



Viva Connections



Viva Insights



Viva Topics



Viva Learning



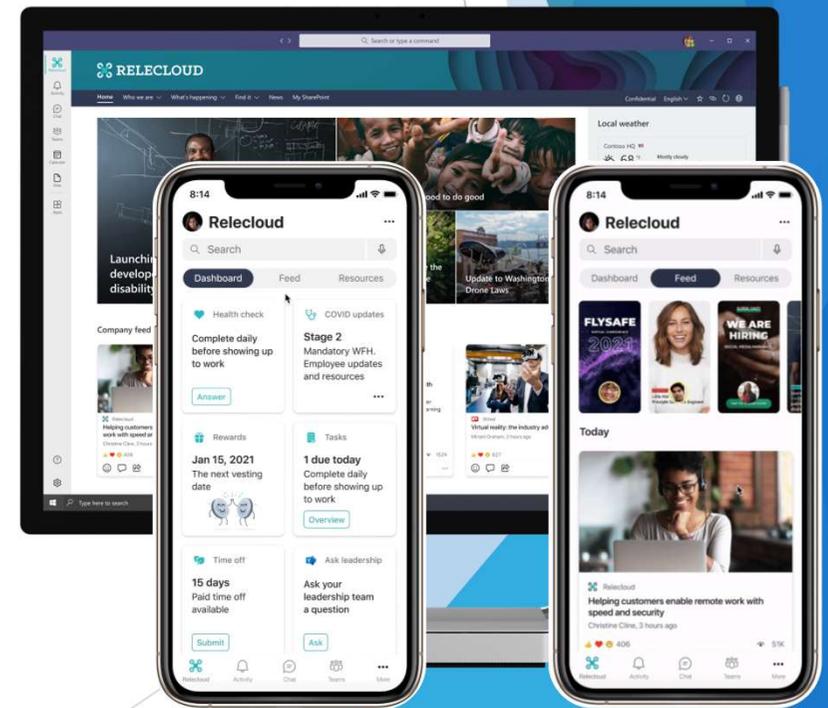
Ally.io

HR Frühstück

Mitarbeitermotivation,
Wohlbefinden und Produktivität
mit Microsoft Viva



Martin Arnold,
Geschäftsführer DTPA GmbH





„Stop thinking work as a place“
„Denken Sie Arbeit nicht mehr als Platz“

Jared Spataro,
Corporate Vice President at Microsoft

Agenda

- Kurze **Vorstellung**
- **Aktuelle Trends**
- **Modern Workplace - Anforderungen**
- **EXP am Beispiel von Microsoft VIVA Portfolios und Nutzungsmöglichkeiten**
- **Darstellungen von Nutzungsmöglichkeiten und Einsatzszenarien**
- **Planung und Roll out - wie vorgehen?**
- **Verlosung** Original Coffee To-Go Becher aus Porzellan von Mahlwerk
- **Fazit**
- **Feedback/Diskussion / Q&A**



Kurze Vorstellung

▶ **Martin Arnold**

- ▶ 54 Jahre alt, BWL-Studium (Dipl.-Kfm.), verheiratet, zwei Kinder
- ▶ Über 25 Jahre berufstätig mit Schwerpunkt auf Modern Workplace & Collaboration
- ▶ Gründer und Geschäftsführer der Beratungsfirma DTPA GmbH

▶ **Über 10 Jahre bei Microsoft**

- ▶ Strategy Lead Modern Workplace in Deutschland und Osteuropa
- ▶ IT Solutions müssen Mehrwert im Geschäft bringen
- ▶ Ganzheitlicher Ansatz: Strategie - Technik - Mensch im Fokus

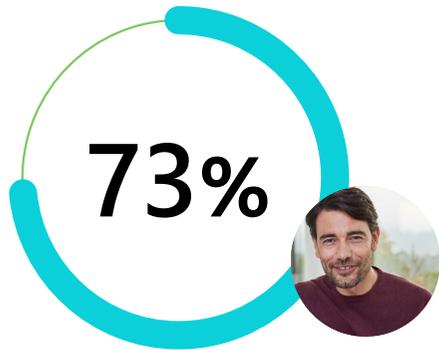
▶ **Lösungsportfolio, Partnerschaften und Referenzen**

- ▶ Potentialanalyse, Business Coaching, Growth Hacking
- ▶ Projektrealisierung inhouse oder mit Partnern
- ▶ Über 150 erfolgreich abgeschlossene Projekte

