



DTPA

Digital  
Transformation  
Pilot Arnold



# Webinar: Microsoft 365 Copilot

Die Produktivität für alle neu erfinden  
mit **Office** in Zeiten von KI und ChatGPT



Martin Arnold,  
Geschäftsführer  
DTPA GmbH





„Stop thinking work as a place“  
„Denken Sie Arbeit nicht mehr als Platz“

Jared Spataro,  
Corporate Vice President at Microsoft

# Agenda

- Kurze Vorstellung
- Die moderne Arbeit verändert sich aufgrund von KI
- Microsoft 365 Copilot - eine völlig neue Art mit Office zu arbeiten
- Mehr Wohlbefinden und Turbo für den Geschäftserfolg
- Beispiele in Word, Excel, PowerPoint, Outlook und Teams
- Verantwortungsvoller Umgang mit KI
- Wie den Einsatz in Ihrem Unternehmen planen
- Fazit
- Q&A



# Kurze Vorstellung

## ▶ Martin Arnold

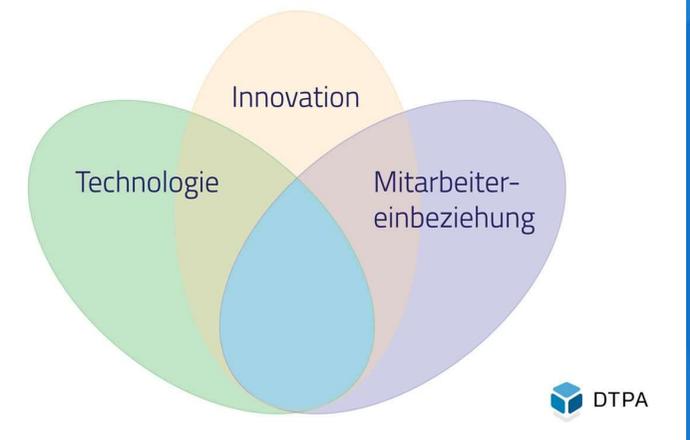
- ▶ 55 Jahre alt, BWL-Studium (Dipl.-Kfm.), verheiratet, zwei Kinder
- ▶ Über 25 Jahre berufstätig mit Schwerpunkt auf Modernes Arbeiten
- ▶ Gründer und Geschäftsführer der Beratungsfirma DTPA GmbH

## ▶ Über 10 Jahre bei Microsoft

- ▶ Strategy Lead Modern Workplace in Deutschland und Osteuropa
- ▶ IT Solutions müssen Mehrwert im Geschäft bringen
- ▶ Ganzheitlicher Ansatz: Strategie - Technik - Mensch im Fokus

## ▶ Lösungsportfolio, Partnerschaften und Referenzen

- ▶ Potentialanalyse, Business Coaching, Growth Hacking
- ▶ Projektrealisierung inhouse oder mit Partnern
- ▶ Über 150 erfolgreich abgeschlossene Projekte



