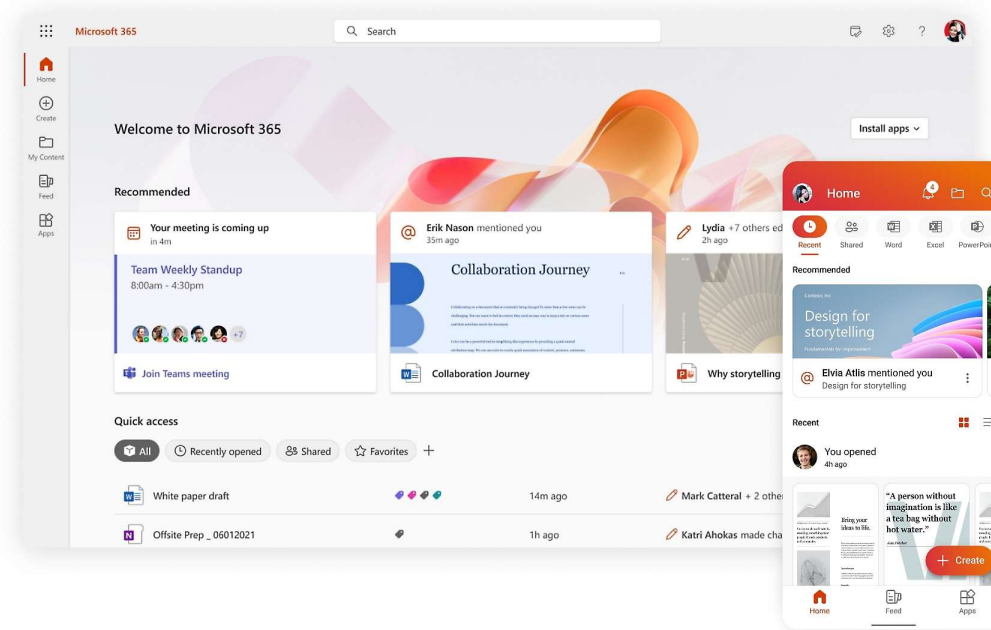




DTPA

Digital
Transformation
Pilot Arnold



Microsoft 365 – DSGVO und der moderne Arbeitsplatz

- Rechtliche Rahmenbedingungen verstehen und umsetzen
- Der Moderne Arbeitsplatz für hohe Produktivität und Mitarbeiterzufriedenheit

Raphael Köllner
Martin Arnold

Geschäftsführer KöllnService GmbH
Geschäftsführer DTPA GmbH

Microsoft 365 – DSGVO und der moderne Arbeitsplatz

Rechtliche Rahmenbedingungen verstehen und umsetzen



Raphael Köllner
Geschäftsführer
KölnService GmbH

Raphael Köllner

MVP, MCT, Microsoft Regional Director, Konzerndatenschutzbeauftragter

CEO KöllnService GmbH
Gründer digital.lawyer



Microsoft Azure
M365 Apps & Services
Microsoft Insider MVP



Microsoft Regional Director

E-Mail/Teams: raphael.koellner@koellnservice.de
Allgemeiner Kontakt: kontakt@koellnservice.de
Telefon: 0151 55301818

Communities



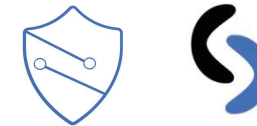
www.microsoft365hero.de



www.windowscommunity.de



Sprecher z:B. Microsoft Ignite,
TechReady, Ignite the Tour, lokale
und int. Konferenzen und
Usergroups



www.azurecgn.de

KöllnService GmbH



- 15 Jahre
- 15 Beschäftigte
- Standort: Köln
- 85 Enterprise Kunden/Konzerne
- International bis 64 Länder



Dienstleistungen und Produkte

- **Compliance**
 - Betriebsrat
 - IT-Consulting
 - Metaverse
 - Datenschutz
 - Externer Datenschutz
 - Strategische Beratung
- **Produkte**
 - Checklisten
 - Datenschutz-Check
 - Elite Support
 - Softwarehinterlegung
 - IT-Schulungen für Juristen
- **Managed Services**
 - Konferenzen as a Service
 - Compliance as a Service
 - DSFA as a Service
 - Betriebsrat as a service
 - Lizenzberatung as a Service
 - ISMS / Informationssicherheit as a Service

Agenda

Einführung

Typische
Herausforderungen

DSK-Kritik

Prozesse und
Maßnahmen

Zertifikate

Q&A

Einführung

Datenschutz und Microsoft 365



Modern Workplace und Datenschutz

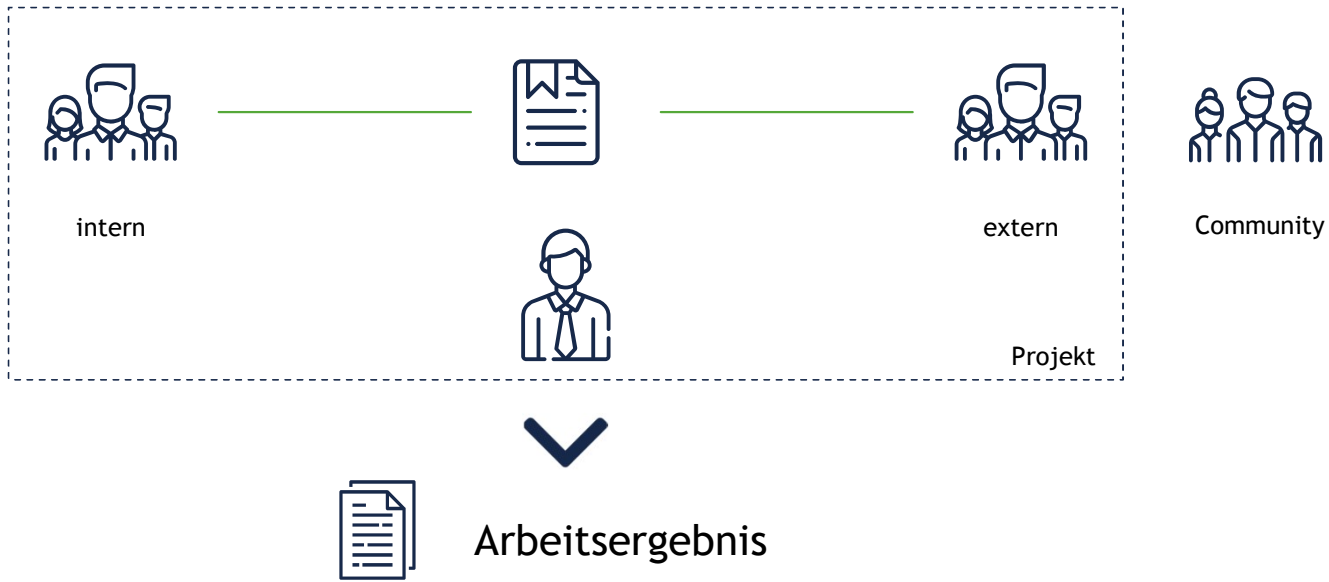


Microsoft Stock Images

These

Der Datenschutz ist kein Feind des modernen Arbeitsplatzes!

Der Datenschutz als Verhinderer eines modernen innovativen Arbeitsplatzes!