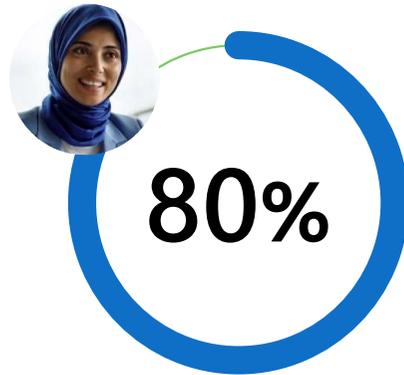




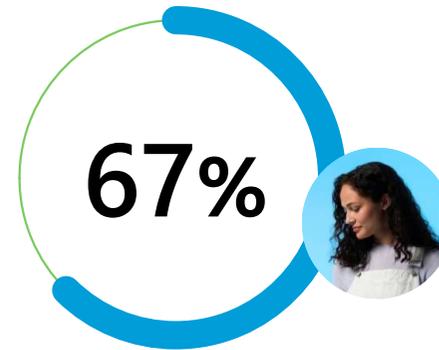
Hybride Arbeit | Gekommen, um zu bleiben



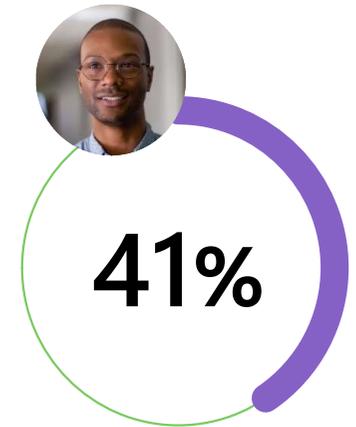
der Arbeitnehmer würden gerne eine flexible Home-Office-Option beibehalten¹



der Manager planen größere Anpassungen der Regeln für flexible Arbeit¹



der Arbeitnehmer wünschen sich nach der Pandemie mehr persönliche Zusammenarbeit¹



der Beschäftigten geben an, dass sie nach der Pandemie andere Aufgaben oder Unternehmen in Betracht ziehen²



Die treibende Kraft eines jeden Unternehmens sind die Menschen.



Engagement der Mitarbeitenden

86% der leistungsstärksten Unternehmen geben an, dass digitale Schulungsprogramme das Engagement und die Leistung ihrer Mitarbeitenden gesteigert haben.¹



Zufriedenheit

94% der Beschäftigten geben an, dass sie länger bei einem Unternehmen bleiben würden, wenn dieses in ihre Weiterbildung und Entwicklung investieren würde.²



Bindung

Bei sehr engagierten Mitarbeitenden ist die Wahrscheinlichkeit, dass sie ihr Unternehmen verlassen, **12-mal** geringer als bei nicht engagierten Mitarbeitenden.³



Rentabilität

Unternehmen mit hoch engagierten Mitarbeitenden haben eine um **21%** höhere Rentabilität.⁴

¹PwC's Global Digital IQ survey. ²LinkedIn Learning 2020 Workplace Learning Report. ³Glint. ⁴Gallup.



Modern Workplace - kein Selbstzweck

GALLUP[®]

McKinsey
& Company

- ▶ 21% Steigerung der Profitabilität (Quelle: Gallup)
- ▶ 30% Steigerung der Produktivität (Quelle: McKinsey)
- ▶ 17% Konkurrenzvorteil (Quelle: Deloitte)
- ▶ 26% Besserer Kundenservice (Quelle: Microsoft)
- ▶ 42% höhere Attraktivität als Arbeitgeber (Quelle: Stepstone)