## Microsoft 365 Copilot verändert die Arbeit auf drei Arten:

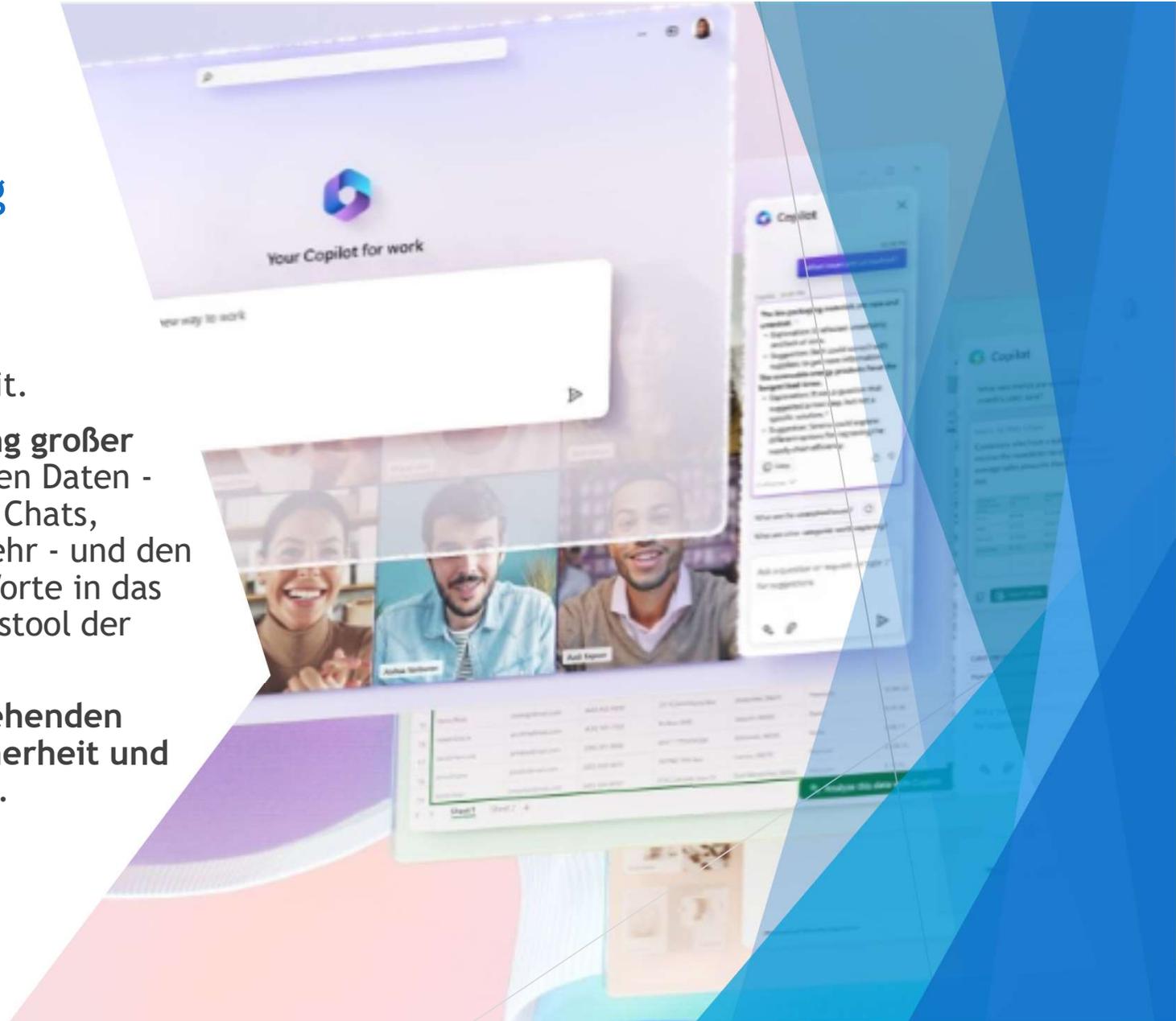
- ▶ **Entfesseln Sie Ihre Kreativität** - Mit Copilot können Sie den kreativen Prozess ankurbeln, sodass Sie nie wieder mit einem leeren Blatt beginnen müssen. Mit Copilot erhalten Sie einen ersten Entwurf, den Sie bearbeiten und überarbeiten können - das spart Stunden an Schreib-, Beschaffungs- und Bearbeitungszeit.
- ▶ **Produktivität freisetzen** - Wir alle möchten uns auf die 20 % unserer Arbeit konzentrieren, die wirklich wichtig sind, aber 80 % unserer Zeit wird mit Aufgaben verbraucht, die uns aufhalten. Copilot erleichtert die Arbeit. Von der Zusammenfassung langer E-Mail-Themen bis hin zum schnellen Verfassen von Antwortvorschlägen - Copilot in Outlook hilft Ihnen, Ihren Posteingang in Minuten und nicht in Stunden zu leeren.
- ▶ **Erweitern Sie Ihre Fähigkeiten** - Copilot macht Sie besser in dem, was Sie gut können, und lässt Sie schnell beherrschen, was Sie noch lernen müssen. Die durchschnittliche Person verwendet nur eine Handvoll Befehle von den Tausenden, die in Microsoft 365 verfügbar sind. Jetzt können Sie all diese umfangreichen Funktionen mit natürlicher Sprache nutzen.

*Wie bei jedem neuen Arbeitsmuster gibt es eine Lernkurve - aber diejenigen, die diese neue Art des Arbeitens annehmen, werden schnell einen Vorsprung gewinnen.*



## Einführung in Microsoft 365 Copilot - eine völlig neue Art zu arbeiten

- ▶ Microsoft 365 Copilot - Ihr Copilot/Assistent für die Arbeit.
- ▶ Copilot kombiniert die **Leistung großer Sprachmodelle (LLMs)** mit Ihren Daten - Ihrem Kalender, Ihren E-Mails, Chats, Dokumenten, Meetings und mehr - und den Microsoft 365-Apps, um Ihre Worte in das leistungstärkste Produktivitätstool der Welt zu verwandeln.
- ▶ Und das im Rahmen der bestehenden **Verpflichtungen zu Datensicherheit und Datenschutz** im Unternehmen.



Artificial Intelligence

Machine Learning

Deep Learning

Generative AI



## Artificial Intelligence

Der Bereich der Informatik, der sich mit der Entwicklung intelligenter Maschinen befasst, die die menschliche Intelligenz nachahmen oder übertreffen können

---



## Machine Learning

Teilbereich der KI, der es Maschinen ermöglicht, aus vorhandenen Daten zu lernen und diese Daten zu verbessern, um Entscheidungen oder Vorhersagen zu treffen

---



## Deep Learning

Eine Technik des maschinellen Lernens, bei der Schichten von neuronalen Netzen verwendet werden, um Daten zu verarbeiten und Entscheidungen zu treffen

---



## Generative AI

Erstellen neuer schriftlicher, visueller und auditiver Inhalte anhand von Vorgaben oder vorhandenen Daten

# Generative AI

## Content creation by API

### Prompt

Write a tagline for an ice cream shop.

### Response

We serve up smiles with every scoop!

### Prompt

I'm having trouble getting my Xbox to turn on.

### Response

There are a few things you can try to troubleshoot this issue ... ..

### Prompt

Thanks! That worked. What games do you recommend for my 14-year-old?

### Response

Here are a few games that you might consider: ...