Datenschutz

Art. 1 Abs 2 DSGVO „Diese Verordnung schützt die Grundrechte und Grundfreiheiten natürlicher Personen und insbesondere deren Recht auf Schutz personenbezogener Daten.“

- ▶ **Schutzziele der Datenverarbeitung nach Art. 5 DSGVO**
 - ▶ Integrität Art. 5 Abs. 1 lit. f DSGVO
 - ▶ Vertraulichkeit, Art. 5. Abs. 1 lit. f DSGVO
 - ▶ Richtigkeit, Art. 5 Abs. 1 lit. d DSGVO
 - ▶ Zweckbindung, Art. 5 Abs. 1 lit. b DSGVO
 - ▶ Datenminimierung, Art. 5 Abs. 1 lit. c DSGVO
 - ▶ Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz Art. 5 Abs. 1 lit a DSGVO
 - ▶ Verfügbarkeit

Zertifikate und Standards

USA

CJIS
CSA CCM
DISA
FDA CFR Title 21 Part 11
FEDRAMP
FERPA
FIPS 140-2
FISMA
HIPAA/HITECH
HITRUST CSF
IRS 1075
ISO/IEC 22301, 27001,
27017, 27018, 9001
MARS-E
NIST 800-171
Section 508 VPATs
SOC 1, 2, 3
WCAG 2.0

Kanada

CSA CCM
ISO/IEC 22301, 27001,
27017, 27018, 9001
OSFI
PIPEDA
SOC 1, 2, 3
WCAG 2.0

Argentinien

Argentina PDPA
CSA CCM
ISO/IEC 22301, 27001,
27017, 27018, 9001
SOC 1, 2, 3
WCAG 2.0

Spanien

CSA CCM
ENISA IAF
EU Model Clauses
EU GDPR
EU-U.S. Privacy Shield
ISO/IEC 22301, 27001,
27017, 27018, 9001
SOC 1, 2, 3
Spain ENS
Spain LOPD Auth.
WCAG 2.0

Europäische Union

CSA CCM
ENISA IAF
EN 301 549
EU Model Clauses
EU GDPR
EU-U.S. Privacy Shield
ISO/IEC 22301, 27001,
27017, 27018, 9001
SOC 1, 2, 3
WCAG 2.0

Deutschland

CSA CCM
ENISA IAF
EU Model Clauses
EU GDPR
EU-U.S. Privacy Shield
IDW DS 951
ISO/IEC 22301, 27001,
27017, 27018, 9001
SOC 1, 2, 3
WCAG 2.0

Vereinigtes Königreich

CSA CCM
Cyber Essentials Plus
DPP
ENISA IAF
EU Model Clauses
EU GDPR
FACT
FCA
ISO/IEC 22301, 27001,
27017, 27018, 9001
NHS IG Toolkit
PASF
SOC 1, 2, 3
UK-G-Cloud
WCAG 2.0

Indien

CSA CCM
ISO/IEC 22301, 27001,
27017, 27018, 9001
MeitY

Australien

CSA CCM
IRAP (CCSL)
APRA
ISO/IEC 22301, 27001,
27017, 27018, 9001
SOC 1, 2, 3
WCAG 2.0

Niederlande

BIR 2012
CSA CCM
ENISA IAF
EN 301 549
EU Model Clauses
EU GDPR
EU-U.S. Privacy Shield
ISO/IEC 22301, 27001,
27017, 27018, 9001
NEN-7510
SOC 1, 2, 3
WCAG 2.0

Neuseeland

CSA CCM
ISO/IEC 22301, 27001,
27017, 27018, 9001
NZCC Framework
SOC 1, 2, 3
WCAG 2.0

Japan

CSA CCM
CS Mark (Gold)
FISC
ISO/IEC 22301, 27001,
27017, 27018, 9001
Japan My Number Act
SOC 1, 2, 3
WCAG 2.0

China

ISO/IEC 20000-1
China GB 18030
China MLPS
China TRUCS

Singapur

CSA CCM
ISO/IEC 22301, 27001,
27017, 27018, 9001
MAS + ABS
MTCS
SOC 1, 2, 3
WCAG 2.0

Modell der geteilten Verantwortung

Cloud Computing bedeutet Paradigmenwechsel

Risikomanagement auf Kundenseite
Datenklassifizierung und Verantwortlichkeit

Gemeinsames Risikomanagement
Identitäts- und Zugriffsmanagement | Sicherheit von Endgeräten

Risikomanagement des Anbieters
Physisch | Netzwerke

 Kunde

 Cloud-Anbieter (Microsoft)

Verantwortung	On-Premises	Cloud		
	Lokal	IaaS	PaaS	Office 365 SaaS
Datenklassifizierung und Verantwortung	Kunde	Kunde	Kunde	Kunde
Client- und Endpunktsicherheit	Kunde	Kunde	Kunde	Kunde / Microsoft
Identität & Zugriff Management	Kunde	Kunde	Kunde / Microsoft	Kunde / Microsoft
Kontrolle auf Anwendungsebene	Kunde	Kunde	Kunde / Microsoft	Microsoft
Netzwerk-Steuererelemente	Kunde	Kunde / Microsoft	Microsoft	Microsoft
Host-Infrastruktur	Kunde	Kunde / Microsoft	Microsoft	Microsoft
Physische Sicherheit	Kunde	Microsoft	Microsoft	Microsoft

Office 365 Vertrauensgrundsätze

Prinzip der Datenverarbeitung bei Microsoft

Das sind ihre Daten

Sie besitzen sie, Sie kontrollieren diese.
Wir betreiben den Dienst für Sie.
Wir sind Ihnen gegenüber rechenschaftspflichtig.



Built in Security
(Secure Development Lifecycle)



Privacy by design
(Office Trustworthy Computing)



Continuous Compliance
(Office 365 Compliance Framework)

Transparenter Dienstbetrieb

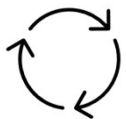
Typische Herausforderungen im Bereich Datenschutz und Microsoft 365



Verträge



Urteile, Beschlüsse



Evergreen



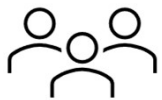
Gesetzgebung (EU)



Aufsichtsbehörden



Gesetzgebung



Betriebsrat/ Personalrat

Herausforderung Microsoft 365

Zugang zu Kundendaten in der Cloud / Cloud Act / Verfahren bis zum Supreme Court

Häufige Aktualisierungen einschließlich Konsequenzen + Konfiguration und Anpassung von Verträgen

unklare Verträge z.B. inkonsistent Verwendung von Begriffen

Kenntnis sämtlicher Verträge?

Joint Controller / AVV

Zahlreiche Anpassungsmöglichkeiten

Aufsichtsbehörden: bspw. BaFin

Durchsetzung der Rechte in Drittländern (EU Kommission Definition)

Gerichtsstand / Recht

Technische Herausforderung

Diagnosedaten / Telemetrie
→ Fall: Niederländisches Justizministerium

Viele neue Funktionen

Betriebsratsvereinbarung

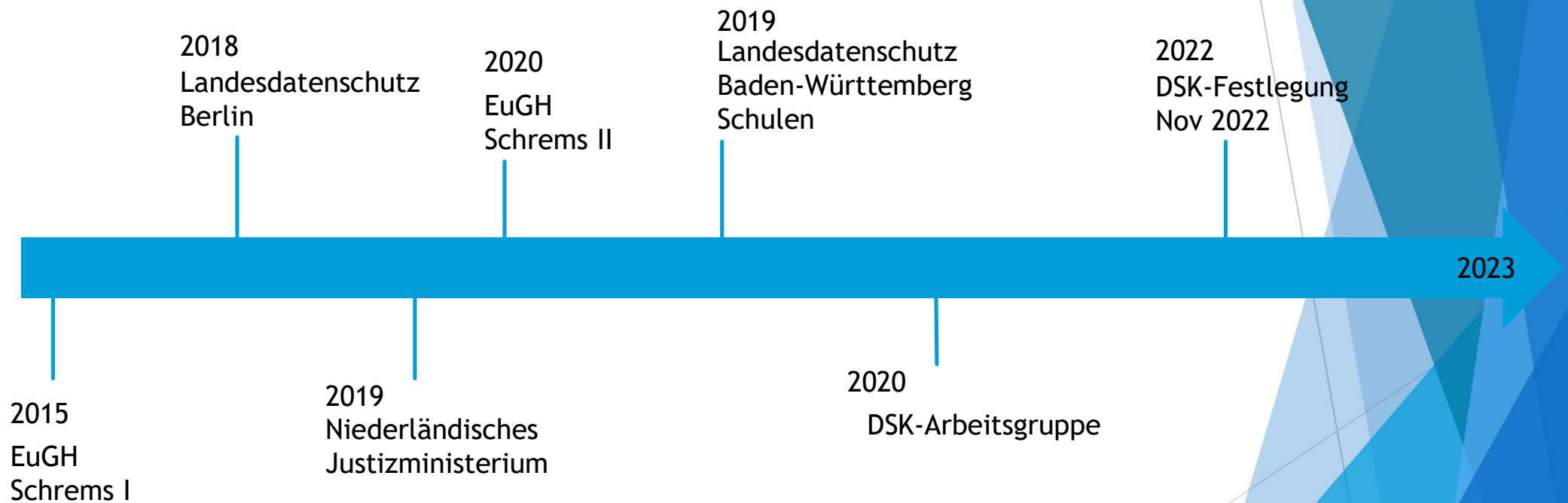
Welches Tool für was?
-> z.B. 8 Chattools