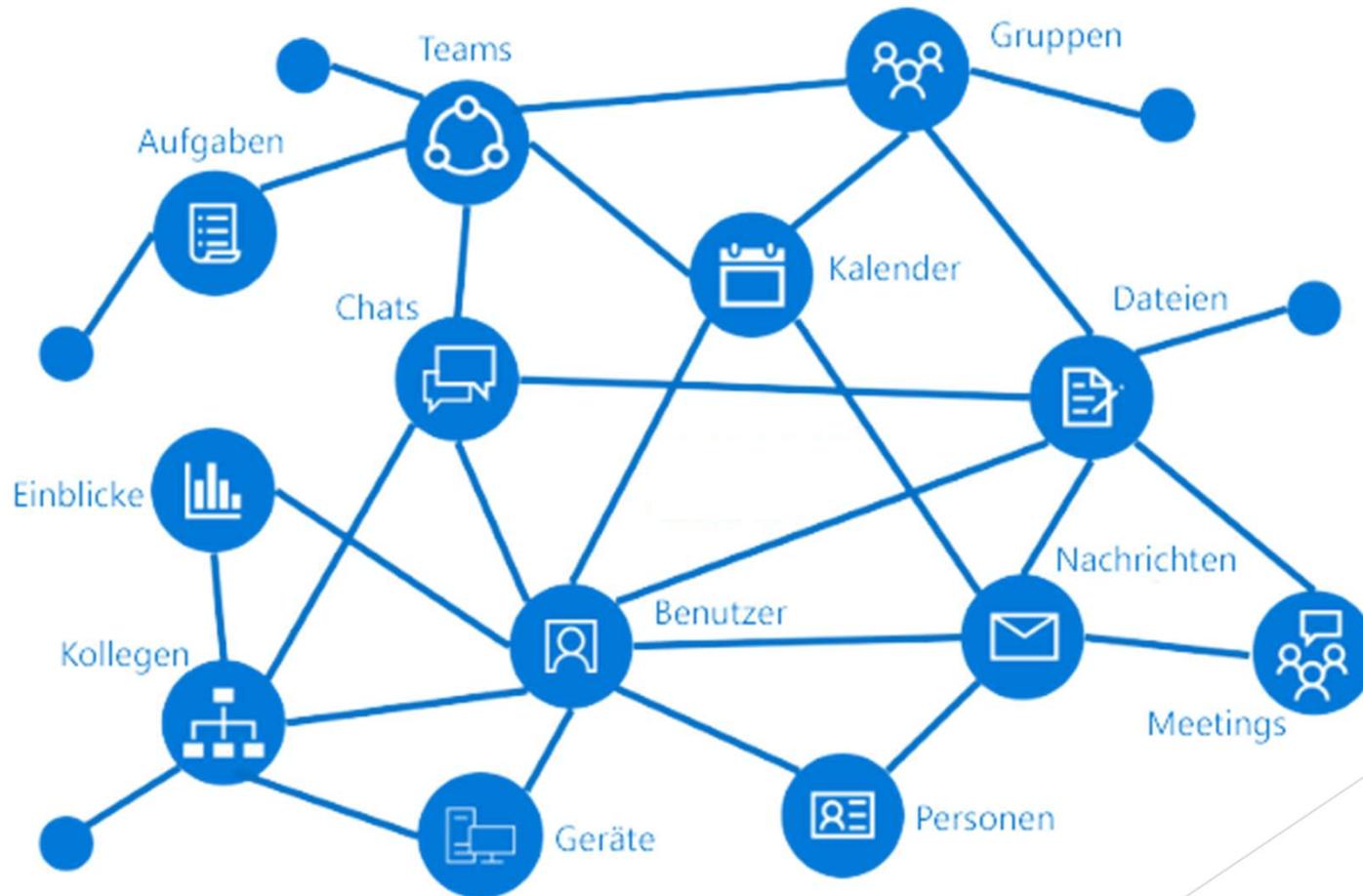
Deloitte.