### Prompt

Table customers, columns = [CustomerId, FirstName, LastName, Company, Address, City, State, Country, PostalCode]

Create a SQL query for all customers in Texas named Jane query =

### Response

```
SELECT *  
FROM customers  
WHERE State = 'TX' AND  
FirstName = 'Jane'
```

### Prompt

A ball of fire with vibrant colors to show the speed of innovation at our media and entertainment company

### Response



# Microsoft 365 im Rahmen der KI

## Applications

 Microsoft 365

 Microsoft Dynamics 365

Partner Solutions

## Application Platform

AI Builder



Power BI



Power Apps



Power Automate



Power Virtual Agents

## Scenario-Based Services

Applied AI Services



Bot Service



Cognitive Search



Form Recognizer



Video Indexer



Metrics Advisor



Immersive Reader

## Customizable AI Models

Cognitive Services



Vision



Speech



Language



Decision

Azure OpenAI Service

## ML Platform



Azure Machine Learning

  
Business Users

  
Developers & Data Scientists



# Microsoft 365 Copilot

Eingebettet in die Microsoft 365 apps



Copilot arbeitet es mit Ihnen zusammen, eingebettet in die Anwendungen, die Millionen von Menschen jeden Tag nutzen. Jetzt können Sie:

- Kreativer in Word,
- analytischer in Excel,
- ausdrucksstärker in PowerPoint,
- produktiver in Outlook
- und in Teams besser zusammenarbeiten.



## Die Mitarbeiterproduktivität beeinflusst Wohlbefinden und den Geschäftserfolg



Jüngste Daten zeigen, dass 88 Prozent der Nutzer, die Copilot verwendet haben, sagen, dass sie produktiver sind.



77 Prozent sagen, dass das Tool ihnen hilft, weniger Zeit mit der Suche nach Informationen zu verbringen



74 Prozent sagen, dass sie ihre Bemühungen auf befriedigendere Arbeit konzentrieren können.





## Copilot - auf zwei Arten in M365 integriert

- ▶ Es arbeitet mit Ihnen zusammen, eingebettet in die Microsoft 365-Apps.
- ▶ Nun gibt es ein völlig neues Erlebnis: **Business-Chat**. Business Chat arbeitet mit dem LLM, den Microsoft 365-Apps und Ihren Daten - Ihrem Kalender, Ihren E-Mails, Chats, Dokumenten, Meetings und Kontakten - zusammen, um Dinge zu tun, die Sie bisher noch nie tun konnten.
- ▶ Sie können dem Chat natürlichsprachliche Anweisungen geben

ng output...

topics to prepare you for your upcoming meeting:

ates: The new product line was launched in 3 countries. Project C  
2 weeks.

Updates: The sales team finalized a new annual contract with Re/  
with the Relecloud executives has been scheduled for this week.

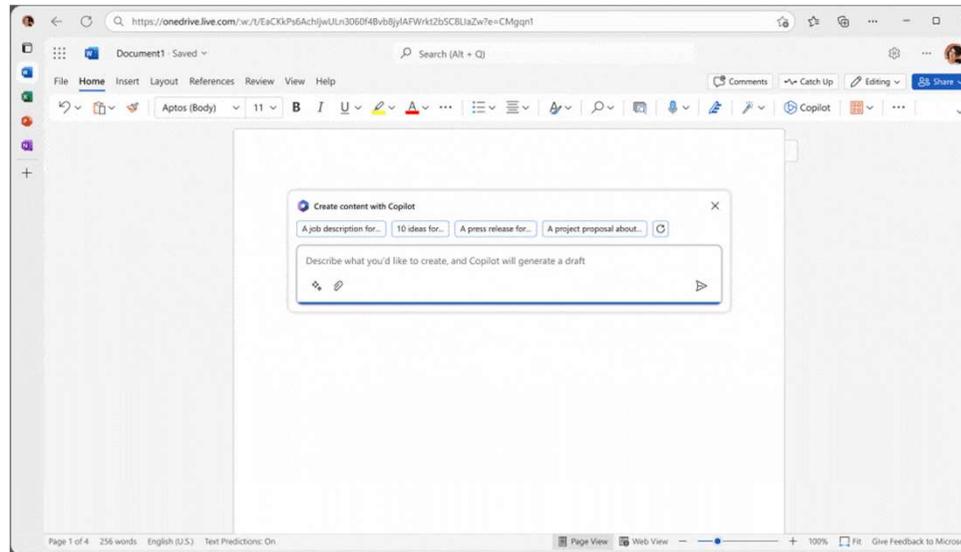
tion updates: There were 3 new hires who started in the sales tea  
ed Joanne's 25 year anniversary. e. nity leave. The

dates: Matthew  
returned from



# Copilot in Word

- ▶ Copilot in Word schreibt, bearbeitet, fasst zusammen und erstellt direkt neben Ihnen.
- ▶ Nach einer kurzen Eingabeaufforderung erstellt Copilot in Word einen ersten Entwurf für Sie und bezieht bei Bedarf Informationen aus Ihrem Unternehmen mit ein.
- ▶ Copilot kann Inhalte zu bestehenden Dokumenten hinzufügen, Text zusammenfassen und Abschnitte oder das gesamte Dokument umschreiben, um es prägnanter zu machen.
- ▶ Copilot kann Ihnen auch dabei helfen, Ihren Text mit Vorschlägen zu verbessern, die Ihre Argumente stärken oder Ungereimtheiten ausgleichen.
- ▶ Hier sind einige Beispielfehle und Aufforderungen, die Sie ausprobieren können:
  - ▶ Verfassen Sie einen zweiseitigen Projektvorschlag auf der Grundlage der Daten aus [einem Dokument] und [einer Tabelle].
  - ▶ Fassen Sie den dritten Absatz besser zusammen. Ändern Sie den Ton des Dokuments, um es lockerer zu gestalten.
  - ▶ Erstellen Sie einen einseitigen Entwurf auf der Grundlage dieser groben Gliederung.