Globale Unterschiede

Auswahl des richtigen Microsoft Partner & Rechtsanwaltskanzlei (Auswahl)

Datenschutz bei Microsoft 365 - zeitlicher Überblick

Beispiele



Kritik an Microsoft 365

Anhand der DSK-Festlegung von November 2023



Kritik an Microsoft 365 - DSK Festlegung November 2022

Hauptpunkte

DSK	Microsoft	Kunde
Microsoft 365 ist nicht datenschutzkonform nutzbar.	Microsoft 365 ist datenschutzkonform einsetzbar.	Microsoft 365 ist datenschutzkonform einsetzbar, mit Risikobewertung, Konfiguration und weiteren Maßnahmen.
Intransparenz in Bezug auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlagen, Informationen sind ausreichend	Rechtsgrundlagen liegen vor, alle benötigten Informationen liegen vor.
Rechenschaftspflicht kann durch den Kunden nicht erfüllt werden.	Rechenschaftspflicht kann erfüllt werden, weitere Informationen erfüllen die Anforderung nicht.	Informationen liegen vor, inkl. Datenflüsse. Rechenschaftspflicht kann erfüllt werden.
Eigene Geschäftszwecke ohne Rechtsgrundlage	Änderung der DPA auf Wunsch der DSK, nur zum Betrieb und Bereitstellung nötige Datenverarbeitung.	Neue DPA und weitere Konfigurationen zur Minimierung der Datenverarbeitung zum Betrieb der Umgebung.
Datenübermittlung ins Drittland.	Ende 2023 keine Datenübermittlung von personenbezogenen Daten mehr in die USA	Minimierung der Datenverarbeitung und Übermittlung durch Konfiguration, Ende 2023 erledigt sich der Punkt.
Löschung- und Rückgabe von Daten	Anpassungen durchgeführt	Für alle geplanten Werkzeuge können alle Daten extrahiert und auch gelöscht werden.
Unterauftragnehmer zu ungenau	Nachbesserung kommt zu Januar 2023	Neue Datei entspricht den Anforderungen und wird regelmäßig geprüft.

Die DSK Arbeitsgruppe aus MitarbeiterInnen des LDSB Bayern, Brandenburg, Baden-Württemberg prüfte nur die DPA vom September 2023. Es wurde keine technische Prüfung durchgeführt oder eine Prüfung der Einzelkomponenten oder Verarbeitungstätigkeiten.

Microsoft Maßnahmen nach der DSK-Festlegung

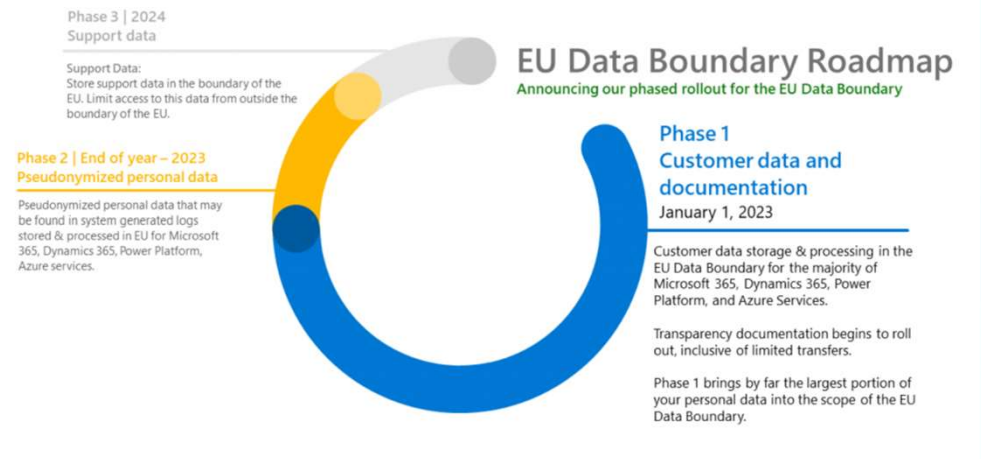
1. Neue Verträge und Anpassung des Data Protection Agreement (aka.ms/DPA) und Produktterms zu Januar 2023
2. Anpassungen und Umsetzung der Übersicht der Unterauftragnehmern
3. Update EU Boundary Programm
4. Zusätzliche Konfigurationen zur Anpassung der Datenverarbeitung innerhalb der Umgebung (z.B.: Begrenzung der Telemetrie, deaktivieren von Feedback)
5. Deutscher Prozess, um Kunden über Behördenanfragen zu informieren
6. Addendum zu den EU-Standardvertragsklauseln
7. Weiterhin Gespräche mit Landesdatenschützern in Deutschland, um weitere Maßnahmen treffen zu können.

EU Boundary Program

„Die EU Data Boundary ist eine branchenführende Lösung für den Datenaufenthalt. Auf der Grundlage von Kundenfeedback und -einblicken sowie den Erkenntnissen, die wir im vergangenen Jahr bei der Entwicklung der Grenze gewonnen haben, haben wir den Zeitplan für die Lokalisierung zusätzlicher Kategorien personenbezogener Daten und Daten, die bei der Inanspruchnahme technischer Unterstützung bereitgestellt werden, angepasst. Um sicherzustellen, dass wir auch weiterhin eine erstklassige Lösung bereitstellen, die die Erwartungen der Kunden in Bezug auf Qualität, Stabilität und Sicherheit erfüllt, wird Microsoft die Boundary in mehreren Phasen verbessern.“

Phase	Inhalt	Umsetzung bis
1	Kundendaten werden nur innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und gespeichert.	Januar 2023
2	Telemetrie- und Diagnosedaten nur innerhalb der Europäischen Union	Ende 2023
3	Support nur aus der Europäischen Union, bzw. virtueller Desktop aus Dublin für US Support MitarbeiterInnen	Mai 2024

[Großes Update zum EU Boundary Programm - RaKöllner \(rakoellner.de\)](#)



Quelle: <https://query.prod.cms.rt.microsoft.com/cms/api/am/binary/RE5dsVx>

EU Boundary Programm in den

EU Data Boundary Services

The term "EU Data Boundary" means the Microsoft computers, computing environment, and physical data centers located solely in the European Union (EU) and the European Free Trade Association (EFTA). The term "EU Data Boundary Services" applies only to the Online Services in the table below, excluding any Previews.