 StepStone

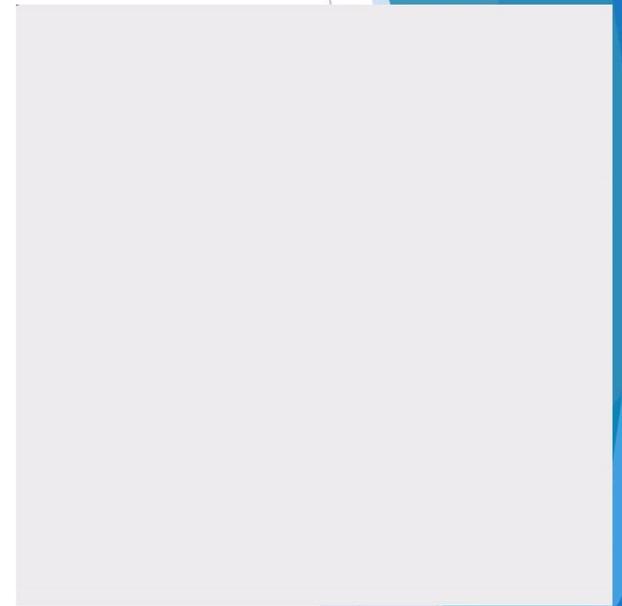
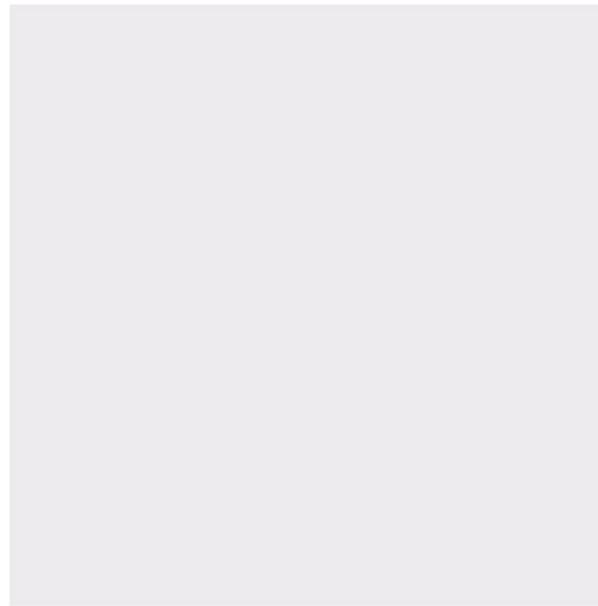
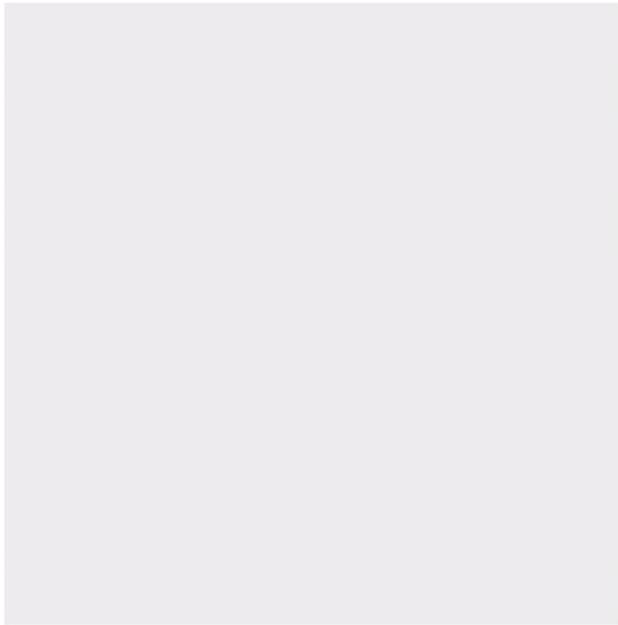
 **Microsoft**



Schnelle, integrierte Prozesse - Komplexe Herausforderungen



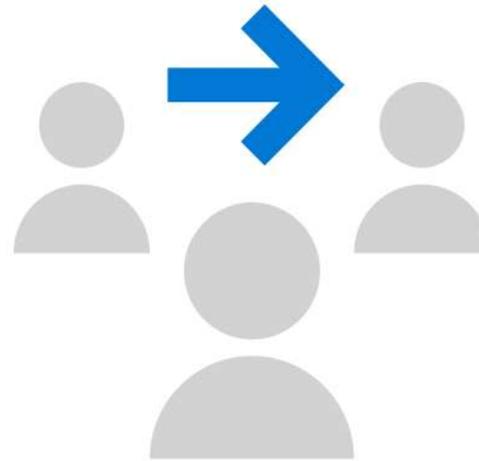
Teams - Ein Tool für alles





Teams als Zentrale der Zusammenarbeit

- ▶ Essentiell für den Unternehmenserfolg
- ▶ Mit Microsoft Teams haben Teammitglieder Zugriff auf einen gemeinsamen Hub.
- ▶ Dort finden Sie alles, was sie zur Produktivitätssteigerung benötigen.
- ▶ Sie können auch mit Mitgliedern eines Teams inner- und außerhalb des Unternehmens für die Arbeit an wichtigen Projekten in Verbindung treten.



Die Wahrscheinlichkeit, dass Mitarbeiter sehr gute Leistungen erbringen, steigt um das Fünffache, wenn Teamarbeit vom Unternehmen gefördert wird.

Quelle: Purposeful Collaboration: The Essential Components of Collaborative Cultures



Einbindung - effizient und kostenlos

- ▶ Für Ihre Kunden, Partner und Lieferanten ist der Teams-Client kostenlos
- ▶ Die Software ist unter allen gängigen Betriebssystemen verfügbar
- ▶ Wenn Unternehmensrichtlinien die Installation verbieten, kann Teams auch im Browser genutzt werden