# Copilot in Excel

Country	Customer	Product	Discount Band	Units Sold	Manufacturing Price	Sale Price	Gross Sales	Discounts	Sales	COGS
France	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Low	4345	\$10	\$352	\$1,529,440	\$15,294	\$1,514,146	\$
USA	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Low	4245	\$10	\$352	\$1,494,240	\$14,942	\$1,479,298	\$
Australia	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	None	4124	\$10	\$352	\$1,451,648	\$0	\$1,451,648	\$
Mexico	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Medium	3954	\$10	\$352	\$1,391,808	\$83,508	\$1,308,300	\$
France	Contoso Pharmaceuticals	Biodegradable Cleaning Products	Low	4952	\$10	\$127	\$628,904	\$6,289	\$622,615	\$
France	Contoso Pharmaceuticals	Recycled Can	Low	4903	\$5	\$127	\$622,681	\$6,227	\$616,454	\$
Canada	Proseware	Natural Personal Care Products	Low	1954	\$270	\$302	\$590,108	\$5,901	\$584,207	\$
Canada	Proseware	Biodegradable Cleaning Products	High	1990	\$220	\$302	\$600,980	\$84,137	\$516,843	\$
USA	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Low	1254	\$3	\$380	\$476,520	\$4,765	\$471,755	\$
USA	Proseware	Natural Personal Care Products	Medium	1465	\$224	\$302	\$442,430	\$26,546	\$415,884	\$
USA	Proseware	Sustainable Snack Packaging	Medium	1410	\$120	\$302	\$425,820	\$25,549	\$400,271	\$
Australia	Proseware	Natural Personal Care Products	Medium	1369	\$224	\$302	\$413,438	\$24,806	\$388,632	\$
USA	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Medium	1052	\$3	\$380	\$399,760	\$23,986	\$375,774	\$
Canada	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Low	980	\$312	\$380	\$372,400	\$3,724	\$368,676	\$
Australia	Proseware	Sustainable Snack Packaging	Medium	1298	\$120	\$302	\$391,996	\$23,520	\$368,476	\$
Australia	VanArsdel	Compostable Food Packaging	None	954	\$3	\$380	\$362,520	\$0	\$362,520	\$
Canada	Contoso Pharmaceuticals	Biodegradable Cleaning Products	Low	2785	\$110	\$127	\$353,695	\$3,537	\$350,158	\$

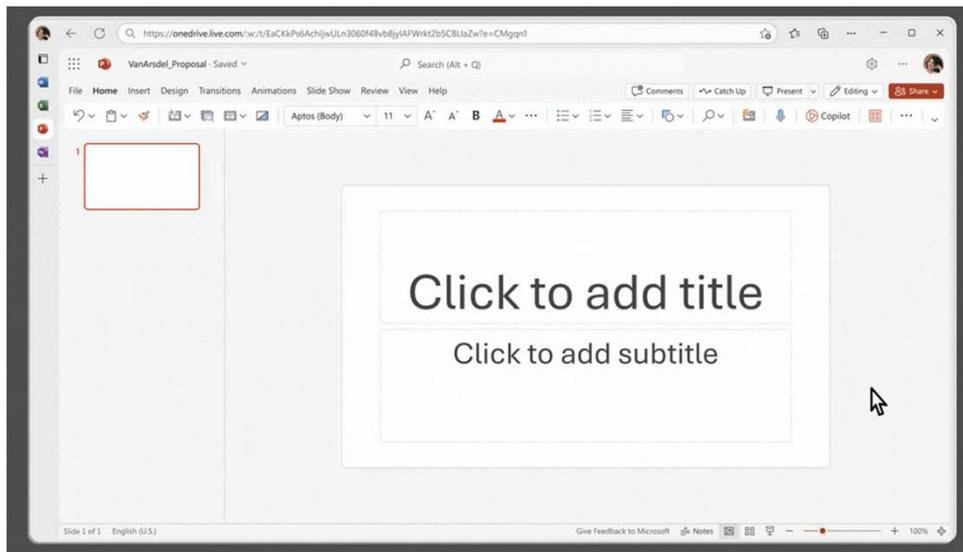
- ▶ Copilot in Excel arbeitet mit Ihnen zusammen, um Sie bei der Analyse und Untersuchung Ihrer Daten zu unterstützen. Stellen Sie Copilot Fragen zu Ihrem Datensatz in natürlicher Sprache, nicht nur Formeln. Copilot deckt Korrelationen auf, schlägt Was-wäre-wenn-Szenarien vor und schlägt auf der Grundlage Ihrer Fragen neue Formeln vor
- ▶ Erkennen Sie Trends, erstellen Sie aussagekräftige Visualisierungen, oder fragen Sie nach Empfehlungen, um verschiedene Ergebnisse zu erzielen.

Hier sind einige Beispielbefehle und Aufforderungen, die Sie ausprobieren können:

- ▶ Geben Sie eine Aufschlüsselung der Verkäufe nach Art und Kanal an.
- ▶ Fügen Sie eine Tabelle ein. Projizieren Sie die Auswirkungen von [einer Variablenänderung] und erstellen Sie ein Diagramm zur Veranschaulichung.
- ▶ Modellieren Sie, wie sich eine Änderung der Wachstumsrate für [Variable] auf meine Bruttomarge auswirken würde.