EU Data Boundary Services	
Azure	Azure services that enable deployment in a region within the EU Data Boundary and the following non-regional services: Azure Advisor, Azure Bot Service, Azure Communication Services, Azure Data Box, Azure DNS, Azure Kubernetes Service on Azure Stack HCI, Azure Lighthouse, Azure Migrate, Azure Monitor, Azure Resource Mover, Azure Service Health, Azure Sphere, Azure Stack Edge, Azure Stack HCI, Azure Stack Hub, Azure Virtual Desktop, Azure VM Image Builder, Power BI Embedded, Traffic Manager, Translator
Dynamics 365	Dynamics 365 Business Central, Dynamics 365 Commerce, Dynamics 365 Customer Insights, Dynamics 365 Customer Service, Dynamics 365 Customer Voice, Dynamics 365 Field Service, Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Guides, Dynamics 365 Intelligent Order Management, Dynamics 365 Marketing, Dynamics 365 Project Operations, Dynamics 365 Remote Assist, Dynamics 365 Sales, Dynamics 365 Supply Chain Management
Microsoft 365	Cortana, Customer Lockbox, Exchange Online, Exchange Online Archiving for Exchange Online, Microsoft Bookings, Microsoft Forms, Microsoft MyAnalytics, Microsoft Planner, Microsoft StaffHub, Microsoft Stream (on SharePoint), Microsoft Teams, Microsoft To-Do, Office for the web, Online Services provided as part of Microsoft 365 Apps, OneDrive for Business, SharePoint Online, Sway, Whiteboard, Yammer Enterprise, Communications Compliance, eDiscovery and Audit, Insider Risk Management, Information Barriers, Microsoft Purview Data Loss Prevention, Microsoft Intune, Priva Privacy Risk Management, Priva Subject Rights Management, Microsoft Viva Answers, Microsoft Viva Connections, Microsoft Viva Engage, Microsoft Viva Goals, Microsoft Viva Insights, Microsoft Viva Learning, Microsoft Viva Sales, and Microsoft Viva Topics
Power Platform	Microsoft Power Apps, Microsoft Power Automate, Microsoft Power BI, Microsoft Power Pages, Microsoft Power Virtual Agents

- **Fernzugriff.** Microsoft-Mitarbeiter, die sich außerhalb der EU-Datengrenze befinden, können aus der Ferne auf Datenverarbeitungssysteme in der EU-Datengrenze zugreifen, wenn dies für den Betrieb, die Fehlerbehebung und die Sicherheit der EU-Datengrenzendienste erforderlich ist.
- **Vom Kunden veranlasste Übertragungen.** Kunden können Übertragungen außerhalb der EU-Datengrenze veranlassen, z. B. durch Zugriff auf die EU-Datengrenzen-Dienste von Orten außerhalb der EU-Datengrenze, durch Senden einer E-Mail an einen Empfänger außerhalb der EU-Datengrenze oder durch Nutzung der EU-Datengrenzen-Dienste in Kombination mit anderen Diensten außerhalb der EU-Datengrenze.
- **Schutz der Kunden.** Microsoft überträgt in begrenztem Umfang Daten außerhalb der EU-Datengrenze, soweit dies erforderlich ist, um Kunden zu erkennen und vor Sicherheitsbedrohungen zu schützen.
- **Verzeichnisdaten.** Microsoft kann begrenzte Verzeichnisdaten aus Azure Active Directory (einschließlich Benutzername und E-Mail-Adresse) außerhalb der EU-Datengrenze replizieren, um den Dienst bereitzustellen.
- **Netzwerk-Transit.** Zur Verringerung der Routing-Latenz und zur Aufrechterhaltung der Routing-Ausfallsicherheit verwendet Microsoft variable Netzwerkpfade, die gelegentlich zu einer Übertragung von Daten außerhalb der EU-Datengrenze führen können.
- **Dienstspezifische Übertragungen.** Informationen zu Übertragungen, die für bestimmte EU Data Boundary-Dienste gelten, finden Sie in der oben erwähnten Transparenzdokumentation.

Microsoft Product Terms

Beispiel von Maßnahmen

Organisatorische Maßnahmen

- ▶ Erstellung einer Risikobetrachtung in Form einer Datenschutzfolgenabschätzung
- ▶ Datenschutzerklärung (Art. 13 DSGVO)
- ▶ Erstellung von Prozessen zur Erfüllung von Betroffenenrechten
- ▶ Regelmäßige Überprüfung der Maßnahmen und Verbesserung
- ▶ Schulungen der Beschäftigten im Umgang mit der Microsoft 365 Umgebung und dessen Werkzeuge
- ▶ Vertragliche Vereinbarungen mit Microsoft über die Geheimhaltung bis hin zur Datenverarbeitung innerhalb Europas.

Technische Maßnahmen

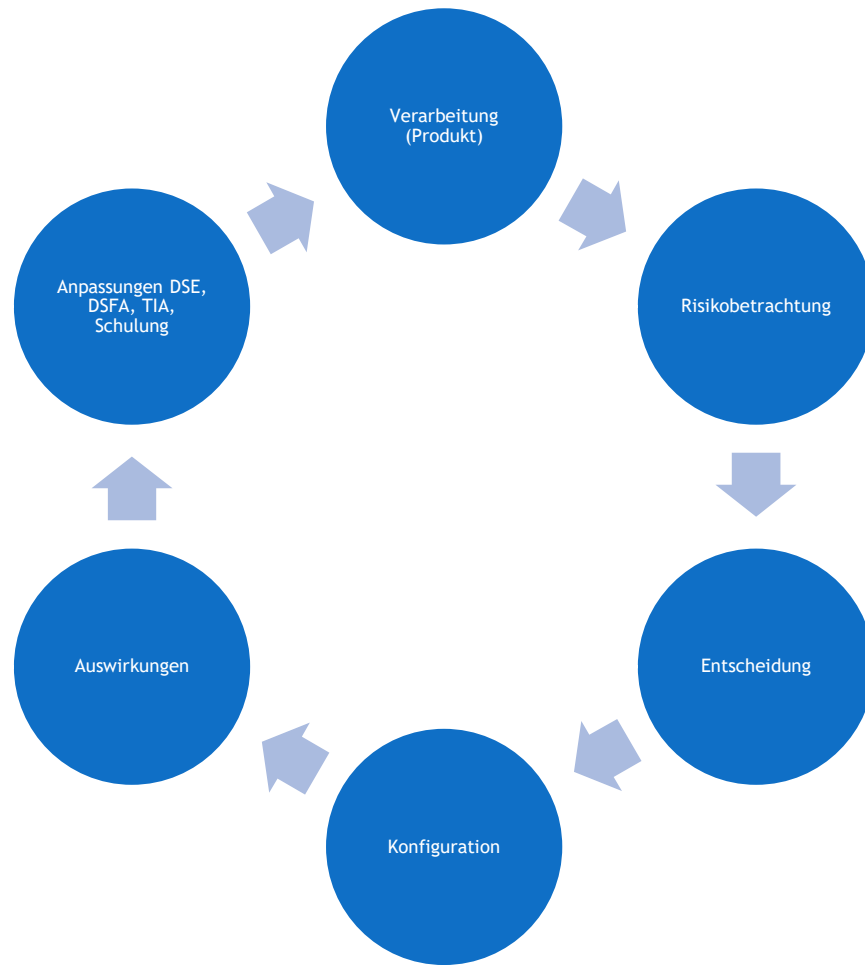
- ▶ Konfiguration der Microsoft 365 Umgebung nach Risiken und Schutzziele
- ▶ Prüfung und Konfiguration aller Werkzeuge in der Microsoft 365 Umgebung
- ▶ Microsoft Priva für Betroffenenanfragen
- ▶ Monitoring und Überwachung des Herstellers Microsoft
- ▶ Datenklassifizierung
- ▶ Umsetzung Lösch- und Sperrkonzept

Alle Maßnahmen sind in der DSFA zu finden.