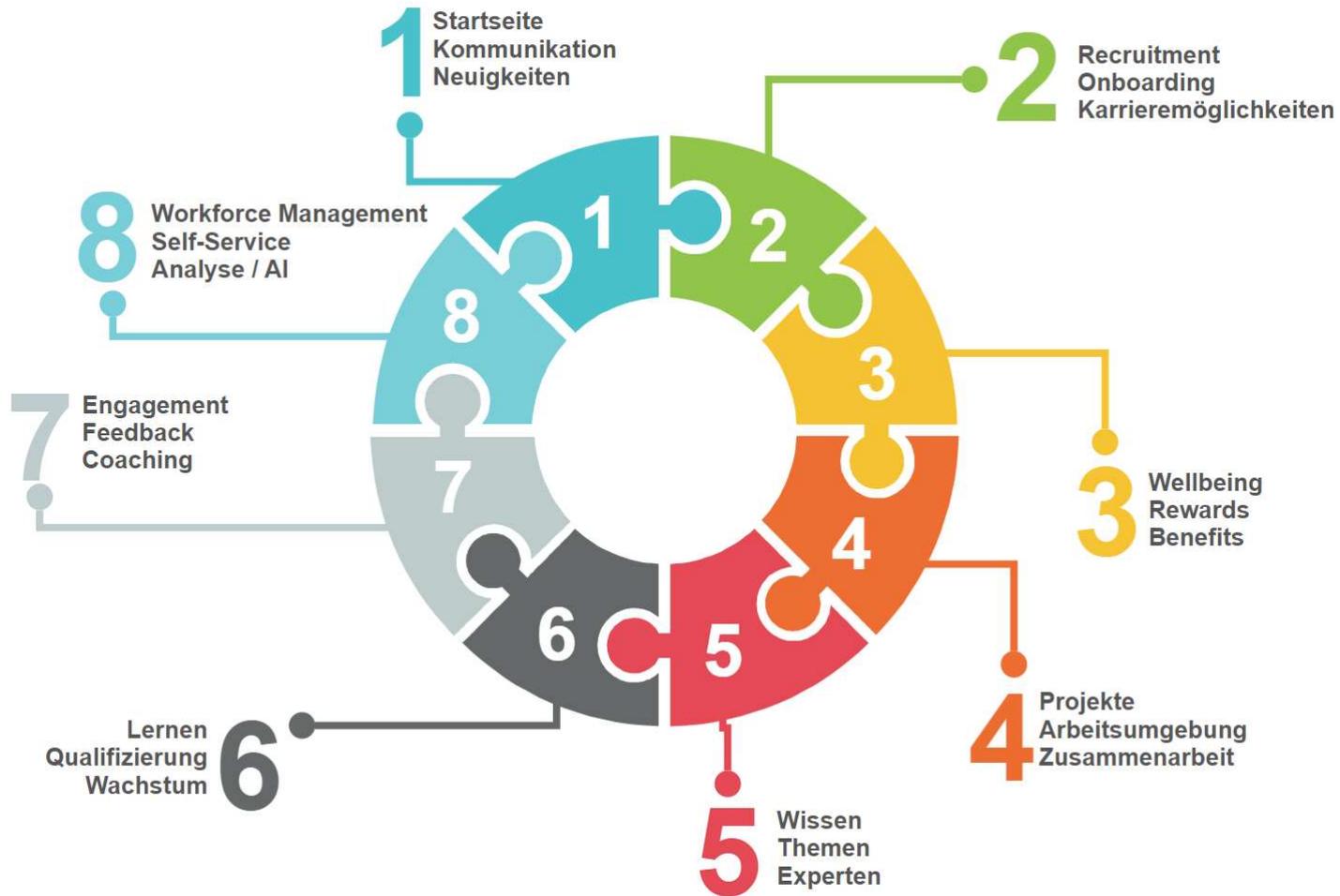
Was ist eine Employee Experience Platform (EXP)?

Ein EXP ist eine digitale Plattform, die Unternehmen dabei hilft, eine nachhaltige Arbeitskultur mit engagierten Mitarbeitern und inspirierenden Führungskräften zu schaffen.

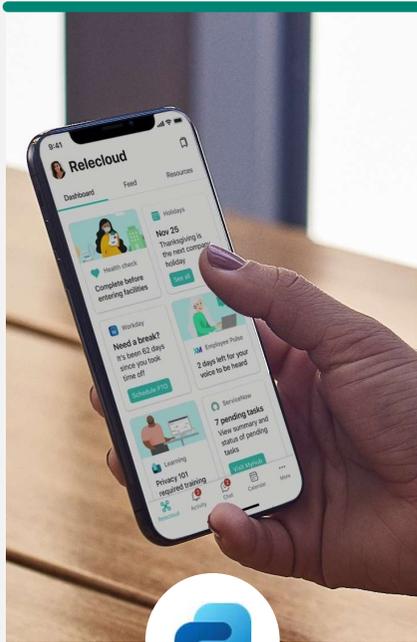




Anforderungen an eine moderne Employee Experience Platform



Microsoft Viva: Employee Experience Platform für das hybride Arbeiten



Viva Connections

Kultur und interne Kommunikation fördern



Viva Insights

Gleichgewicht zwischen beruflichen Anforderungen und Wohlbefinden



Viva Topics

Zugang zu Wissen und Know-how



Viva Learning

Kompetenzentwicklung und Weiterbildung vereinfachen



Für die Zukunft...