# Copilot in PowerPoint



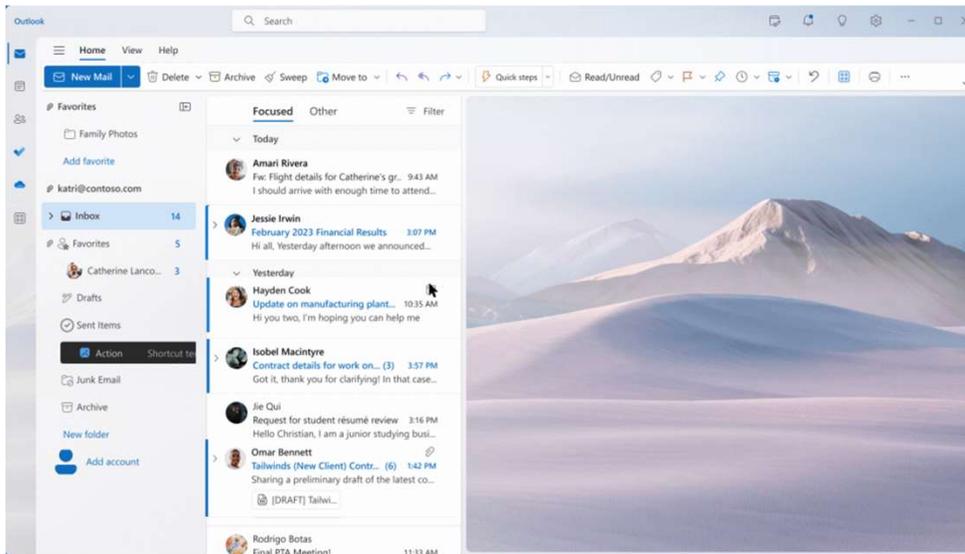
- ▶ Copilot in PowerPoint hilft Ihnen, Ihre Ideen in beeindruckende Präsentationen zu verwandeln. Als Ihr Partner beim Erzählen von Geschichten kann Copilot vorhandene schriftliche Dokumente in Decks mit Sprechernotizen und Quellen umwandeln.
- ▶ Fassen Sie lange Präsentationen mit einem Mausklick zusammen und verwenden Sie Befehle in natürlicher Sprache, um Layouts anzupassen, Text neu zu formatieren und Animationen perfekt zu timen.

Hier sind einige Beispielbefehle und Aufforderungen, die Sie ausprobieren können:

- ▶ Erstellen Sie eine Präsentation mit fünf Folien auf der Grundlage eines Word-Dokuments und fügen Sie relevante Archivfotos ein.
- ▶ Fassen Sie diese Präsentation in einer dreiteiligen Zusammenfassung zusammen.
- ▶ Formatieren Sie diese drei Aufzählungszeichen in drei Spalten mit jeweils einem Bild.



# Copilot in Outlook



- ▶ Copilot in Outlook unterstützt Sie in Ihrem Posteingang und in Ihren Nachrichten, sodass Sie weniger Zeit mit der Sichtung von E-Mails und mehr Zeit mit der Kommunikation verbringen können - besser, schneller und einfacher.
- ▶ Fassen Sie lange, verworrene E-Mail-Threads mit mehreren Personen zusammen, um nicht nur zu verstehen, was gesagt wurde, sondern auch die verschiedenen Standpunkte der einzelnen Personen und die offenen Fragen, die noch beantwortet werden müssen.
- ▶ Beantworten Sie eine vorhandene E-Mail mit einer einfachen Eingabeaufforderung oder verwandeln Sie kurze Notizen in klare, professionelle Nachrichten.
- ▶ Verwenden Sie Kippschalter, um den Ton oder die Länge Ihrer Notiz anzupassen.

Hier sind einige Beispielbefehle und Aufforderungen, die Sie ausprobieren können:

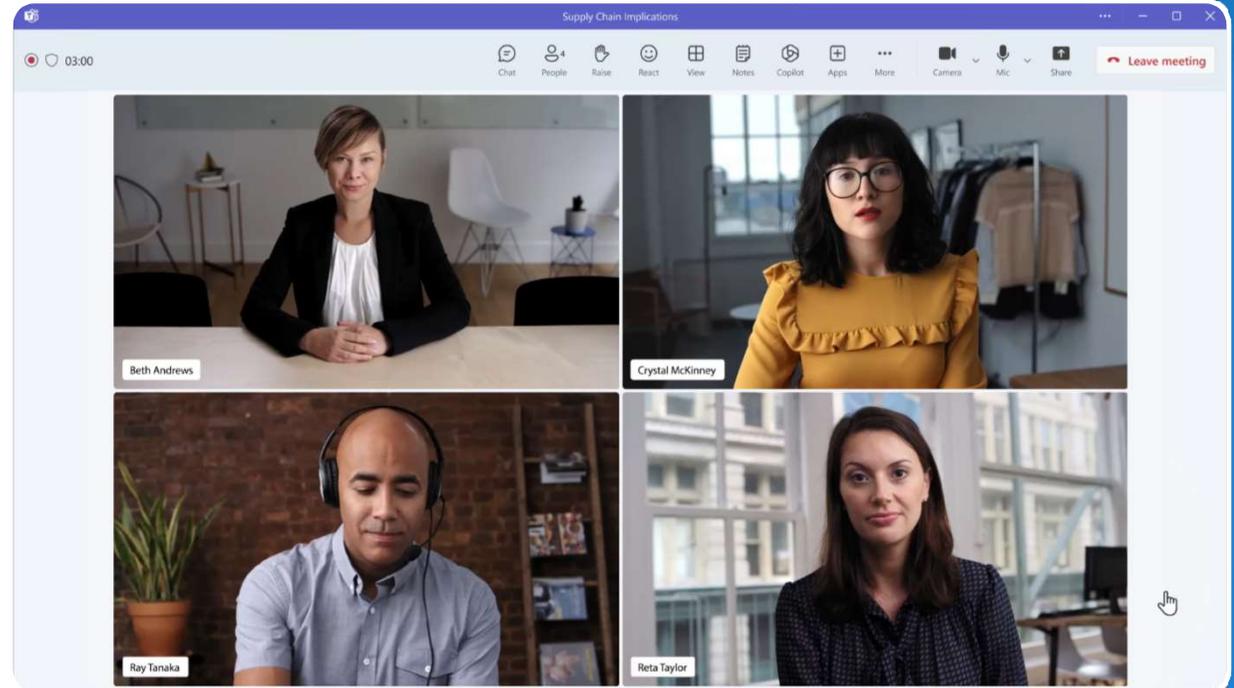
- ▶ Fassen Sie die E-Mails zusammen, die ich verpasst habe, während ich letzte Woche unterwegs war. Markieren Sie alle wichtigen Punkte.
- ▶ Verfassen Sie eine Antwort, in der Sie sich bedanken und um nähere Angaben zu den zweiten und dritten Punkten bitten; kürzen Sie diesen Entwurf und geben Sie einen professionellen Ton an.
- ▶ Laden Sie alle zu einem "Mittagessen und Lernen" über neue Produkteinführungen am nächsten Donnerstag um 12 Uhr ein. Erwähnen Sie, dass das Mittagessen zur Verfügung gestellt wird.



## Copilot in Teams

Hier sind einige Beispielbefehle und Aufforderungen, die Sie ausprobieren können:

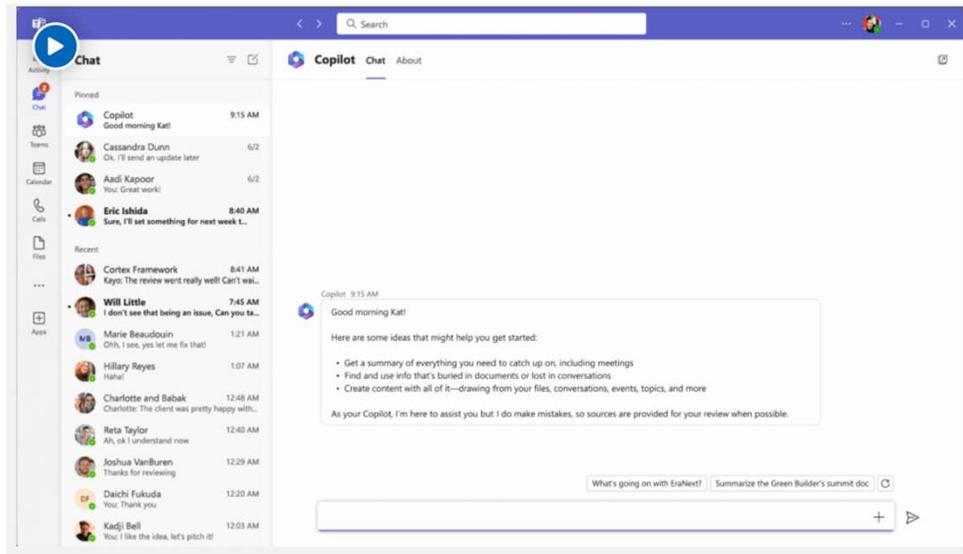
- Fassen Sie zusammen, was ich in der Besprechung verpasst habe. Welche Punkte sind bisher angesprochen worden? Wo sind wir uns bei diesem Thema uneinig?
- Erstellen Sie eine Tabelle mit den Vor- und Nachteilen von [diskutiertes Thema]. Was sollten wir noch bedenken, bevor wir eine Entscheidung treffen?
- Welche Entscheidungen wurden getroffen, und welche nächsten Schritte werden vorgeschlagen?



- ▶ Copilot in Teams nimmt Ihnen die Arbeit bei der Zusammenarbeit ab. Copilot hilft Ihnen, Besprechungen effektiver zu gestalten, die wichtigsten Diskussionspunkte zu organisieren und die wichtigsten Aktionen zusammenzufassen, damit die gesamte Gruppe weiß, was als nächstes zu tun ist. In Ihrem Chat liefert Copilot Ihnen Antworten auf bestimmte Fragen oder informiert Sie über alles, was Sie verpasst haben, ohne den Diskussionsfluss zu unterbrechen.
- ▶ Durch das Hinzufügen von Copilot zu Ihren Besprechungen und Unterhaltungen verfügen Sie jetzt auch über ein leistungsstarkes Tool, das Sie bei allgemeinen Aufgaben unterstützt, z. B. bei der Erstellung von Besprechungsplänen auf der Grundlage des Chat-Verlaufs, bei der Ermittlung der richtigen Personen für Nachfassaktionen und bei der Planung des nächsten Check-Ins.