Maßnahmen



Prozess



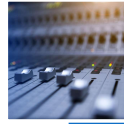
Betrachtung

Auszug



Paperwork

- VVT
- DSE
- DSFA
- TIA
- Verhältnisprinzip
- RGL
- Terms of Use
- BV M365



Konfiguration

- Tenant
- Identity
- User
- Datenklassen



Prozesse

- Betroffenenanfragen
- Evergreenansatz

TOMs

Beispiele für verschiedene TOMs

Technische Maßnahmen

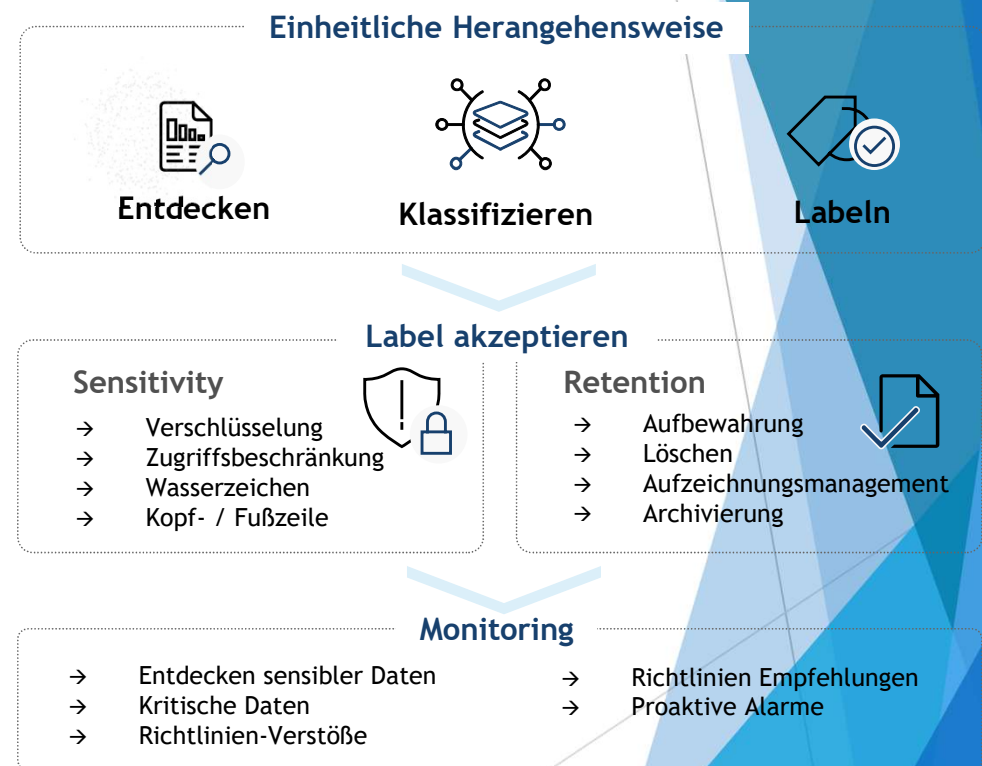
- ▶ Cloud Policies
- ▶ Feedback deaktivieren
- ▶ DSE hinterlegen
- ▶ Terms of Use
- ▶ ?

Organisatorische Maßnahmen

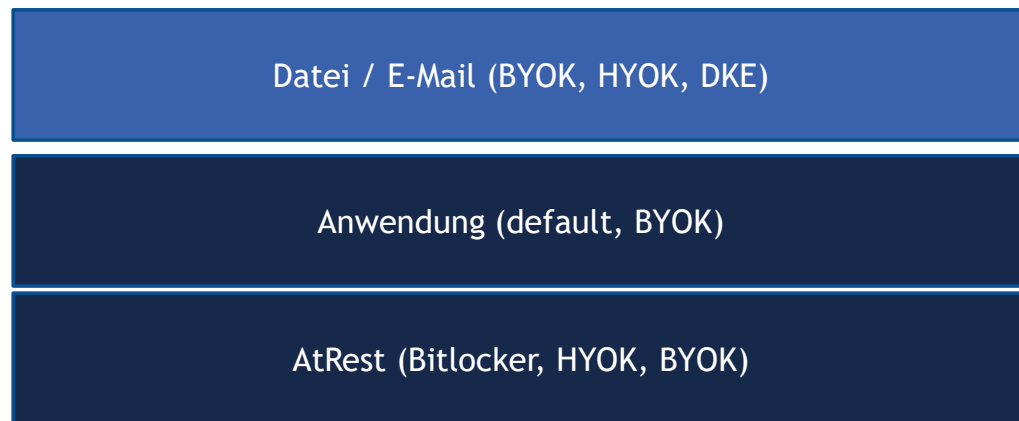
- ▶ Schulung
- ▶ Risikoprozesse
- ▶ ?

Governance

- ▶ Einheitliche Herangehensweise zum Entdecken, Klassifizieren und Labeln von Dateien
- ▶ Automatisches Anwenden richtlinienbasierter Aktionen
- ▶ Proaktives Monitoring zur Identifikation von Risiken
- ▶ Umfassend und ortsübergreifende Absicherung



Verschlüsselungsebenen -> Microsoft 365



InTransit

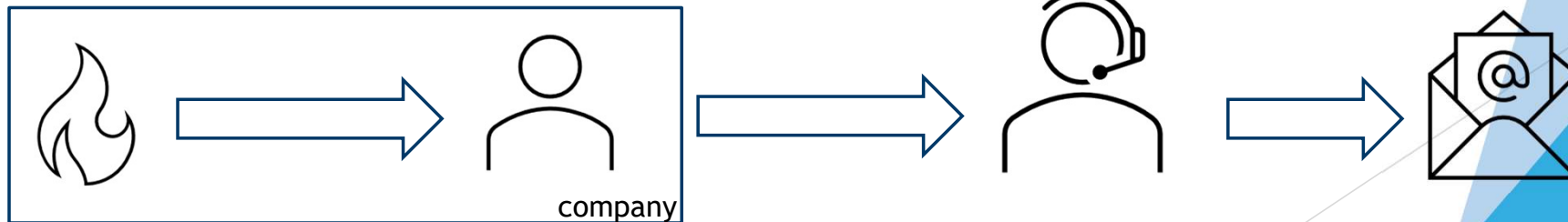
- TLS (VPN, Express Route)
- S/MIME
- PGP

Microsoft Purview Customer Lockbox

Situation: Support

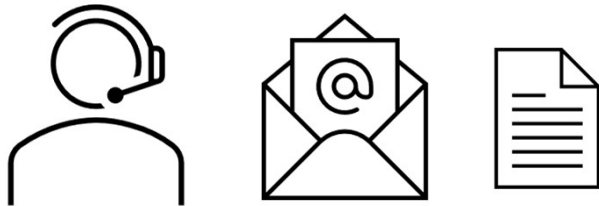


Service process



Microsoft Purview Customer Key

Situation:

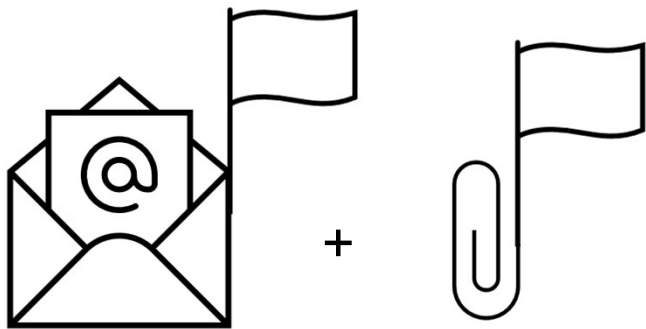


Umsetzung



- 2 Schlüssel (Verfügbarkeit & Kunden)
- BYOK
- Azure Key Vault
- AtRest
- ////
- Rückziehen der Schlüssel
- EXIT

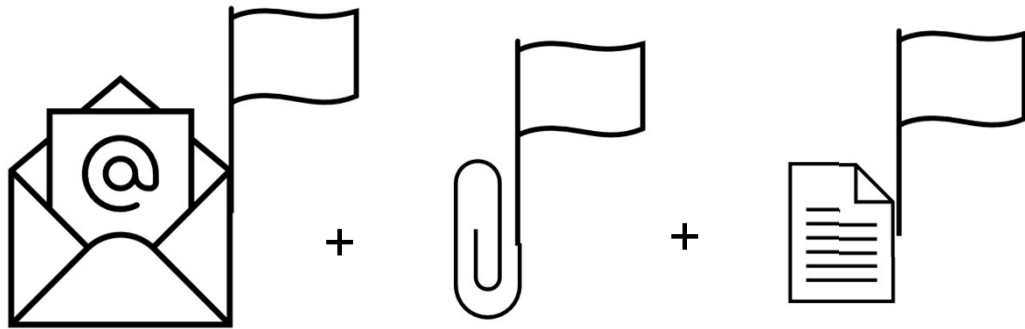
Microsoft Purview Information Protection



