzen Sie das Feedback und die gesammelten Daten, um Copilot kontinuierlich zu verbessern und an die Bedürfnisse des Unternehmens anzupassen.
- ▶ Dies könnte die Einführung neuer Funktionen, die Optimierung bestehender Prozesse oder die Anpassung an sich ändernde Geschäftsanforderungen umfassen.
- ▶ Kontinuierliche Verbesserungen stellen sicher, dass Copilot langfristig einen hohen Nutzen bietet.





# Umgesetzte Projekte mit KI & Copilot

## ► Vertrieb:

Schneller treffende Angebote erstellen (Quellen aus Word, Excel, Outlook zusammenfassen)

## ► Marketing:

Marketingtexte erstellen und verfeinern

## ► Finanzen:

Datenanalyse und Vertragsmanagement

# Tipps für die Implementierung

- ▶ **Zustimmung der obersten Führungsebene:** Es ist sicherzustellen, dass Sie die Ressourcen und die Unterstützung erhalten, die Sie für einen erfolgreichen Einsatz benötigen.
- ▶ **Fangen Sie klein an:** Versuchen Sie nicht, zu früh zu viel zu tun. Beginnen Sie mit einem kleinen Projekt oder einer Initiative und bauen Sie dann auf Ihrem Erfolg auf.
- ▶ **Seien Sie flexibel:** KI ist ein Bereich, der sich schnell entwickelt, also seien Sie darauf vorbereitet, Ihre Pläne bei Bedarf anzupassen.
- ▶ **Messen Sie Ihre Ergebnisse:** Es ist wichtig, die Ergebnisse Ihrer KI-Initiativen zu verfolgen, damit Sie sehen können, was funktioniert und was nicht.
- ▶ **Holen Sie Feedback von Ihren Mitarbeitern ein:** Es ist wichtig, Feedback von den Mitarbeitern einzuholen, wie sie die KI-Tools nutzen und was sie von den Ergebnissen halten.

Wenn Sie diese Tipps befolgen, können Unternehmen ihre Erfolgchancen bei der Implementierung von KI erhöhen.

# Beispiele erfolgreicher Einführungsprojekte

## Reduzierung der Erstellungsdauer von Präsentationen

Durch die erfolgreiche Einführung von Outlook in Excel, PowerPoint und Word konnte die Erstellungsdauer von Präsentationen um 50% reduziert werden.

## Verbesserung der Datenanalyse

Die erfolgreiche Einführung von Outlook in Excel, PowerPoint und Word führte zu einer Verbesserung der Datenanalyse um 40%.



# Beispiele erfolgreicher Einführungsprojekte



Einer der erfolgreichsten Einführungsprojekte für Outlook in Teams führte zu einer Verbesserung der Besprechungseffektivität um 25%, was zu kürzeren Meetings und einer höheren Produktivität führte.

# Beispiele erfolgreicher Einführungsprojekte

## Reduzierung der E-Mail-Verarbeitungszeit

Die Einführung von Copilot in Outlook hat die E-Mail-Verarbeitungszeit um 30% verringert. Mitarbeiter konnten sich auf wichtigere Aufgaben konzentrieren und die Effizienz im Unternehmen steigern.

## Verbesserung der Produktivität

Die Einführung von Copilot in Outlook hat die Produktivität im Unternehmen um 20% gesteigert. Mitarbeiter konnten schneller auf E-Mails antworten und Zeit sparen, was zu einer Steigerung der Effizienz und Produktivität führte.



# Profile: Einzelne Stufen der KI-Readiness



# Fazit

Microsoft-Lösungen bieten zahlreiche Vorteile, die den Arbeitsalltag erheblich erleichtern und optimieren können. Es lohnt sich diese KI-Lösung zu nutzen:

- 1. Produktivitätssteigerung:** Copilot kann Routineaufgaben automatisieren und so wertvolle Zeit sparen. Dies ermöglicht es den Mitarbeitenden, sich auf strategischere und kreativere Aufgaben zu konzentrieren.
- 2. Verbesserte Entscheidungsfindung:** Durch die Analyse großer Datenmengen und die Bereitstellung relevanter Informationen unterstützt Copilot bei fundierten Entscheidungen. Dies kann die Effizienz und Genauigkeit in vielen Geschäftsprozessen erhöhen.
- 3. Personalisierte Unterstützung:** Copilot passt sich den individuellen Bedürfnissen und Arbeitsstilen der Nutzer an. Dies sorgt für eine maßgeschneiderte Unterstützung und verbessert die Benutzererfahrung.
- 4. Kontinuierliches Lernen:** Die KI lernt ständig dazu und verbessert sich mit der Zeit. Dies bedeutet, dass Copilot immer besser darin wird, die spezifischen Anforderungen und Präferenzen der Nutzer zu verstehen und zu erfüllen.
- 5. Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit:** Copilot steht rund um die Uhr zur Verfügung und kann jederzeit Unterstützung bieten. Dies ist besonders nützlich in globalen Teams mit unterschiedlichen Zeitzonen.

Insgesamt kann Microsoft Copilot dazu beitragen, die Effizienz und Effektivität in Unternehmen zu steigern, die Arbeitsbelastung zu reduzieren und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden zu erhöhen.

Fragen?



Gelegenheit zur  
Diskussion



Onsite, Online & Hybrid

*Danke*

Martin Arnold  
Dipl.-Kfm.  
Geschäftsführer

Digital Transformation Pilot Arnold GmbH  
Heinrich-Erpenbach-Str. 94  
50999 Köln

M 01573 3706464  
T 02236 322001  
F 02236 322295

[martin.arnold@dtpa.tech](mailto:martin.arnold@dtpa.tech)  
[www.dtpa.tech](http://www.dtpa.tech)