Ally.io

Ziele und wichtige Ergebnisse

Microsoft Viva: Employee Experience Platform für das hybride Arbeiten



Viva Connections



Viva Insights



Viva Topics



Viva Learning



Ally.io



Plattform und
Ökosystem

 Microsoft 365

ERP

HCM

LMS

Content

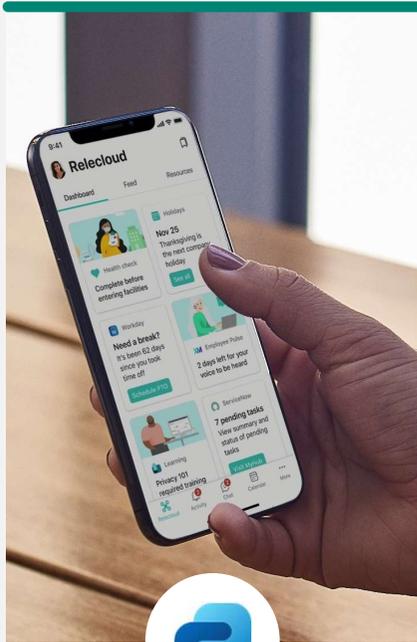
Apps

CRM

Wellness

Vieles mehr...

Microsoft Viva: Employee Experience Platform für das hybride Arbeiten



Viva Connections

Kultur und interne Kommunikation fördern



Viva Insights

Gleichgewicht zwischen beruflichen Anforderungen und Wohlbefinden



Viva Topics

Zugang zu Wissen und Know-how



Viva Learning

Kompetenzentwicklung und Weiterbildung vereinfachen



Für die Zukunft...



Ally.io

Ziele und wichtige Ergebnisse

Demo

The screenshot shows the Viva Insights dashboard. At the top, there is a search bar and navigation tabs for 'Startseite', 'Verbunden bleiben', 'Zeit schützen', 'Inspirationsbibliothek', and 'Vorschau'. The main content area includes a 'Guten Tag' greeting with the message 'Sie können alles tun!', a 'Wie fühlen Sie sich?' mood check-in with five emoji options and a brief explanation of its purpose, and a section for 'Aktivitäten für Sie'. This section contains two cards: 'Senden Sie ein Lob an Ihre Kollegen' with a 'Lob senden' button and 'Lobverlauf anzeigen' link, and 'Machen Sie eine Pause' with a 'Start' button and a link to 'Weitere Achtsamkeitsübungen'. At the bottom, there are 'Top-Aktionen für heute' including 'Verbunden bleiben', 'Zeitfenster blockieren', 'Fokuszeit festlegen', and 'Microsoft To Do'.

The screenshot shows the Viva Learning dashboard. It features a search bar, navigation tabs for 'Home' and 'Meine Lerninhalte', and a large hero image of two people in conversation. Below the hero image is a search bar with the text 'Worüber möchten Sie etwas lernen?'. The main content area is titled 'Communicating with Charisma' by Vanessa Van Edwards. Below this, there is a 'Willkommen zurück Martin!' section with 'Ihr Fortschritt' and 'Basierend auf Ihren gespeicherten Interessen'. The 'Ihr Fortschritt' section lists '02 Zuletzt angesehen' and 'Kurs mit Lesezeichen versehen'. The 'Basierend auf Ihren gespeicherten Interessen' section shows two course cards: 'App-Entwicklung mit iOS C' and 'App-Entwicklung mit iOS'.



Ihr Startpunkt: Projekt-Workshops

Unterstützt von DTPA:

- ▶ Strukturierte Einführung
- ▶ Herausarbeitung von Zielen und Erwartungen
- ▶ Vorbereitungen
- ▶ Pitch mit den relevanten Anbietern
- ▶ Schulung aller involvierten Mitarbeiter
- ▶ Unternehmensweite Einführung
- ▶ Kontinuierliche Verbesserungen



SWOT-Analyse

SWOT	Vorteile	Nachteile
Wahrnehmung durch die Zielgruppe	Stärken (Strength) <ul style="list-style-type: none">- Was ist unsere Stärke?- Was sind unsere Kernkompetenzen?- Welche wichtigen Ressourcen haben nur wir?	Schwächen (Weaknesses) <ul style="list-style-type: none">- Wo liegen unsere Schwächen?- Fehlen uns Ressourcen?- Gibt es interne Barrieren?- Was können wir verbessern?
Umwelt-Gegebenheiten	Chancen (Opportunities) <ul style="list-style-type: none">- Welche Trends existieren?- Welche Bedürfnisse können wir erkennen?- Welche Wachstumsstrategien können wir verfolgen?	Risiken (Threats) <ul style="list-style-type: none">- Welche Trends verfolgen Wettbewerber?- Welche politischen / wirtschaftlichen / rechtlichen Rahmenbedingungen limitieren uns?