- Data Classification
- Data Encryption
- Data control with DLP (new instead of Mail flow Rules)
- Monitoring
 - Audit Logs
 - Activity Explorer

Microsoft Purview DataLife Cycle

Microsoft Purview Record Management



Example of Regulations:

- GDPR (EU)
- Principles of proper accounting (DE)
- SEC Rule 17a4 (US)



Data Life Cycle

- Automatisches Löschen
- Löschen verhindern
- In Archivpostfach verschieben
-



Record Management

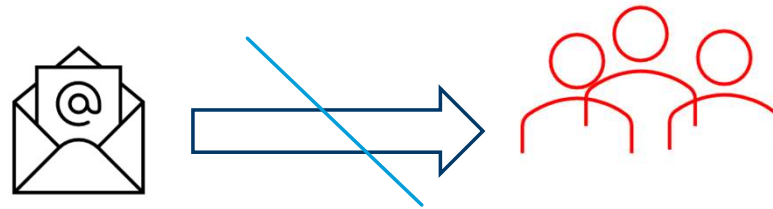
- Löschen verhindern
- E-Mails und Anhänge einfrieren

Microsoft Purview Data Loss Prevention

- **Warum?**
- Vermeidung von Datenverlust
- Geheimhaltung/ NDA
- Datenschutz

MIP and DLP

- Es ist ein Muss in jedem Projekt.
- E-Mail und Anhang
- Exchange ist das Sharing-Tool außerhalb Ihres Unternehmens.



- Benutzeroberfläche für die Freigabe
- Versenden von E-Mails
- Posten bei Microsoft Teams

Microsoft Purview eDiscovery

eDiscovery + eDiscovery Premium

Warum?

- ~~Sicherungskopie~~
- ~~Rechtsfall~~
- ~~Extrahieren Sie personenbezogene Daten~~
- ~~Suche nach personenbezogenen Daten~~
- ~~Beweissicherungsverfahren~~
- ~~⌘~~
-

Locations

Specific locations

Status	Location	Included	Excluded
<input checked="" type="checkbox"/> On	Exchange mailboxes <small> Microsoft 365 Groups Teams Yammer user messages</small>	All Choose users, groups, or teams	None
<input type="checkbox"/> Off	SharePoint sites <small> OneDrive sites Microsoft 365 Group Sites Team Sites Yammer Networks</small>		
<input checked="" type="checkbox"/> On	Exchange public folders	All	None

Zertifikate

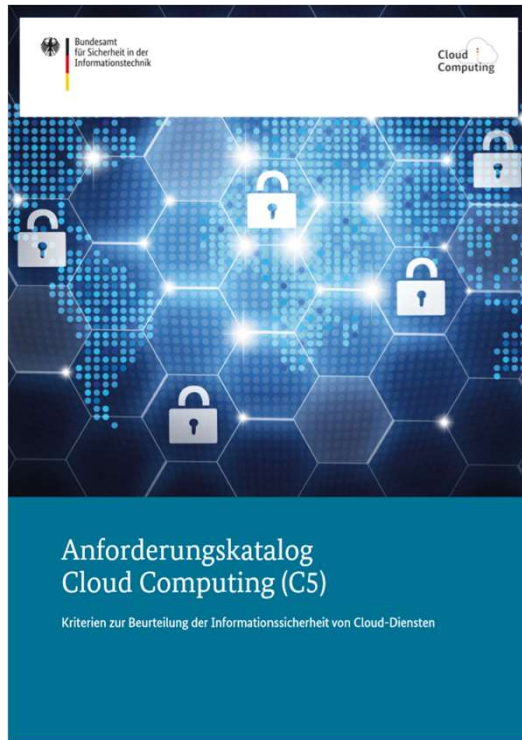


Zertifizierungen/Nachweise - regelmäßige Aufgabe

einsehbar im [Trust-Portal](#) und [Compliance Manager](#) bei den Controls

Standard	Bezeichnung	Rhythmus
ISO 27001	Information Security Management System	Halbjährlich bis dreijährlich, seit Januar 2020 inkl. ISO 27701
ISO 27018	Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors	
ISO 27701	Privacy Management Systems	
SOC 1, 2, 3	System and Organization Controls	Halbjährlich
C5	Cloud Computing Compliance Criteria Catalog des BSI	Halbjährlich, zusammen mit SOC2 Übernächstes nach C5:2020
TISAX	Trusted Information Security Assessment Exchange	Dreijährlich, außerordentlich für DE GoLocal in H1
KRITIS	Nachweis über angemessene IT Sicherheit	Nachweisprüfung, zweijährlich
BAIT	Bankaufsichtliche Anforderungen an die IT: Abdeckung durch Microsoft	Nach Bedarf, bei Aktualisierung

Cloud Computing Compliance Criteria Catalog (C5)



- spezifiziert Mindestanforderungen an sicheres Cloud Computing
- wurde 2016 durch das BSI erstmalig veröffentlicht
- bietet wichtige Orientierung für Anbieter-Auswahl
- Grundlage für kundeneigenes Risikomanagement
- seit Januar 2020: neue Version C5:2020 bindend ab 2021

Beispiel: C5 Attestierung: 119 Anforderungen



Cloud Computing Compliance Criteria Catalog

- Anforderungsbereich
- Organisation der Informationssicherheit
- Sicherheitsrichtlinien und Arbeitsanweisungen
- Personal
- Asset Management
- Physische Sicherheit
- Regelbetrieb
- Identitäts- und Berechtigungsmanagement
- Kryptographie und Schlüsselmanagement
- Kommunikationssicherheit
- Portabilität und Interoperabilität
- Beschaffung, Entwicklung und Änderung von Informationssystemen
- Steuerung und Überwachung von Dienstleistern und Lieferanten
- Security Incident Management
- Sicherstellung des Geschäftsbetriebes und Notfallmanagement
- Sicherheitsprüfung und -nachweis
- Compliance und Datenschutz
- Mobile Device Management

Zusammenfassung

**Microsoft 365 ist datenschutzkonform
einsetzbar!**

Q&A



Microsoft Stock Images

Danke

Raphael Köllner

Raphael.koellner@koellnservice.de

Twitter: ra_koellner

LinkedIn



Ihr Compliance und IT-Systemhaus

www.koellnservice.de

vertrieb@koellnservice.de

Compliance Center

Managed Service Compliance

www.Compliance-Center.net

Microsoft 365 & Teams

Hausforderungen & Mehrwerte bei der Verbesserung der Zusammenarbeit



Martin Arnold
Geschäftsführer
DTPA GmbH



„Stop thinking work as a place“
„Denken Sie Arbeit nicht mehr als Platz“

Jared Spataro,
Corporate Vice President at Microsoft

Agenda

- **Kurze Vorstellung**
- **Aktuelle Trends**
- **Der Moderne Arbeitsplatz - kein Selbstzweck**
- **Fünf Säulen des Modernen Arbeitsplatzes**
- **Darstellungen von Nutzungsmöglichkeiten und Einsatzszenarien**
- **Microsoft 365 und Teams als Zentrale der Zusammenarbeit**
- **Ausblick: Microsoft 365 Copilot**
- **Fazit**