# Business Chat

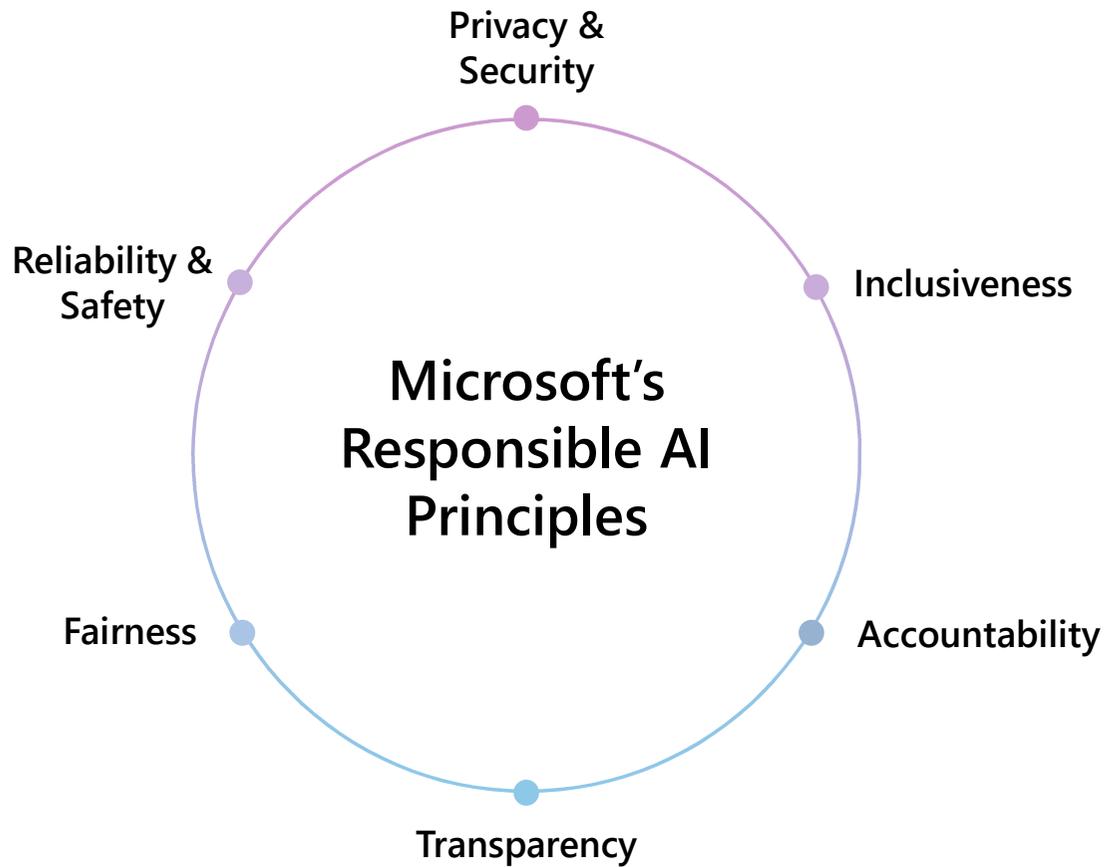


- ▶ Business Chat ist eine völlig neue Erfahrung, die mit all Ihren Daten und Anwendungen funktioniert und Ihnen Dinge ermöglicht, die Sie bisher nicht tun konnten.
- ▶ Führen Sie Informationen aus verschiedenen Quellen zusammen, damit alle Teammitglieder auf dem gleichen Stand sind und gemeinsam vorankommen.
- ▶ Verbringen Sie weniger Zeit mit den Tools und mehr Zeit mit der wichtigen Arbeit. Ab heute können unsere Vorschaukunden auf Business Chat in Microsoft Teams zugreifen.

Hier sind Beispielbefehle und Eingabeaufforderungen, die Sie ausprobieren können:

- ▶ Fassen Sie die Chats, E-Mails und Dokumente zur Eskalation von [Kunde] zusammen, die gestern Abend stattgefunden hat.
- ▶ Was ist der nächste Meilenstein bei [Projekt]. Wurden irgendwelche Risiken festgestellt?
- ▶ Helfen Sie mir beim Brainstorming, eine Liste mit möglichen Abhilfemaßnahmen zu erstellen.
- ▶ Schreiben Sie eine neue Planungsübersicht im Stil von [Dateiname A], die den Planungszeitplan aus [Dateiname B] enthält und die Projektliste aus der E-Mail von [Person] einbezieht.