Soll-/Ist-Analyse

- ▶ Nutzeranzahl
- ▶ Infrastruktur
- ▶ Anwendungsfelder
- ▶ Verwendungsmöglichkeiten
- ▶ Lizenzen

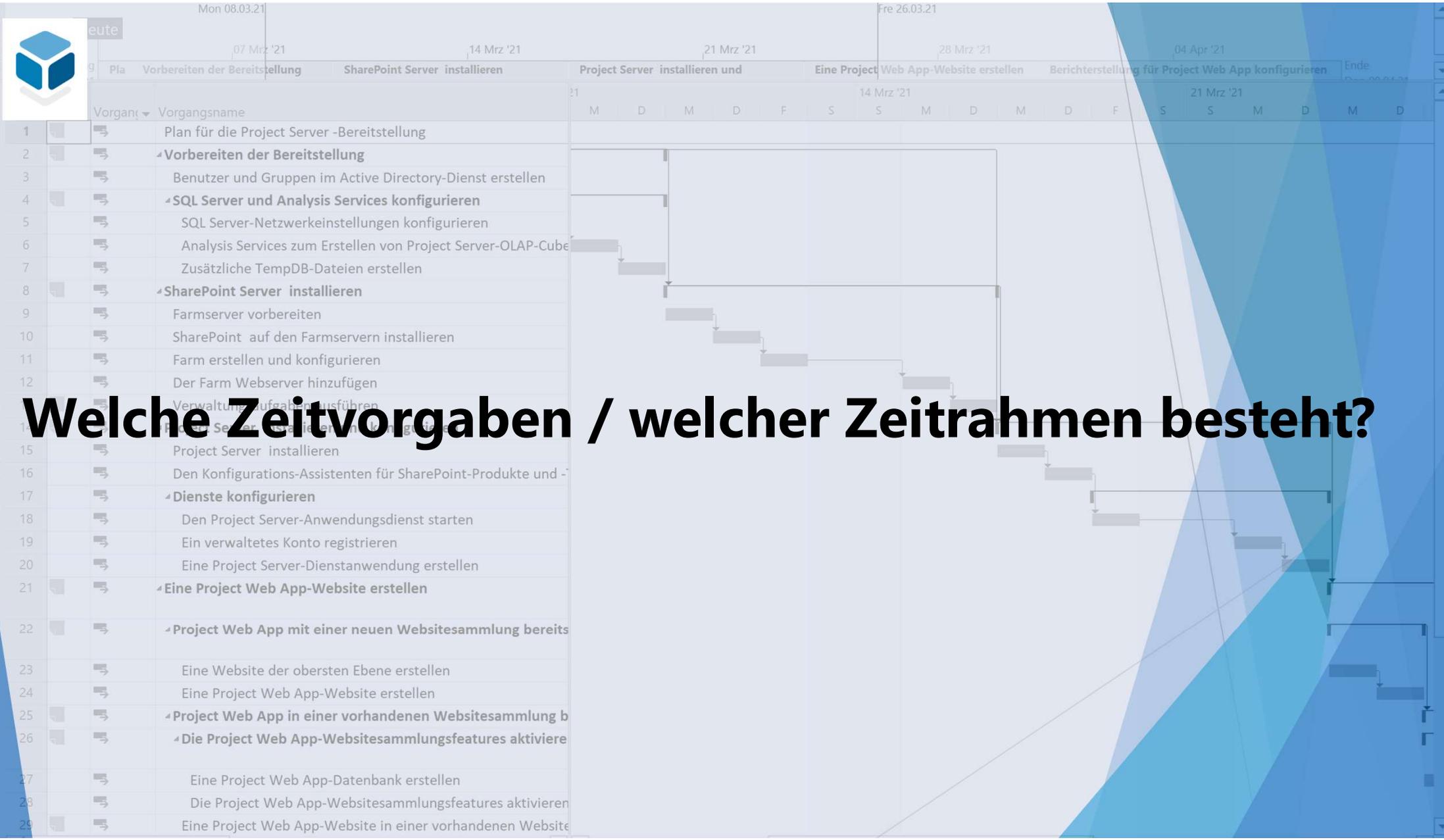




Einbindung der involvierten Mitarbeiter klären

- ▶ Projektleiter
- ▶ Aktiver Projektmitarbeiter
- ▶ Ideengeber
- ▶ Zulieferer
- ▶ Wird während der Projektphase eingebunden/informiert
- ▶ Wird nach dem Projekt eingebunden/informiert
- ▶ Nicht berührt vom Projekt