Kurze Vorstellung

▶ **Martin Arnold**

- ▶ 54 Jahre alt, BWL-Studium (Dipl.-Kfm.), verheiratet, zwei Kinder
- ▶ Über 25 Jahre berufstätig mit Schwerpunkt auf Modern Workplace & Collaboration
- ▶ Gründer und Geschäftsführer der Beratungsfirma DTPA GmbH

▶ **Über 10 Jahre bei Microsoft**

- ▶ Strategy Lead Modern Workplace in Deutschland und Osteuropa
- ▶ IT Solutions müssen Mehrwert im Geschäft bringen
- ▶ Ganzheitlicher Ansatz: Strategie - Technik - Mensch im Fokus

▶ **Lösungsportfolio, Partnerschaften und Referenzen**

- ▶ Potentialanalyse, Business Coaching, Growth Hacking
- ▶ Projektrealisierung inhouse oder mit Partnern
- ▶ Über 150 erfolgreich abgeschlossene Projekte

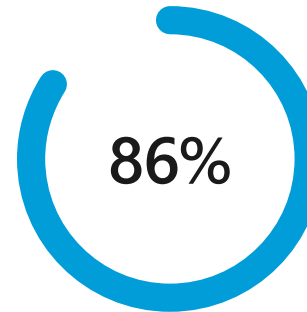




Die treibende Kraft jedes Unternehmens sind die Menschen



Unternehmen mit hochmotivierten Mitarbeitenden sind um **21%** profitabler.⁴



der erfolgreichsten Unternehmen berichteten, dass digitale Lernprogramme das Engagement und den Beitrag ihrer Mitarbeitenden steigern konnten.²



94% der Mitarbeitenden sagen, dass sie länger im Unternehmen bleiben wenn dieses in ihre Weiterbildung und Entwicklung investiert.³

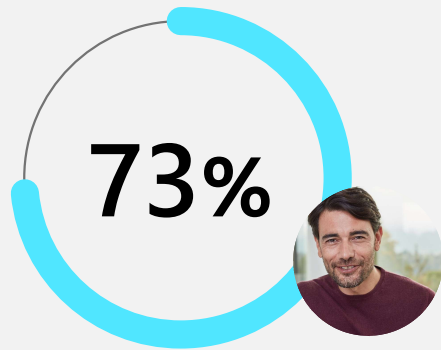
Hochengagierte Mitarbeitende sind **12x**

seltener dazu geneigt, das Unternehmen zu verlassen als solche, die sich nicht aktiv eingebunden fühlen.¹

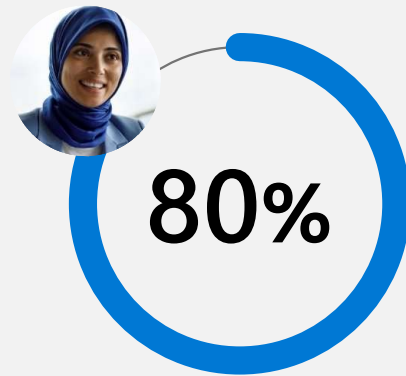


¹ Glint, ² PwC's Global Digital IQ survey, ³ LinkedIn Learning 2020 Workplace Learning Report, ⁴ Gallup

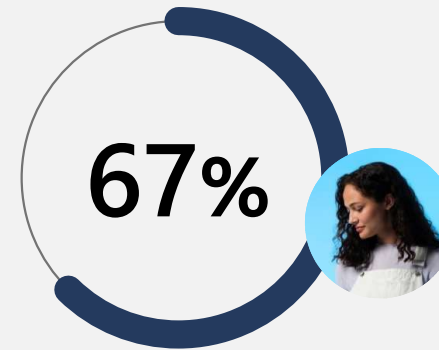
Hybride Arbeit | Gekommen, um zu bleiben



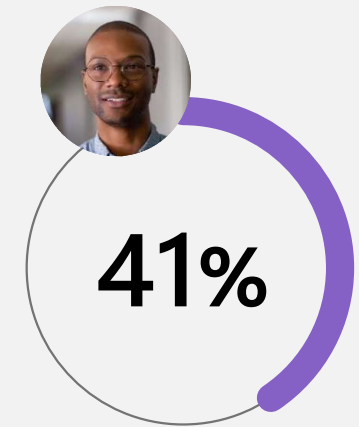
der Arbeitnehmer würden gerne eine flexible Home-Office-Option beibehalten¹



der Manager planen größere Anpassungen der Regeln für flexible Arbeit¹



der Arbeitnehmer wünschen sich nach der Pandemie mehr persönliche Zusammenarbeit¹



der Beschäftigten geben an, dass sie nach der Pandemie andere Aufgaben oder Unternehmen in Betracht ziehen²



Fünf Säulen des Modern Workplaces

- ▶ **Produktivität und Kreativität**
Neue Technologien helfen, unsere persönliche Produktivität zu erhöhen, Routineaufgaben zu automatisieren und umfassendere Einblicke zu erhalten – sie machen uns smarter und helfen uns, schneller entscheiden zu können.
- ▶ **Teamwork**
Zusammenarbeit vereinfachen, die Kommunikation, das Teilen und gemeinsame Bearbeiten von Dokumenten unterstützen und neue Arbeitsmethoden fördern.
- ▶ **Mobilität: Zeit-, Ort- und Geräteunabhängigkeit**
Arbeiten wird immer mobiler, die Tools müssen dies unterstützen und fördern.
- ▶ **Sicherheit**
Cyber-Angriffe bleiben für Unternehmen in Deutschland das größte Risiko für die eigene IT-Infrastruktur.
- ▶ **Benutzerfreundlichkeit**
Nur was der Nutzer als hilfreich und einfach zu bedienen ansieht wird genutzt.



Office ist jetzt Microsoft 365.

Steigern Sie Ihre Produktivität mit Microsoft Teams, Word, Excel, PowerPoint und mehr – alles an einem Ort.

Familie und Privat

Kleine und mittelständische Unternehmen

Großunternehmen

Schule und Studium

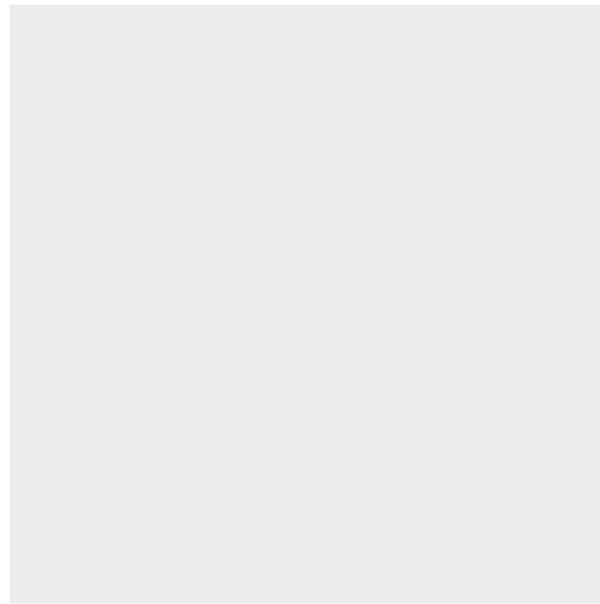
▶ **Die neue Microsoft 365-App**

Die Microsoft 365-App ist der zentrale Ort für Ihre bevorzugten Produktivitäts-Apps und Inhalte. Sie vereint die vertrauten Funktionen der Office-App mit frischem Design und neuem Produktnamen sowie weiteren intelligenten Funktionen, damit Sie an einem Ort kreativ sein, Inhalte teilen und zusammenarbeiten können.

▶ **Überall in Verbindung bleiben**

Mit Freunden und der Familie verbunden bleiben oder nahtlos im Team arbeiten – mit Microsoft Teams können Sie an einem Ort Besprechungen halten, chatten, telefonieren und zusammenarbeiten. Die Lösung für Ihren perfekt organisierten Alltag.