# Microsoft's Responsible AI principles



## Building blocks to enact principles



Tools and processes



Training and practices



Rules



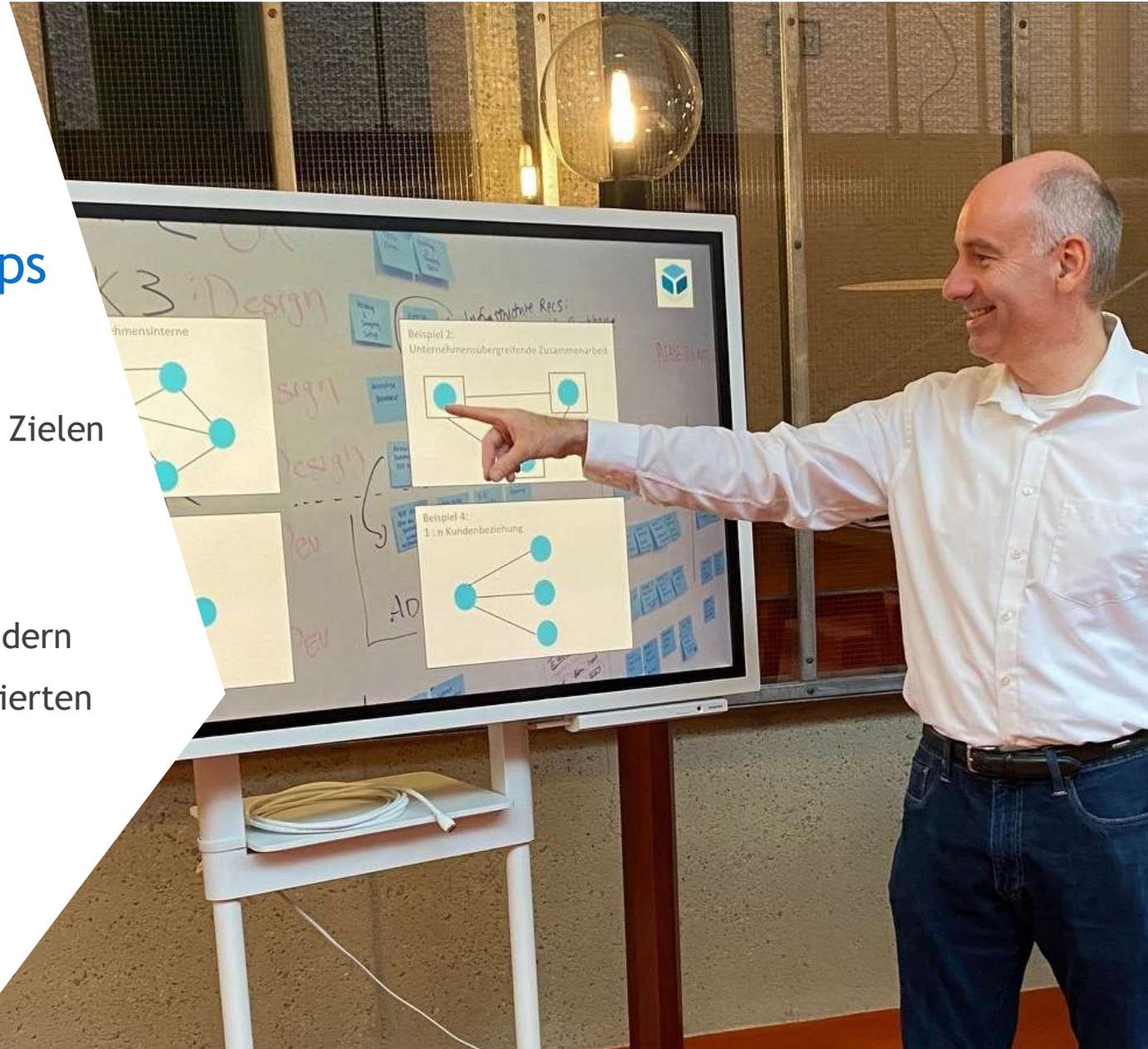
Governance



## Ihr Startpunkt: Projekt-Workshops

### *Unterstützt von DTPA:*

- ▶ Herausarbeitung von Zielen und Erwartungen
- ▶ Vorbereitungen
- ▶ Pilotbetrieb mit ausgewählten Anwendern
- ▶ Schulung aller involvierten Mitarbeiter
- ▶ Unternehmensweite Einführung
- ▶ Kontinuierliche Verbesserungen





## Fazit

- ▶ Microsoft 365 Copilot ist ein bahnbrechendes Tool, das Mitarbeitern auf verschiedene Weise bei ihrer Arbeit hilft. Zunächst einmal ermöglicht es den **Mitarbeitern, sich auf ihre Hauptaufgaben zu konzentrieren**, indem es ihnen eine Vielzahl von Aufgaben abnimmt, die normalerweise viel Zeit und Mühe erfordern würden.
- ▶ Mit Hilfe von KI-basierten Technologien wie Machine Learning und Natural Language Processing **kann Copilot Benutzern Vorschläge für Code, Dokumentation und sogar für den Kontext von E-Mails machen**. Dies reduziert die Notwendigkeit für Mitarbeiter, Zeit mit der Durchführung von Routineaufgaben zu verbringen, und gibt ihnen mehr Zeit, um sich auf kreative und strategische Aspekte ihrer Arbeit zu konzentrieren.
- ▶ Darüber hinaus hilft Copilot den Mitarbeitern, **schneller und effektiver zu arbeiten**. Durch die Integration von Microsoft 365-Anwendungen wie Teams, Outlook und Word können Benutzer schnell und nahtlos zwischen verschiedenen Aufgaben und Projekten wechseln, ohne zwischen verschiedenen Tools und Anwendungen hin und her zu wechseln.
- ▶ Insgesamt kann man sagen, dass Microsoft 365 Copilot **ein äußerst nützliches Tool ist, das die Produktivität der Mitarbeiter erhöht**, die Effizienz steigert und den Arbeitsablauf verbessert.

Fragen?



Gelegenheit zur  
Diskussion