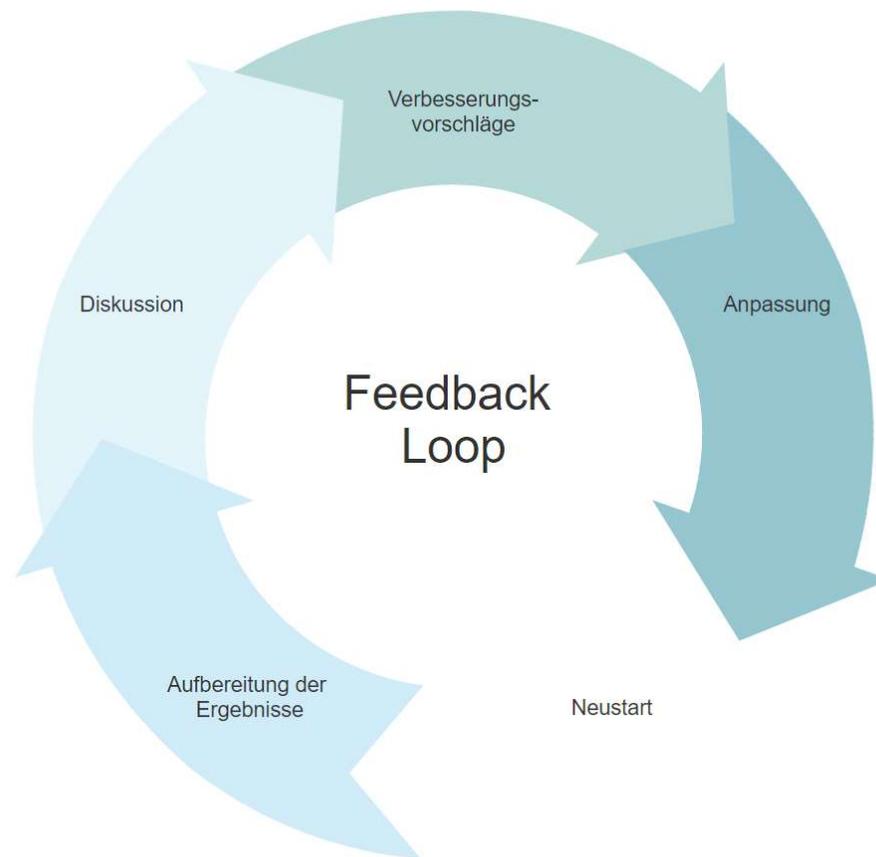
ZEITACHSE



Welche Zeitvorgaben / welcher Zeitrahmen besteht?

GANTT-DIAGRAMM

Feedbackprozess zur kontinuierlichen Weiterentwicklung





Gewinnspiel:

Original Coffee To-Go Becher aus Porzellan von Mahlwerk

Schätzfrage:
Wieviele „Monthly active user“
hat Microsoft Teams laut letzter
Veröffentlichung am 25. Januar 2022?

Die Antwort bitte in den Chat
schreiben, bei mehreren
richtigen Antworten gewinnt die
erste Eingabe

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, eine Auszahlung
des Gewinns nicht möglich

Microsoft: Teams now has more than 270 million monthly active users



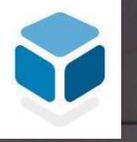
Microsoft officials said today, January 25, that the company has surpassed 270 million monthly active Teams users as of its second quarter in fiscal 2022. That's up from 250 million monthly active Teams users, a figure Microsoft officials cited in July 2021.

<https://www.zdnet.com/article/microsoft-teams-now-has-more-than-270-million-monthly-active-users/>



Fazit Der Modern Workplace

- ▶ Der moderne Arbeitsplatz entwickelt sich immer schneller mit verteilten Teams, sich weiter entwickelnden Geschäftsmodellen und komplexen Sicherheitsanforderungen.
- ▶ Die richtigen digitalen Tools verbinden und unterstützen Mitarbeiter, wo immer sie sind, um Produktivität, Engagement und Zusammenarbeit zu fördern.
- ▶ Viva bietet auf Basis von Microsoft 365 den modernen Arbeitsplatz mit einem einzigen Produktpaket: einem intelligenten Betriebssystem, unternehmenskritischen Sicherheitstools für Unternehmen und Teams als neue Produktivitätszentrale.



Ihre Herausforderung?

Fragerunde / Diskussion von
Herausforderungen
aus dem Teilnehmerkreis