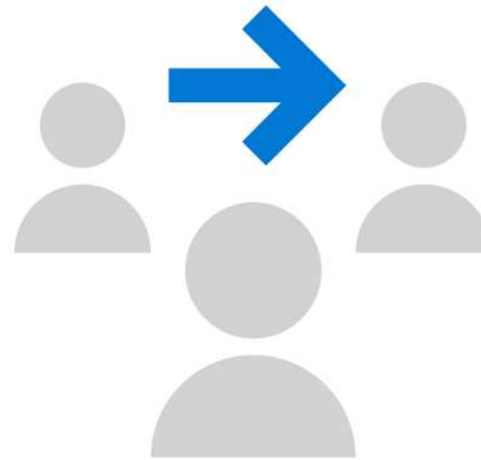
Teams - Ein Tool für alles





Teams als Zentrale der Zusammenarbeit

- ▶ Essentiell für den Unternehmenserfolg
- ▶ Mit Microsoft Teams haben Teammitglieder Zugriff auf einen gemeinsamen Hub.
- ▶ Dort finden Sie alles, was sie zur Produktivitätssteigerung benötigen.
- ▶ Sie können auch mit Mitgliedern eines Teams inner- und außerhalb des Unternehmens für die Arbeit an wichtigen Projekten in Verbindung treten.



Die Wahrscheinlichkeit, dass Mitarbeiter sehr gute Leistungen erbringen, steigt um das Fünffache, wenn Teamarbeit vom Unternehmen gefördert wird.

Quelle: Purposeful Collaboration: The Essential Components of Collaborative Cultures



Microsoft Teams

Meetings



(Video-)Calls



Applikationen



Chat



Zusammenarbeit





Einbindung - effizient und kostenlos

- ▶ Für Ihre Kunden, Partner und Lieferanten ist der Teams-Client kostenlos
- ▶ Die Software ist unter allen gängigen Betriebssystemen verfügbar
- ▶ Wenn Unternehmensrichtlinien die Installation verbieten, kann Teams auch im Browser genutzt werden



Ausblick: Microsoft 365 Copilot

Eingebettet in die Microsoft 365 apps



Copilot arbeitet es mit Ihnen zusammen, eingebettet in die Anwendungen, die Millionen von Menschen jeden Tag nutzen. Jetzt können Sie:

- Kreativer in Word,
- analytischer in Excel,
- ausdrucksstärker in PowerPoint,
- produktiver in Outlook
- und in Teams besser zusammenarbeiten.



Die Mitarbeiterproduktivität beeinflusst Wohlbefinden und den Geschäftserfolg



Jüngste Daten zeigen, dass 88 Prozent der Nutzer, die Copilot verwendet haben, sagen, dass sie produktiver sind.



77 Prozent sagen, dass das Tool ihnen hilft, weniger Zeit mit der Suche nach Informationen zu verbringen



74 Prozent sagen, dass sie ihre Bemühungen auf befriedigendere Arbeit konzentrieren können.

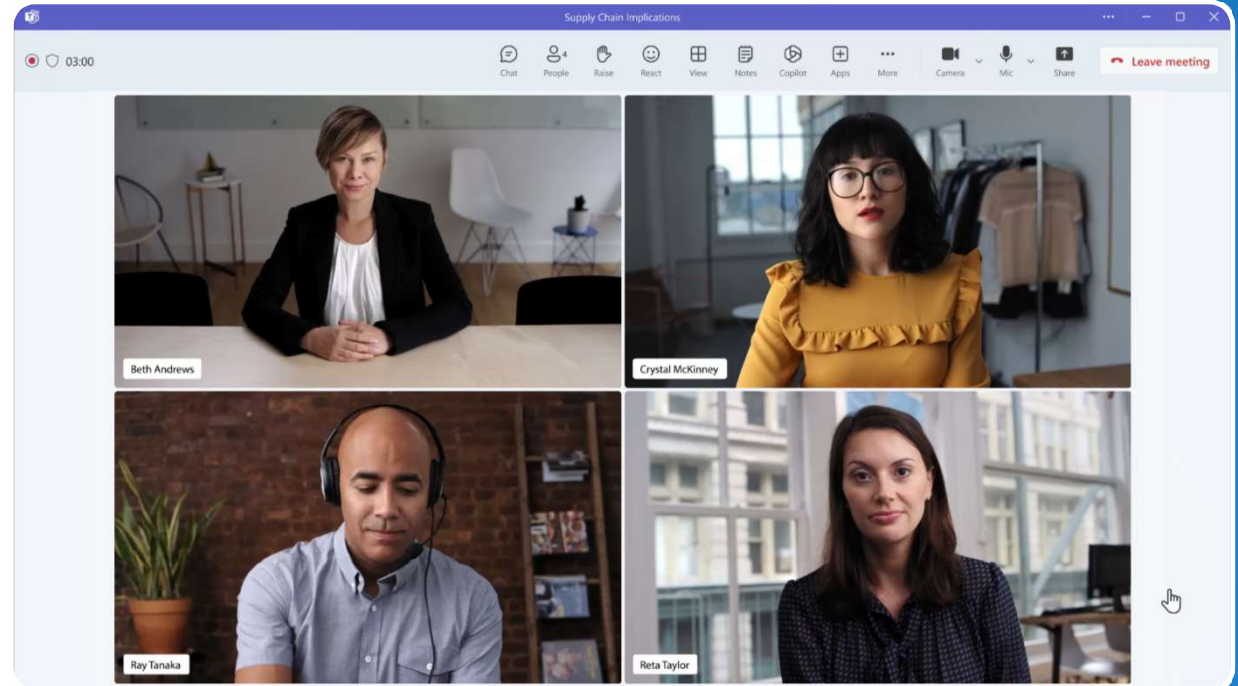




Copilot in Teams

Hier sind einige Beispielbefehle und Aufforderungen, die Sie ausprobieren können:

- Fassen Sie zusammen, was ich in der Besprechung verpasst habe. Welche Punkte sind bisher angesprochen worden? Wo sind wir uns bei diesem Thema uneinig?
- Erstellen Sie eine Tabelle mit den Vor- und Nachteilen von [diskutiertes Thema]. Was sollten wir noch bedenken, bevor wir eine Entscheidung treffen?
- Welche Entscheidungen wurden getroffen, und welche nächsten Schritte werden vorgeschlagen?



- ▶ Copilot in Teams nimmt Ihnen die Arbeit bei der Zusammenarbeit ab. Copilot hilft Ihnen, Besprechungen effektiver zu gestalten, die wichtigsten Diskussionspunkte zu organisieren und die wichtigsten Aktionen zusammenzufassen, damit die gesamte Gruppe weiß, was als nächstes zu tun ist. In Ihrem Chat liefert Copilot Ihnen Antworten auf bestimmte Fragen oder informiert Sie über alles, was Sie verpasst haben, ohne den Diskussionsfluss zu unterbrechen.
- ▶ Durch das Hinzufügen von Copilot zu Ihren Besprechungen und Unterhaltungen verfügen Sie jetzt auch über ein leistungsstarkes Tool, das Sie bei allgemeinen Aufgaben unterstützt, z. B. bei der Erstellung von Besprechungsplänen auf der Grundlage des Chat-Verlaufs, bei der Ermittlung der richtigen Personen für Nachfassaktionen und bei der Planung des nächsten Check-Ins.



Fazit Der Modern Workplace

- ▶ Der moderne Arbeitsplatz entwickelt sich immer schneller mit verteilten Teams, sich weiter entwickelnden Geschäftsmodellen und komplexen Sicherheitsanforderungen.
- ▶ Die richtigen digitalen Tools verbinden und unterstützen Mitarbeiter, wo immer sie sind, um Produktivität, Engagement und Zusammenarbeit zu fördern.
- ▶ Viva bietet auf Basis von Microsoft 365 den modernen Arbeitsplatz mit einem einzigen Produktpaket: einem intelligenten Betriebssystem, unternehmenskritischen Sicherheitstools für Unternehmen und Teams als neue Produktivitätszentrale.

